



***solutionS to enHance Interfaith protEction of  
pLaces of worship from terrorist Danger***



*Ce projet est financé par le Fonds pour la sécurité  
intérieure de l'Union européenne — Police, dans  
le cadre de l'accord de subvention n° 101034229.*

**PROTÉGER LES LIEUX  
DE CULTE CONTRE  
LA VIOLENCE ET LE  
DANGER TERRORISTE :  
GUIDE RAPIDE POUR LES  
PARTIES PRENANTES  
LOCALES ET LES  
PRATICIENS**



## CRÉDITS

Relecture: **Francine Martin (SYNYO)** et **Cristina Gillio (CIRS)**

Conception graphique: **Andrea Ceccaroni (Spin System)**



Ce manuel s'inscrit dans le cadre du projet SHIELD, financé par le Fonds pour la sécurité intérieure de l'Union européenne — Police, dans le cadre de l'**accord de subvention n° 101034229**.

**AVERTISSEMENT:** Le contenu de ce manuel représente uniquement les opinions des auteurs et leur seule responsabilité. La Commission européenne n'accepte aucune responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'il contient.



Ce travail est sous licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale.

---

# TABLE DES MATIERES

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>2. ANALYSE DES DONNEES STATISTIQUES</b>	<b>7</b>
<b>3. PREVENTION</b>	<b>11</b>
<b>4. L'OUTIL D'EVALUATION DES VULNERABILITE</b>	<b>14</b>
<b>5. MESURES DE SECURITE TECHNIQUE</b>	<b>16</b>
<b>SÉCURITÉ: UNE AFFAIRE DE TOUTES LES COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES</b>	<b>17</b>
<b>EXTÉRIEUR</b>	<b>20</b>
Clôtures extérieures	20
Systèmes anti-bélier	22
Personnel de sécurité	25
Vidéosurveillance	27
Systèmes d'éclairage	33
Systèmes de protection incendie actifs et passifs	34
<b>INTÉRIEUR</b>	<b>34</b>
Dispositif d'arrosage automatique	35
Système de détection de fumée	37
Extincteurs	38
Portes coupe-feu	39
Serrures électroniques intelligentes	40
Dispositifs DAE	41
Boutons de panique	41
Autoprotection en cas d'attaque terroriste	42
<b>CONCLUSION</b>	<b>44</b>
<b>6. APRÈS UNE ATTAQUE</b>	<b>48</b>
Protocoles de gestion de crise	49
Soutien aux victimes et résilience communautaire	50
<b>7. LES PARTENAIRES DE SHIELD</b>	<b>52</b>

---

01

# INTRODUCTION

Ce manuel est un guide concis et intelligent sur les principaux résultats et recommandations du projet SHIELD visant à **soutenir la protection des lieux de culte contre le danger terroriste**. Derrière le projet SHIELD se trouve un consortium de 18 partenaires issus de 10 pays de l'UE, travaillant de janvier 2022 à mars 2024 et financé par le Fonds européen de sécurité intérieure dans le cadre de ses politiques et plans d'action contre le terrorisme. Un tel plan vise à soutenir la protection des espaces publics, à développer de meilleures capacités de détection et d'atténuation des menaces, à améliorer la résilience des communautés, à sensibiliser les citoyens et à s'engager davantage au niveau régional, local et international.

L'analyse de SHIELD s'est concentrée sur un sous-ensemble d'espaces publics : les lieux de culte, qui possèdent intrinsèquement une valeur spécifique à préserver soigneusement.

Notamment:

1

D'une part, **sensibiliser**:

- sur la question de la sécurité, basée sur notre analyse des données et tendances des attaques violentes ou terroristes contre les lieux de culte en Europe au cours des deux dernières décennies, pour chacune des trois principales religions : **chrétienne, juive et musulmane**;
- sur les pratiques et approches de prévention de la radicalisation violente et de la polarisation.

2

D'autre part, **fournir des conseils pratiques et opérationnels**:

- sur les **outils d'évaluation** des risques pour l'identification des parties et événements les plus vulnérables dans les lieux de culte;
- sur les **mesures de sécurité** techniques à mettre en œuvre pour renforcer la protection interconfessionnelle des lieux de culte;
- sur les approches d'atténuation après une attaque en suivant des protocoles d'urgence, ainsi que la fourniture de services de soutien aux victimes.

En effet, croyants et non-croyants de toutes les communautés les reconnaissent comme ayant une forte valeur symbolique autour de laquelle le sens commun d'identité nourrit la cohésion sociale aux niveaux local, national et européen.

Le consortium du projet, impliquant divers acteurs et experts, a élaboré des stratégies, des outils et des recommandations que nous partageons maintenant avec les lecteurs de ce manuel. Celui-ci est destiné aux **représentants des communautés religieuses, à leurs responsables de la sécurité, aux décideurs locaux et aux représentants des forces de l'ordre**. L'**objectif** est de fournir des **informations et des conseils pratiques** pour soutenir un système complet de protection.

Pour tirer le meilleur parti du contenu de ce manuel, notre recommandation préliminaire aux lecteurs est de garder à l'esprit l'importance **d'établir et de maintenir une coopération** entre les autorités publiques, les leaders religieux et les experts en sécurité, ce qui inclut la **création de canaux de communication clairs** et la fourniture d'informations et de sensibilisation sur les menaces de sécurité.

Afin de faciliter la lecture de ce manuel, nous avons essayé de réduire au minimum la terminologie spécialisée. Cependant, une **clarification terminologique** est nécessaire pour conclure cette introduction. Il convient de noter qu'il n'existe aucune définition officielle et universellement acceptée du terrorisme, et que qualifier un événement violent d'attaque terroriste comporte des implications idéologiques et politiques. Par conséquent, le consortium SHIELD a décidé d'adopter le terme plus large d'« attaque violente ou terroriste » pour englober toutes les infractions violentes motivées par des raisons politiques, religieuses ou culturelles - généralement appelées terrorisme, extrémisme violent, fondamentalisme, crimes de haine - contre les lieux de culte.

Enfin, les éditeurs et les examinateurs de ce manuel remercient tous les partenaires du consortium du projet qui ont travaillé sur les analyses et les livrables de SHIELD. Un réseau d'organisations religieuses, d'experts en sécurité, de services de police, de conseils municipaux et d'entreprises technologiques qui ont à cœur la liberté et la sécurité des individus et qui souhaitent que les communautés puissent pratiquer leur foi et vivre leur vie sans crainte.

## **Décembre 2023**

Pour assurer la plus large diffusion de ce manuel, les partenaires du projet ont convenu de fournir une version numérique traduite dans leurs langues nationales respectives. Elles sont disponibles ici: <https://shieldproject.eu/handbook>

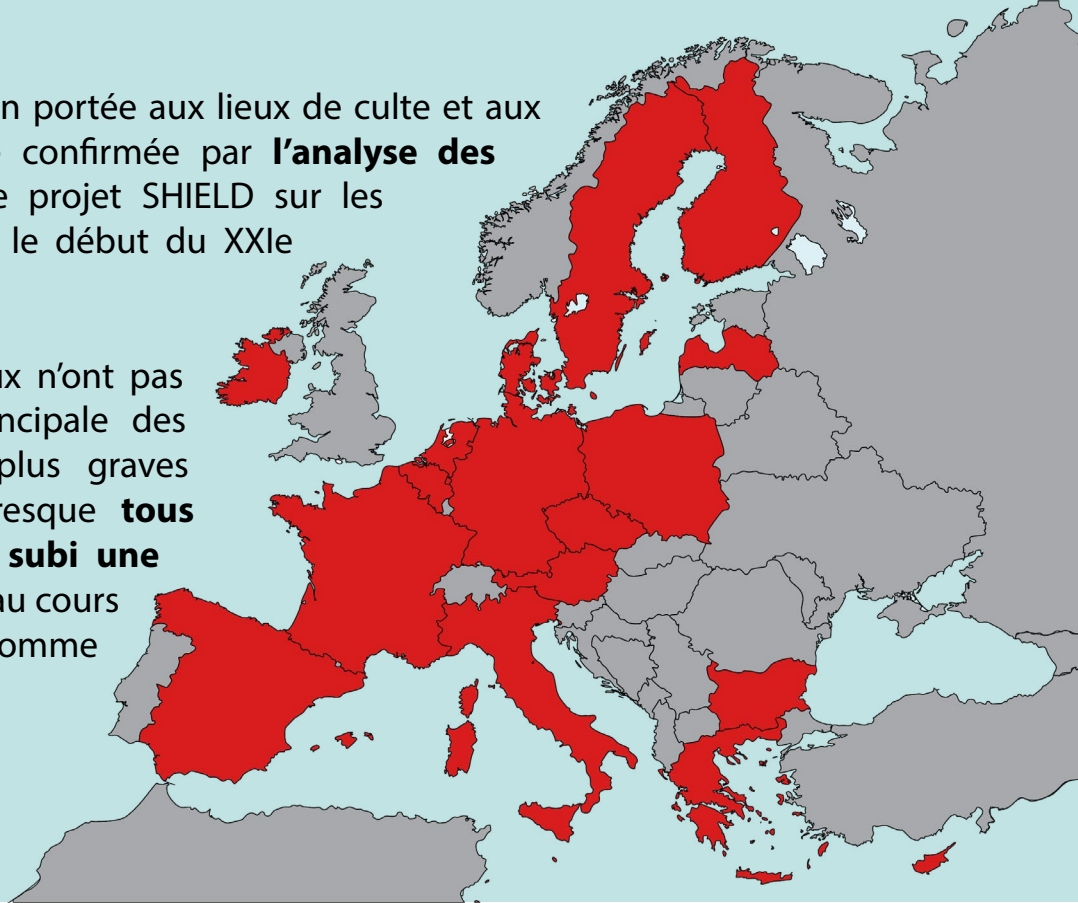


**Le premier atelier du projet Shield a eu lieu le 1er décembre 2022 à la Grande Mosquée de Rome.**

# 02 ANALYSE DES DONNEES STATISTIQUES

La pertinence de l'attention portée aux lieux de culte et aux bâtiments religieux a été confirmée par **l'analyse des données** effectuée par le projet SHIELD sur les attaques violentes depuis le début du XXI<sup>e</sup> siècle jusqu'à présent.

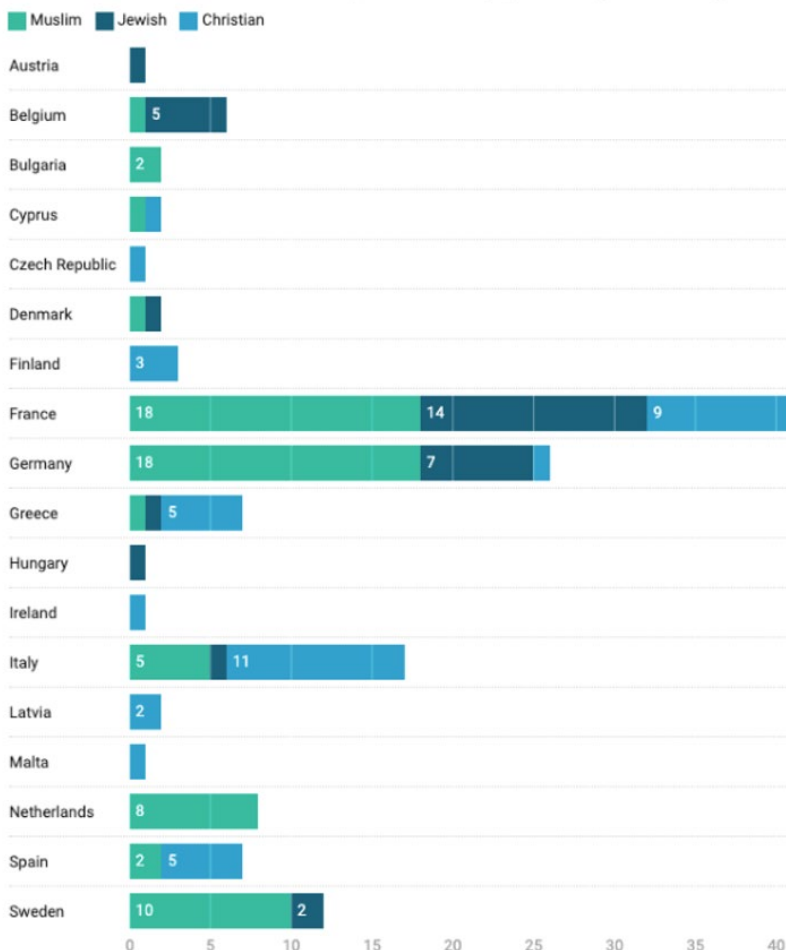
En effet, même si ces lieux n'ont pas toujours été la cible principale des attaques terroristes les plus graves ces dernières années, presque **tous les pays européens ont subi une attaque violente directe** au cours des 20 dernières années, comme le montre cette image.



*Pays de l'UE ayant subi au moins une attaque violente contre des bâtiments religieux*

Sur la base de la même analyse des données collectées, le projet SHIELD a également rapporté la distribution des attaques violentes par pays ciblé et religion, en se concentrant sur les trois principales foi monothéistes, comme indiqué dans le graphique ci-dessous.

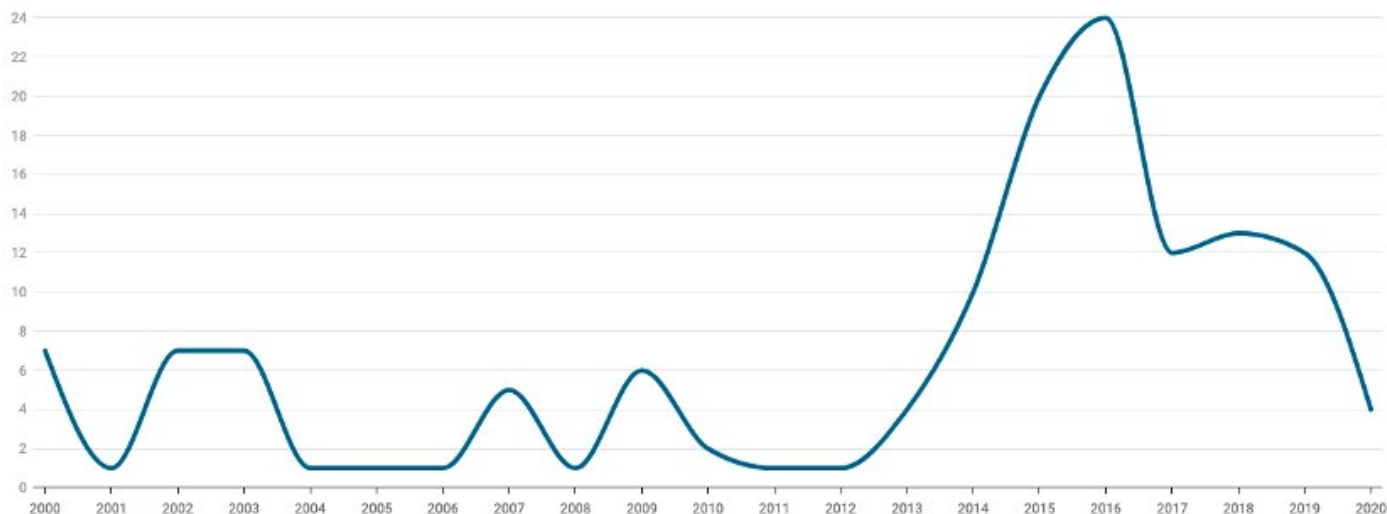
### Number of violent attacks per country per targeted religion



*Nombre d'attaques violentes par pays par religion ciblée*



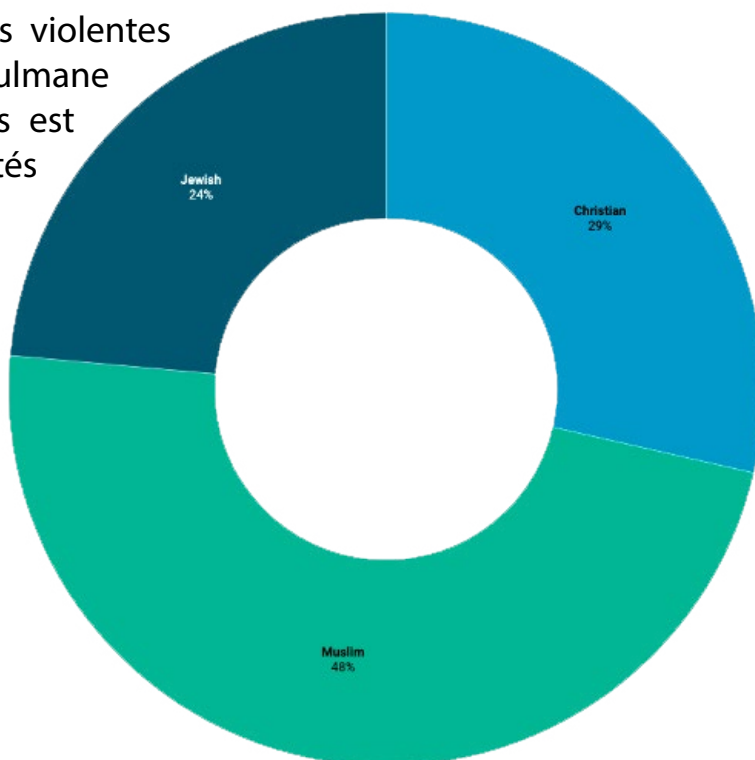
Le tableau suivant illustre la distribution quantitative des attaques sur la chronologie, montrant clairement la fluctuation au cours des 20 dernières années et le pic entre 2013 et 2017. Un pic qui renforce la motivation du projet SHIELD à se concentrer sur la protection des lieux de culte religieux.



**Nombre d'attaques violentes contre des lieux de culte entre 2000 et 2020**

De plus, près de la moitié des attaques violentes enregistrées ont visé la communauté musulmane (48%), tandis que le reste des attaques est également réparti entre les communautés chrétienne (29%) et juive (24%).

**Percentuale di attacchi violenti contro i 3 monoteismi nell'UE**



Ces données statistiques, qui incluent les attaques contre les bâtiments et les personnes, permettent de tirer quelques **considérations pertinentes**:

- 1. Communauté musulmane:** elle est souvent la cible d'attaques dans des pays avec de plus grandes communautés musulmanes, tels que la France, l'Allemagne et la Suède. Cependant, l'Italie et les Pays-Bas ont également subi des attaques significatives malgré un faible pourcentage de musulmans. Les conflits politico-religieux ont contribué à une montée de la violence suprématiste blanche et de l'extrémisme de droite, entraînant de nombreux actes de terrorisme contre les lieux de culte musulmans.



- 2. Communauté chrétienne:** elle est confrontée à divers types d'attaques difficiles à analyser, car elles ont des motivations et des acteurs différents. Certaines attaques sont motivées par le vandalisme (comme pour d'autres communautés), des groupes d'extrême gauche ou anarchistes (surtout en Grèce et en Italie), et principalement le djihadisme islamique, qui vise à détruire et à miner les symboles de l'identité européenne, et parfois à nuire directement aux personnes.
- 3. Communauté juive:** elle est victime d'attaques étonnamment violentes, qui entraînent souvent des victimes. Bien qu'elles représentent seulement 25 % des attaques totales et seulement 0,2 % de l'ensemble de la population de l'Union européenne, elles sont disproportionnellement ciblées par une gamme d'acteurs, en particulier l'extrême droite et l'islamisme djihadiste.

Cette analyse des données, en plus d'offrir un aperçu de la situation européenne sur les deux dernières décennies, a servi de base au projet SHIELD pour examiner le modus operandi présent dans toutes ces attaques. Grâce à cet examen et aux vingt entretiens supplémentaires menés avec des représentants des différentes communautés religieuses, nous avons pu:

- a. évaluer le niveau de sensibilisation et de préparation des différentes communautés religieuses en Europe et ainsi;
- b. développer l'outil d'évaluation de la vulnérabilité proposé et les mesures de sécurité appropriées, adaptées aux scénarios possibles en fonction du type de bâtiment religieux et de son emplacement, présentés dans les chapitres 4 et 5 de ce manuel.

# 03 PREVENTION

L'analyse des récentes attaques présentées dans le chapitre précédent a révélé que les lieux de culte n'étaient pas adéquatement protégés généralement en raison d'une sous-estimation des risques. En effet, bien que le risque ait été identifié au niveau national, **les petits lieux de culte et/ou locaux étaient soit inconscients des risques, soit incapables de mettre en œuvre des mesures de mitigation.** Par conséquent, avant de présenter l'évaluation de la vulnérabilité et les mesures de sécurité, il est important de recommander **certaines approches et pratiques pour sensibiliser** au stade de la prévention.

Un manque de perception des risques au niveau local peut indiquer un manque de conscience de la manière dont fonctionne la violence politique: **un événement géopolitique, loin de nos communautés, peut avoir des répercussions et les affecter.** Nous avons un exemple frappant de cette dynamique dans la guerre au Moyen-Orient qui a éclaté le 7 octobre 2023 et qui a immédiatement entraîné une recrudescence des attaques terroristes en Europe dans les semaines suivantes; une augmentation mondiale des incidents d'antisémitisme et d'islamophobie; et une inquiétude croissante connexe de diverses agences de renseignement ou de lutte contre le terrorisme pour la sécurité des communautés et des lieux religieux. De la même manière, depuis les attentats à la bombe à Madrid en 2004 et à Londres en 2005, de nombreux pays européens ainsi que l'Union européenne ont élaboré **des programmes et des politiques pour prévenir la radicalisation conduisant au terrorisme.** Le but de ces politiques est **d'accroître la résilience et les efforts des communautés locales pour interrompre, dès que possible, le processus de radicalisation violente avant** qu'un individu ou un groupe ne s'engage dans des activités criminelles.



Bien que le projet SHIELD ne se soit pas concentré sur le travail de prévention précoce, il a souligné, lors de tous les événements publics qu'il a organisés ou auxquels il a participé, **l'importance pour les autorités locales, la société civile et les organisations religieuses de mener des pratiques qui soutiennent la sauvegarde de la cohésion sociale et de la résilience** des citoyens et des communautés. Le travail de prévention précoce vise principalement à **éviter les risques de polarisation et de radicalisation** des opinions et des points de vue sur des questions sensibles, qu'elles soient de nature politique ou religieuse. **Les activités de dialogue interreligieux et interculturel** constituent l'axe central d'un travail de prévention qui devrait toujours être ouvert et continu dans un contexte de conflits de plus en plus interconnectés au niveau international, comme convenu par tous les principaux représentants religieux qui ont participé à



l'atelier SHIELD à Rome en 2022. La **recommandation** pour les dirigeants des communautés religieuses, les décideurs politiques et les représentants des forces de l'ordre est donc **d'établir des réseaux locaux** - ouverts aux parties prenantes pertinentes telles que le système éducatif, les services de protection sociale, les services pénitentiaires et de probation, les organisations de la société civile, etc. - avec une conscience des risques découlant des conflits mondiaux et une capacité opérationnelle pour une intervention préventive **continue sur le terrain et dans le temps**.

En ce qui concerne la prévention de la polarisation et de la radicalisation, un **répertoire de bonnes pratiques**, qui peut inspirer les lecteurs de ce manuel, a été développé par le Réseau de sensibilisation à la radicalisation (RAN), mis en place par la Commission européenne en 2011, et disponible ici:

Collection de pratiques inspirantes du RAN. La Collection du RAN offre aux praticiens, décideurs politiques et chercheurs la possibilité de s'inspirer des pratiques existantes et de trouver des exemples adaptables à leur contexte local/spécifique.

[https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-05/ran\\_collection\\_approaches\\_and\\_practices\\_en.pdf](https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-05/ran_collection_approaches_and_practices_en.pdf)



# 04 L'OUTIL D'ÉVALUATION DES VULNERABILITÉS

Dans le cadre de son soutien aux autorités locales et régionales pour la protection des espaces urbains, la Direction générale de la migration et des affaires intérieures de l'Union européenne (DG HOME) a développé l'Outil d'Évaluation de la Vulnérabilité (VAT) ou la Liste de Contrôle (VAC) de l'Union européenne. Cet outil a pour objectif principal de **fournir un soutien pratique pour adopter des mesures appropriées afin de prévenir et atténuer les attaques terroristes et leurs conséquences.**

Initialement destiné aux autorités locales et régionales, ce VAC a été modifié et simplifié par l'équipe du projet SHIELD pour répondre aux besoins spécifiques des lieux de culte. Cependant, l'utilisation de cet **outil nécessite des compétences approfondies en matière de sécurité de l'espace public et de gestion des risques.** Nous recommandons donc aux lecteurs de ce manuel de constituer une **petite équipe pluridisciplinaire comprenant des experts qualifiés.**

La politique locale de sécurité devrait toujours faire référence à la mitigation des risques critiques ou sérieux pour l'actif ciblé, dans notre cas, les lieux de culte. **Le VAC est une manière objective et rationnelle pour les parties prenantes d'établir leurs plans d'action et les mesures de sécurité technique, comme décrit dans le chapitre suivant.**

Le VAC SHIELD suit l'idée que le risque général est la multiplication de trois facteurs:

1. Sensibilité du site (basée sur la taille, l'utilisation, l'architecture).
2. Menace pour le site (par modus operandi et par zone de sécurité).
3. Mesures de protection (par couches de sécurité) pour diminuer/mitiger le risque.

La menace dépend fortement des paramètres locaux de dommages et de probabilité présentés dans un tableau matriciel à établir par des experts pour chaque site.

Afin d'obtenir les résultats de l'évaluation des risques pour chaque espace ou bâtiment, la liste des facteurs analysés dans le VAC doit être insérée dans le tableau matriciel, qui fait partie de **le répertoire en ligne** avec tous **les fichiers pertinents.**

Les fichiers VAC - qui comprennent : **a)** l'explication de la méthodologie, **b)** le VAC et **c)** le fichier Excel (matrice) pour obtenir l'évaluation - sont disponibles ici:

<https://shieldproject.eu/handbook>

05

**MESURES DE  
SECURITE  
TECHNIQUE**



# SÉCURITÉ: UNE AFFAIRE DE TOUTES LES COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES



Dans l'Union européenne, l'approche de la protection des communautés religieuses varie quelque peu d'un pays à l'autre. Dans certains États membres, la protection des communautés religieuses est considérée comme une responsabilité du gouvernement et est soutenue à la fois par les forces de l'ordre et par des moyens financiers. Cependant, dans de nombreux États membres, les communautés religieuses ne bénéficient pas du soutien de l'État et doivent donc atténuer les risques auxquels elles sont confrontées avec leurs propres ressources. Les coûts de construction et d'exploitation des systèmes de sécurité sont très élevés, il serait donc utile que la Commission européenne examine attentivement cette question. Les résultats du projet SHIELD soulignent que l'objectif fondamental de ces mesures

de sécurité est de sauvegarder la vie humaine comme priorité absolue. Il est impératif pour les communautés religieuses de donner la priorité à la sécurité et à la liberté des individus de vivre leur vie et de pratiquer leur foi sans crainte. Ainsi, les mesures de sécurité se concentrent principalement sur la prévention des attaques mettant en danger des vies humaines plutôt que sur la protection exclusive des biens. Bien que la protection des biens reste essentielle, elle est secondaire par rapport à la **préservation de la vie humaine**. Le déploiement des systèmes de sécurité implique une **approche stratifiée**, où des solutions individuelles fonctionnent de manière indépendante. Idéalement, plusieurs mesures de sécurité fonctionnant simultanément visent à contrer efficacement une attaque potentielle.

Les communautés religieuses, les autorités locales et les forces de l'ordre en Europe devraient prendre en compte certains principes de sécurité, notamment:

1

### **La défense vise à protéger la vie humaine.**

La protection des biens est importante, mais pas autant que la protection de la sécurité des membres de la communauté, des invités et des visiteurs. Il n'est pas acceptable que la vie ou le mode de vie de la communauté soit mise en danger.

2

### **La prévention des attaques est plus efficace que leur défaite.**

La préparation est nécessaire pour garantir que la communauté est capable de répondre à des menaces et attaques spécifiques, mais l'accent doit d'abord et avant tout être mis sur les méthodes préventives. La prévention englobe de nombreux aspects, des moyens passifs de protection à la création de plans et de processus de protection, en passant par une formation adéquate pour réagir.

3

### **Le système de sécurité doit être systématique et stratifié.**

Les attaques doivent être maintenues le plus loin possible de la zone sensible. Des barrières et des contrôles de plus en plus forts doivent être placés entre les personnes protégées et les agresseurs, qui doivent pouvoir fonctionner indépendamment les uns des autres.

4

### **Les ressources doivent être partagées de manière proportionnée entre les trois piliers de la défense.**

Les technologies, les ressources humaines et les procédures ne fonctionneront efficacement que si elles sont développées de manière égale. Les résultats de l'analyse continue des risques doivent être pris en compte dans le développement des piliers de la défense. En cas de nouveaux risques, des réponses appropriées doivent être trouvées, en tenant compte de la coopération entre la technologie, les ressources humaines et les processus de sécurité.

5

### **Dans leurs opérations, les forces de défense doivent être proactives plutôt que passives dans leurs processus opérationnels.**

Des patrouilles actives, des contrôles et des tests de vigilance sont nécessaires. Ils assurent à la fois l'effet dissuasif nécessaire, la prévention et une haute qualité. Maintenir des défenses dynamiques n'est pas une tâche facile, surtout en cas de périodes prolongées sans opérations hostiles détectées.

6

### **La formation et les exercices pour le personnel de sécurité et la communauté doivent être continuellement assurés.**

Il ne suffit pas d'acquérir seulement des connaissances théoriques, des exercices de sécurité doivent être régulièrement menés. Des simulations doivent être effectuées, y compris la participation à la gestion de crise.

7

### **Des vérifications et audits systématiques mais aléatoires du fonctionnement des systèmes de sécurité doivent être effectués.**

Toutes les technologies et normes ne sont aussi fortes que leur conformité à celles-ci. Dans la mesure du possible, le fonctionnement des systèmes de sécurité doit être mesuré et évalué (exercices tactiques, auto-audits, enquêtes auprès du personnel) pour démontrer des améliorations de qualité.

8

### **Assurez-vous que du personnel adéquat est en place pour effectuer des tâches de sécurité.**

La personne responsable de la sécurité doit être directement responsable envers le leader de la communauté mais doit également avoir une responsabilité considérable dans sa propre zone, avec l'autorité appropriée. Des professionnels fiables et hautement qualifiés devraient être sélectionnés, engagés et compétents professionnellement.

9

### **Établir et maintenir de bonnes relations avec les professionnels désignés au sein des autorités.**

Conformément au principe de prévention, les informations sur les événements suspects doivent être partagées et les avertissements pris en compte. Il doit être clair pour les contacts désignés de l'autorité que leurs avis et leur participation sont importants pour la sécurité de la communauté, et que les incidents détectés et partagés par la communauté contribueront à prévenir la criminalité.



# Clôtures extérieures

***“Une barrière physique est un moyen d’établir une zone d’accès contrôlé autour d’un bâtiment ou d’un actif. Les barrières physiques peuvent être utilisées pour définir les limites physiques d’un bâtiment et peuvent aider à restreindre, canaliser ou entraver l’accès, constituant un obstacle continu autour du site. Les barrières physiques peuvent créer un élément de dissuasion psychologique pour toute personne planifiant une entrée non autorisée. Plusieurs éléments peuvent être utilisés pour créer une barrière physique, certains naturels et d’autres fabriqués par l’homme. Les éléments naturels comprennent les rivières, les lacs, les voies navigables, les terrains escarpés et d’autres caractéristiques du terrain difficiles à traverser. Les éléments fabriqués par l’homme comprennent les clôtures, les murs, les bornes, les jardinières, les barrières en béton”.***

Les clôtures et les murs sont la forme de protection la plus courante pour tous les lieux contre les intrusions non souhaitées. Outre leur fonction principale de sécurité, les clôtures et les murs délimitent l’espace d’un lieu de culte, en particulier sa périphérie extérieure. Les clôtures peuvent être de nombreux types avec différentes caractéristiques techniques, depuis celles qui sont purement délimitantes et esthétiques jusqu’à celles capables d’arrêter même des véhicules lourds lancés à grande vitesse.

Les clôtures sont très efficaces, car elles constituent à la fois une barrière physique et psychologique délimitant une zone bien définie. Cependant, les clôtures ont des limites assez précises : si elles sont trop basses et/ou faites d’un matériau non résistant, elles ne peuvent pas être efficaces car elles sont sujettes à la dégradation, à la casse et ne peuvent pas résister à un véhicule ou à une explosion. De plus, elles peuvent être contournées facilement, contournant leur fonction. Un autre élément à considérer est la surveillance des clôtures : sans un minimum d’équipement de surveillance (caméras de vidéosurveillance), on risque de se fier à la perception que les clôtures ne seront pas escaladées. Les clôtures sont alors totalement incapables d’arrêter des individus armés. Néanmoins, ce sont souvent des outils indispensables lors de la sécurisation d’un lieu de culte, car elles forment une barrière initiale, une frontière, entre une périphérie externe et le lieu de culte. Enfin, il convient de rappeler que les clôtures doivent être conçues avec un bon équilibre entre la nécessité de sécurité et la cohésion avec l’environnement, tout en respectant également les réglementations locales sur l’installation de barrières de sécurité.

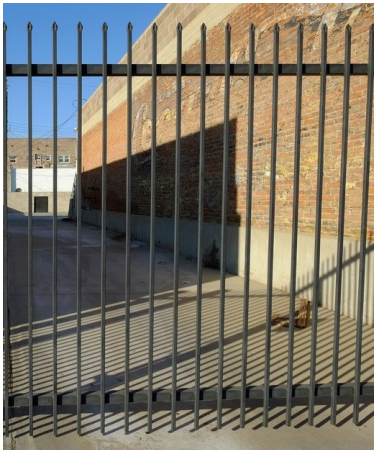
Comme on peut l’imaginer, la caractéristique la plus critique des clôtures est, en dehors de la probabilité de la violation de la limite périphérique sans contrôle adéquat, le point d’entrée, qui s’il n’est pas gardé, est un point critique clé.

Il existe de nombreux types de clôtures, voici une liste non exhaustive de clôtures, en fonction de différentes caractéristiques:



### Grilles métalliques:

ce type de clôture est l'un des plus adaptés à la sécurité des lieux de culte. Esthétiquement, elles peuvent s'adapter à n'importe quel contexte, car si elles sont construites neuves, elles peuvent refléter le style du lieu de culte ou des bâtiments environnants. En termes de matériau, elles sont généralement en fer forgé, ce qui les rend très sûres et durables, bien qu'elles nécessitent de l'entretien. Le coût est plus élevé, mais elles ne permettent généralement pas d'être escaladées, résistent aux véhicules qui chercheraient à les traverser, et si elles sont accompagnées de tôles métalliques, elles offrent également une bonne intimité.



### Clôture à barres verticales / clôture en acier:

ce type de clôture est un bon compromis entre le coût et l'efficacité. La clôture en acier peut également être créée de manière à ne pas pouvoir être escaladée et avoir différentes hauteurs, même jusqu'à 4 mètres. Selon l'épaisseur et le type de métal utilisé, elles peuvent également être capables d'arrêter les véhicules qui chercheraient à les traverser, surtout s'il y a du béton armé à la base de la périphérie. Ce type de clôture est également esthétiquement plus adaptable à différents contextes.



### Clôture en treillis soudé et/ou maillon de chaîne:

cette barrière est de loin la moins chère, la plus facile à installer et avec des coûts d'entretien très faibles. Elle est disponible en différentes hauteurs, mais la plus courante est d'environ 1,80 mètre. Bien que ce soit la clôture la plus facile et la moins chère, c'est aussi celle qui offre le moins de protection, car elle peut facilement être escaladée et endommagée, n'est pas du tout résistante aux véhicules qui chercheraient à la traverser, et esthétiquement elle peut ne pas mettre en valeur le lieu de culte. Seulement si la clôture est fixée sur une base en béton armé autour de la périphérie, elle pourrait arrêter les véhicules, mais, de toute façon, toutes les vulnérabilités existantes demeurent.



### Barrières ha-ha ou barrières «saut de loup»:

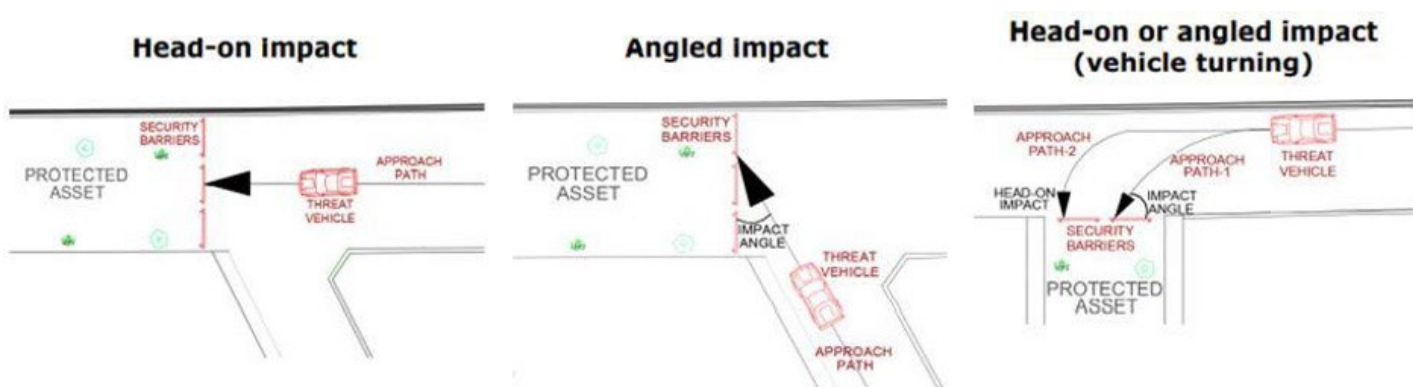
la barrière ha-ha est un élément de conception paysagère en retrait qui crée une barrière verticale (en particulier d'un côté) tout en préservant une vue ininterrompue du paysage au-delà de l'autre côté. Elle empêche les véhicules et les personnes non autorisées d'entrer dans une zone déterminée tout en préservant la vue de l'intérieur vers l'extérieur.

# Systemes anti-bélier

Ces dernières années, on observe une tendance croissante aux attaques de type véhicule-bélier contre des cibles non protégées telles que des personnes. Cette tendance croissante d'attaques de véhicules, caractérisées par des véhicules utilisés délibérément conduits à grande vitesse contre le public pour maximiser les pertes humaines ou transportant un engin explosif improvisé (EEI) à proximité d'une installation, concerne également les lieux de culte.

L'utilisation accrue d'attaques de véhicules est attribuée à leur planification relativement facile, à leur accessibilité et à la nécessité minimale d'expertise pour mener à bien l'attaque. Afin de bloquer ou de minimiser les dommages de ces attaques, une stratégie efficace pour la protection du périmètre physique est nécessaire. Cette stratégie repose sur la mise en œuvre de systèmes anti-bélier, qui sont des obstacles agissant comme une barrière. Ces systèmes anti-bélier arrêtent un véhicule mal intentionné s'il tente de violer le périmètre de sécurité en le forçant à réduire sa vitesse ou à s'arrêter complètement, le désactivant avant de causer des destructions et de blesser des personnes. Ces systèmes peuvent être placés sur des voies et des passages et peuvent être actifs ou passifs, permanents ou temporaires, et peuvent être fabriqués à partir de divers matériaux, tels que l'acier, le béton et la roche. De grandes plantes et arbres pourraient également être utilisés comme systèmes anti-bélier, étant aussi efficaces et plus respectueux de l'environnement par rapport aux environs.

Afin de comprendre quels sont les systèmes anti-intrusion les plus efficaces pour un site religieux spécifique, une évaluation des risques et de la vulnérabilité devrait être réalisée, en particulier en imaginant plusieurs scénarios d'attaque, la taille potentielle et la vitesse du véhicule, les itinéraires d'attaque possibles. Ces éléments aideront à déterminer le type de barrières nécessaires.



## Exemple de scénario et calcul des trajectoires

L'objectif de la barrière est d'absorber l'énergie cinétique du véhicule en mouvement au point d'impact, arrêtant sa pénétration ou lui causant des dommages importants de sorte qu'il devra s'arrêter très rapidement. De plus, ces barrières peuvent agir comme un facteur de dissuasion, fonctionnant comme un obstacle psychologique contre les attaquants potentiels.

Ci-dessous, nous avons ajouté quelques exemples de systèmes anti-intrusion ou d'autres éléments architecturaux qui pourraient être utilisés comme systèmes anti-intrusion:



## Bollards:

ces éléments sont l'une des formes de barrière les plus couramment utilisées. Ils sont principalement utilisés dans les centres-villes et les zones piétonnes. Normalement fabriqués en acier, en béton armé ou d'une combinaison de ces deux matériaux. Leur forme étroite et leur petite taille les rendent moins intrusifs par rapport à d'autres solutions. Les bollards sont une solution économique et pragmatique qui pourrait être largement utilisée pour la protection des lieux de culte. Les bollards peuvent être fixes ou rétractables et équipés de lumières s'ils doivent être visibles.



## Barrières temporaires:

elles sont réutilisables et, comme elles ne sont pas construites sur une fondation au sol, elles reposent sur l'agrégation de plusieurs barrières pour éviter les attaques par intrusion. Elles sont généralement utilisées lors de grands événements publics ou en installation temporaire afin de ne pas intervenir sur le sol, même si parfois cette solution temporaire devient la solution permanente. Malheureusement, ces éléments ne sont pas les plus efficaces pour protéger les lieux de culte et ne s'intègrent pas très bien dans un paysage urbain. Ils sont utiles en cas d'événement public important attirant des foules, mais pas en tant que solution à long terme.

## Aménagement paysager et éléments architecturaux:

le mobilier urbain renforcé et les éléments d'aménagement urbain qui s'intègrent harmonieusement dans le cadre urbain sont également utilisés comme une forme précieuse de barrière pour bloquer les attaques de véhicules. Ils consistent parfois en des éléments à double usage (comme des lampadaires, des arrêts de bus, des poteaux indicateurs, des sculptures, des bancs) et leur principale valeur ajoutée est leur impact visuel minimal. Lorsqu'ils sont combinés avec d'autres formes de barrières comme les bollards, ils deviennent très efficaces. Voici une liste partielle d'éléments potentiels qui pourraient être utilisés comme systèmes anti-bélier:



## Bancs en béton renforcé:

cet élément pourrait être une excellente forme de protection s'il est positionné de manière tactique et précise. Ils pourraient être positionnés pour créer un périmètre fictif autour du lieu de culte ou dans des zones piétonnes pour éviter l'approche des véhicules. De plus, ils pourraient être bien intégrés à l'environnement en recouvrant le banc de bois et d'éléments décoratifs tels

que des plantes. Il est important de garder à l'esprit que la structure devrait être en quelque sorte intégrée dans le sol afin d'éviter la fragmentation en cas d'explosion. Un autre élément à considérer est un mur en béton, qui est très efficace mais malheureusement ne s'harmonise pas toujours esthétiquement avec l'environnement environnant.



### Grands pots et parterres de fleurs:

ils peuvent être en métal ou mieux encore en béton renforcé et devraient avoir les mêmes caractéristiques que les bancs mentionnés ci-dessus, en particulier le matériau choisi qui devrait constituer une menace potentielle pour la vie en causant des blessures en cas d'explosion. La même approche est valable pour les collines en terre avec des plantes, les bancs en béton entrecoupés de plantes et/ou de gazon.



### Arbres:

les grands arbres sont une source très valable de protection contre la tentative d'intrusion d'un véhicule dans un périmètre, surtout s'ils sont placés en rangées denses. Bien sûr, les arbres doivent être assez grands et larges et peuvent ne pas convenir à un centre-ville historique, mais ils pourraient être une option valable pour les lieux de culte entourés de grands espaces vides. Les arbres ont non seulement une grande valeur paysagère, mais aussi un effet protecteur. Par exemple, en cas d'explosion, les arbres pourraient, d'une part, contenir l'explosion, mais d'autre part, être une source de blessures potentiellement graves. Les rangées d'arbres pourraient également être considérées comme un élément intégratif d'une clôture, elles seront donc brièvement mentionnées dans la section consacrée aux clôtures.



### Rochers et pierres:

lorsque leur taille est particulièrement grande et s'ils sont densément placés, ils peuvent agir comme une barrière pour empêcher un véhicule de forcer le périmètre. En fonction du type de minéral, ils pourraient résister à différents degrés à une explosion.

### Plantation de haies:

la plantation de haies peut être une bonne alternative à la construction d'un mur de périmètre à des fins de sécurité, en particulier pour les lieux de culte ou d'autres lieux publics. Cela peut aider à obstruer la vue des éventuels agresseurs et à rendre la zone plus naturelle, tout en étant rentable. Cependant, il est important de choisir le bon type de végétation en fonction du climat et de l'emplacement spécifiques où elles seront plantées. Le mauvais choix de plantes peut ne pas fournir une couverture adéquate ou nécessiter un entretien excessif, ce qui peut annuler les avantages de l'utilisation de haies à des fins de sécurité. De plus, certains types de mats peuvent offrir une protection contre les ondes de choc





causées par les explosions. Par conséquent, il est important de tenir compte des besoins spécifiques en matière de sécurité de la zone lors du choix du type de végétation et d'autres défenses naturelles à utiliser. Dans l'ensemble, la plantation de haies et d'autres formes de défense naturelle peut être un moyen efficace d'améliorer la sécurité tout en préservant la beauté naturelle de la région. Cependant, il est important de prendre soigneusement en compte les besoins spécifiques de l'emplacement et de choisir le bon type de végétation et d'autres défenses naturelles pour garantir qu'elles fournissent la protection nécessaire.

## Personnel de sécurité

Parmi les nombreuses solutions existantes pour la protection des lieux de culte (LdC), le personnel de sécurité joue un rôle très important. Il existe principalement trois types de patrouilles possibles:

1. Patrouille à pied;
2. Patrouille motorisée;
3. Patrouille hybride (la patrouille est effectuée par des véhicules sans pilote qui pourraient être suivis à distance par des humains).

Évidemment, l'élément fondamental à prendre en compte lors du choix entre les deux solutions est l'étendue géographique du territoire à patrouiller et les coûts des ressources à mobiliser.



*Soldats français patrouillant devant une synagogue*

Il convient de rappeler que les patrouilles et le personnel de sécurité identifiable constituent en eux-mêmes une forme de dissuasion. Néanmoins, les objectifs du personnel de sécurité sont d'assurer la sécurité de zones déterminées, en particulier:

- Les environs du lieu de culte, y compris les zones de stationnement, les trottoirs et les voies d'accès;
- L'extérieur immédiat d'un lieu de culte;
- L'intérieur d'un lieu de culte;
- D'autres éléments (bâtiments, équipements, matériaux) qui pourraient représenter une menace pour la sécurité des personnes ou des bâtiments.

Parmi les tâches du personnel de sécurité, il convient de mentionner la vérification constante des points faibles déjà identifiés ; la vérification des entrées ; la vérification de l'état des barrières de sécurité (clôtures, portes verrouillées, portails, etc.) et des comportements suspects des personnes ainsi que l'identification des menaces potentielles sous forme d'objets laissés sans surveillance.

Si la patrouille n'est pas assurée par les forces de l'ordre et est organisée par les communautés religieuses elles-mêmes, certains principes de base doivent être suivis. En appliquant ces mesures, certaines lacunes en matière de sécurité pourraient être évitées:

- **La patrouille doit être imprévisible:** des horaires différents de patrouille doivent être prévus en fonction des besoins du lieu de culte et de la situation spécifique (par exemple, si le lieu de culte est ouvert toute la semaine, s'il est toujours fréquenté, quels sont les événements qui attirent beaucoup de monde). La fréquence et l'heure des patrouilles doivent être déterminées suite à une évaluation appropriée des risques et de la vulnérabilité.
- **Les itinéraires de patrouille ne doivent pas être toujours les mêmes:** il convient de prendre en considération la création de différents itinéraires pour la patrouille. Si la zone environnante comporte de petites routes (par exemple, le centre-ville d'une vieille ville), envisagez au moins différents points de départ et d'arrivée.
- La patrouille ne consiste pas seulement en une présence physique en tant que dissuasion, mais aussi en des activités spécifiques quotidiennes telles que la vérification des éléments suivants:
  - » Les conditions des infrastructures et des éléments de sécurité (barrières, clôtures et restriction efficace des zones verrouillées, etc.);
  - » Vérification ponctuelle avant et après des événements spécifiques où des foules sont attendues;
  - » Comportement suspect des personnes dans les zones environnantes;
  - » Circulation ou stationnement suspect de véhicules;
  - » Actes de vandalisme, en particulier si des discours haineux sont diffusés;
  - » L'intégrité des infrastructures de sécurité après des événements naturels violents.

# Vidéosurveillance

Les systèmes de vidéosurveillance sont très utiles pour permettre une intervention plus rapide des secouristes en cas d'urgence et pour détecter des comportements inhabituels, tels que des activités potentiellement d'espionnage. Pour atteindre un tel objectif, il est essentiel qu'ils soient continuellement surveillés par un opérateur. Les systèmes qui enregistrent uniquement des données et ne transmettent pas d'images en temps réel sont nettement moins efficaces car ils ne permettent que la vérification des faits pendant le procès. Cependant, dans les zones présentant très peu de risques, ces solutions peuvent également être envisagées. La législation nationale, qui peut varier considérablement en fonction du pays, doit toujours être vérifiée et consultée lorsqu'il s'agit de protéger la vie privée, et notamment lorsque les systèmes de vidéosurveillance pointent sur un espace public. Des solutions de collaboration public-privé et de sécurité intégrée peuvent être explorées dans divers pays. Ces options nécessitent l'installation d'une caméra vidéo, payée par l'entité privée mais envoyant des images à la salle de contrôle de la police. Les caméras peuvent ensuite être orientées vers un espace public ouvert.

Étant donné que les caméras peuvent être équipées de capteurs permettant de détecter des intrusions potentielles, les systèmes d'alarme intrusion n'ont pas été pris en compte dans cette analyse dans une perspective d'économie. Bien sûr, l'utilisateur final est libre d'installer des systèmes de détection d'intrusion également pour renforcer la sécurité.

Les caméras de sécurité sont des éléments fondamentaux et désormais presque omniprésents dans de nombreux lieux de culte. Elles peuvent être divisées en plusieurs types, mais avant tout, deux distinctions

essentielles doivent être faites:

- **Caméras qui enregistrent mais ne transmettent pas d'images en temps réel à une salle de contrôle:** ces caméras sont certainement utiles comme moyen de dissuasion psychologique mais n'ont aucun élément préventif. Comme elles ne sont pas connectées à une salle de contrôle, il n'y a aucun opérateur capable de surveiller la situation en temps réel et/ou d'intervenir en cas d'alerte. Ce type de caméra est uniquement utile dans les cas de faible risque où les menaces pour la sécurité sont uniquement liées aux biens, comme les tentatives d'intrusion pour vol et vandalisme.
- **Caméras connectées à une salle de contrôle locale ou à une salle de surveillance:** ce type est le plus adapté pour une prévention efficace et pour contrer les menaces les plus graves dirigées contre les personnes. À cet égard, un élément important à souligner est le rôle de(s) l'opérateur(s) de surveillance, dont la mission est de surveiller toute menace potentielle. Les systèmes de vidéosurveillance doivent être adaptés aux besoins du lieu de culte après avoir effectué une évaluation des risques et des vulnérabilités. Il y a deux éléments principaux à considérer lorsqu'on parle de vidéosurveillance:
  1. Type de caméras;
  2. Emplacement des caméras.



# 1. TYPES DE CAMÉRAS

Il existe deux principaux types de caméras :

1. Caméras numériques (ou caméras IP);
2. Caméras analogiques.

Les caméras numériques (IP) sont toutes ces caméras numériques capables d'envoyer et de recevoir des données via un réseau IP. Elles sont largement utilisées comme caméras de vidéosurveillance et existent sous différentes conceptions et capacités. D'autre part, les caméras vidéo analogiques capturent des images, les enregistrent et les envoient sous forme de signaux analogiques via un câble coaxial à un enregistreur vidéo numérique (DVR). Ce dernier convertit ensuite les signaux analogiques en signaux numériques, compresse le fichier et le stocke sur un disque dur.

Avant de mettre en avant les principales différences, avantages et inconvénients des caméras de vidéosurveillance analogiques et IP, plusieurs facteurs sont souvent négligés lors des comparaisons entre les deux types. Il s'agit notamment de deux éléments principaux:

1. la résolution: les caméras IP capturent des images de meilleure qualité avec une résolution plus élevée et ont un champ de vision beaucoup plus large que les caméras analogiques;
2. le stockage: une caméra IP peut consommer jusqu'à 6 fois l'espace disque d'une caméra analogique dans la même période. Cela dépend également de la résolution et des spécifications HD des caméras.



## AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DES CAMÉRAS NUMÉRIQUES

<i>Avantages</i>	<i>Inconvénients</i>
Les caméras IP regroupent plusieurs capteurs en un seul appareil et peuvent couvrir un large angle de vue. De plus, elles offrent une résolution plus élevée et donc des images de meilleure qualité.	Comparées aux caméras analogiques, les caméras IP sont plus coûteuses à installer. Cependant, elles sont plus faciles à personnaliser et à mettre à l'échelle que leurs homologues analogiques.
Avec l'amélioration de la technologie et l'arrivée de plus en plus de ces produits sur le marché, les caméras IP deviennent de plus en plus abordables. Aujourd'hui, nous avons plusieurs caméras IP d'entrée de gamme qui valent la peine d'être achetées.	Elles ont une résolution élevée et nécessitent donc beaucoup d'espace de stockage.
Elles ont une résolution élevée et nécessitent donc beaucoup d'espace de stockage. Les caméras IP sont faciles à installer : aucun encodeur/décodeur n'est nécessaire et un seul câble est nécessaire pour l'alimentation et la connexion aux données à un commutateur réseau.	Ces caméras ont une interface utilisateur qui peut nécessiter un apprentissage pour les personnes peu familières avec la technologie.
Elles offrent une sécurité accrue car la vidéo est cryptée avant la transmission.	

## AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DES CAMÉRAS ANALOGIQUE

<i>Avantages</i>	<i>Inconvénients</i>
Ils sont considérablement moins chers que les caméras IP, surtout lorsque plusieurs caméras doivent être installées.	Les caméras de sécurité analogiques ne sont pas idéales pour les zones avec beaucoup de mouvement, en raison de leur faible taux d'images et de leur qualité d'image.
Les caméras analogiques sont faciles à utiliser et ne nécessitent pas de courbe d'apprentissage.	Elles occupent moins d'espace, donc plus de caméras analogiques sont nécessaires pour un projet donné que de caméras IP.
Des caméras analogiques haute définition (HD) sont maintenant disponibles sur le marché et offrent une qualité d'image et de vidéo considérablement améliorée.	Elles n'ont pas de technologie de cryptage des données; donc, les images et les vidéos sont susceptibles d'être piratées par des hackers.
Il est facile de trouver un installateur à un prix relativement bas.	

Il existe ensuite différents types de caméras, en fonction de leurs caractéristiques et de leur destination :

- Caméras intérieures : ces caméras sont spécialement conçues pour les espaces intérieurs et sont généralement en HD mais avec un matériau moins cher que les caméras extérieures.
- Caméras extérieures : la résistance aux intempéries est la principale distinction entre les caméras IP intérieures et extérieures. Ces dernières sont conçues pour tolérer des variations significatives de température et d'humidité, tandis que les premières sont adaptées aux situations avec une température et une humidité presque constante. De plus, les caméras IP extérieures doivent être capables de résister à la neige, à la pluie et à la poussière en isolant la coque qui abrite les circuits électriques.
- Caméras Pan Tilt and Zoom (PTZ) : cette caméra est capable de panoramiqer horizontalement (de gauche à droite), de s'incliner verticalement (de haut en bas) et de zoomer (pour le grossissement). Les caméras PTZ sont souvent positionnées à des postes de garde où des employés actifs peuvent les gérer à l'aide d'un contrôleur de caméra à distance. Leur fonction principale est de surveiller des zones ouvertes expansives nécessitant des vues dans la plage de 180 ou 360 degrés. En fonction de la caméra ou du logiciel utilisé, elles peuvent également être configurées pour surveiller automatiquement des activités déclenchées par le mouvement ou suivre un calendrier défini.
- Caméras de vision nocturne infrarouge : cette caméra permet de maximiser l'efficacité de la vidéosurveillance dans des conditions de faible luminosité.
- Caméra de vidéosurveillance Boule : la plupart des caméras boule offriront des LED qui permettent à la caméra de bien voir dans l'obscurité ou dans des situations de faible luminosité ; elle peut être utilisée à l'intérieur ou à l'extérieur et peut résister à des conditions météorologiques difficiles ou à des températures extrêmes. Les caméras boule sont connues pour leur portée plus longue plutôt que pour leurs capacités grand angle, et elles peuvent être fixées sur n'importe quel mur, ce qui en fait une excellente option pour la surveillance extérieure.
- Caméras dôme : les caméras de sécurité à dôme sont une option polyvalente et visuellement discrète pour la surveillance. Le boîtier a une forme de dôme comme l'indique le nom et est généralement placé au plafond ou sous les avant-toits car ils ont besoin d'une surface horizontale pour être montés. Elles sont extrêmement durables avec un boîtier résistant aux actes de vandalisme et peuvent résister à tous les éléments tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. La plupart des options de caméras dôme incluront une surveillance infrarouge intelligente de nuit, des images haute résolution et une imagerie à grand angle dynamique pour couvrir une large gamme de zones.
- CCTV 360° : elle peut capturer des vidéos ou des photos omnidirectionnelles.
- Caméras capables de distinguer entre personnes et animaux afin de reconnaître les menaces potentielles et d'envoyer des alertes aux opérateurs de sécurité.
- Caméras avec des systèmes de positionnement.
- Caméras de reconnaissance des plaques d'immatriculation.
- Caméra capable de compter les personnes.

Presque toutes ces caméras (caméras IP) pourraient être intégrées à d'autres capteurs (mouvement, incendie, etc.) afin d'envoyer automatiquement une alerte au personnel de sécurité.



**Caméra Panoramique, Inclinable et Zoom (PTZ)**



**Caméras Boules**



**Caméras Dômes**



**Caméra 360°**



**Caméra capable de reconnaître les humains**

## 2. EMBLACEMENT DES CAMÉRAS

En plus d'avoir présenté les différents types de caméras de sécurité et leurs caractéristiques, il est également nécessaire de regarder leur emplacement possible et d'autres directives pour maximiser leur potentiel.

L'une des premières choses qui vient à l'esprit est que le placement des caméras doit être soigneusement réfléchi: moins de caméras que nécessaire laisseront des vulnérabilités exploitables par des intrus malveillants, un excès de caméras coûtera trop cher, ne sera pas aussi efficace qu'il n'y paraît, et en même temps pourrait même intimider les utilisateurs. Des caméras visiblement placées à des emplacements spécifiques augmentent le sentiment de sécurité et contribuent à la dissuasion psychologique, tandis que trop de caméras peuvent au contraire induire un sentiment d'insécurité.

En général, les éléments à prendre en considération sont les suivants :

- Identifier les zones précises à surveiller (tout ne doit pas être surveillé).
- Faire attention à la luminosité de la zone à surveiller (une faible luminosité réduira la définition générale, mais une source lumineuse trop proche pourrait créer des reflets gênants).
- Éviter les angles morts tels que les murs, les colonnes, les objets saillants qui limitent la vue de la caméra.
- Faire attention à la végétation: les arbres peuvent être des obstacles sérieux à la vue.
- Faire en sorte que le public remarque l'existence des caméras de surveillance, d'une part pour instiller la sécurité et d'autre part comme moyen de dissuasion psychologique. En même temps, les caméras doivent s'intégrer esthétiquement avec le reste du bâtiment.
- Les caméras doivent être positionnées de manière à ce qu'elles ne puissent pas être dégradées ou vandalisées sans que d'autres caméras ne le remarquent. Habituellement, le principe de "caméras qui se surveillent mutuellement" s'applique.

En conclusion, on peut remarquer que les caméras de surveillance sont un outil très efficace, si certaines règles sont suivies et si ces caméras sont utilisées de manière efficace et correcte.





# Systemes d'éclairage

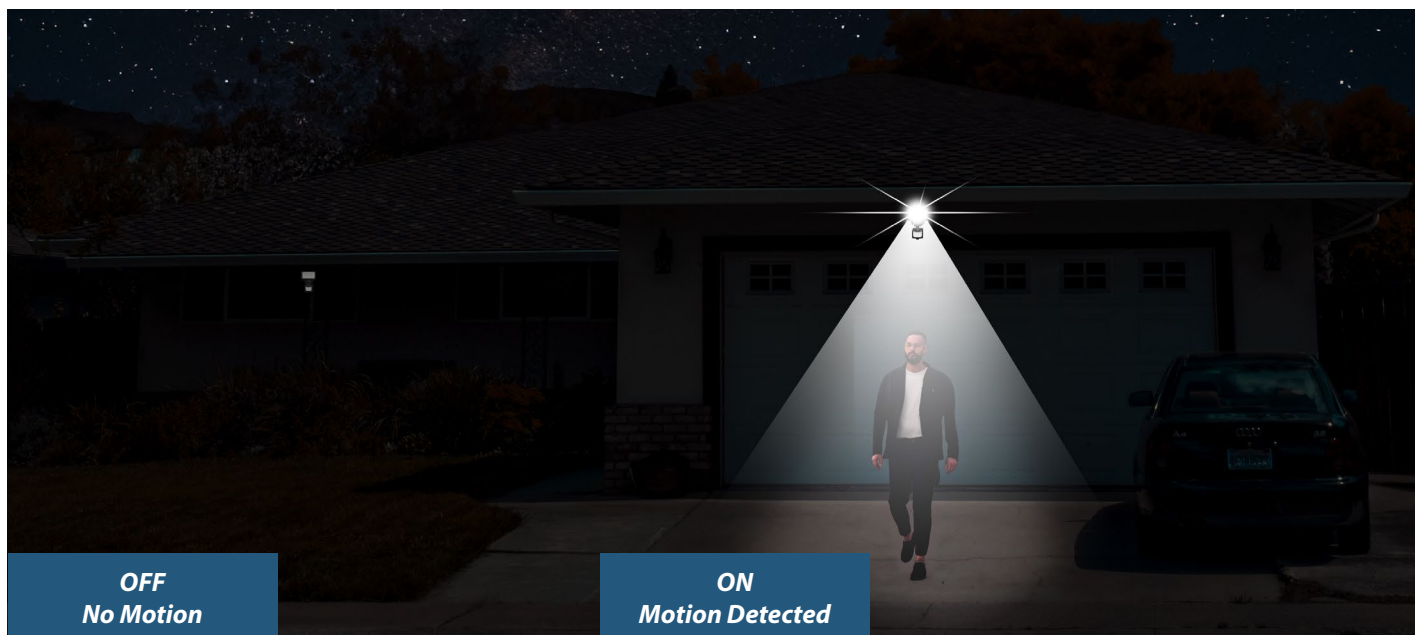
Cette section décrit l'éclairage supplémentaire alimenté par une source alternative à la source principale (qui pourrait être fournie par l'administration locale si le bâtiment est sur une voie publique). L'éclairage de sécurité fournit un niveau d'illumination pour identifier clairement les personnes ou les objets et crée une dissuasion psychologique contre l'activité criminelle dans la zone protégée.

Il existe quatre types d'éclairage de sécurité extérieurs:

- éclairage continu;
- éclairage d'urgence;
- éclairage mobile;
- éclairage de secours.

La lumière du capteur de mouvement est activée par le capteur de mouvement. Cela signifie généralement que la lumière s'allumera automatiquement dès que ce capteur (également appelé capteur d'occupation) détecte une personne en mouvement. Il peut également y avoir un mécanisme pour allumer la lumière manuellement, mais pas systématiquement.

Ces capteurs pourraient être connectés à des caméras de vidéosurveillance (CCTV) et pourraient également fournir automatiquement une alerte à la salle de contrôle.



**Éclairage du capteur de mouvement**

# Systèmes de protection incendie actifs et passifs

Les systèmes de protection active sont une option qui peut être envisagée, ainsi que les systèmes de protection passifs. On peut définir comme "actif" tout équipement qui agit en cas d'incendie. Une intervention, pouvant se produire avec ou sans présence humaine, est nécessaire pour la protection active. Ce type de protection contre l'incendie comprend **les extincteurs, les systèmes d'extinction d'incendie avec bornes d'incendie ou sprinklers, les événements de fumée et de chaleur, les systèmes de pressurisation, et les systèmes de détection et d'alarme incendie.** Toutes les actions qui diminuent les effets d'un incendie sans nécessiter d'intervention humaine ou l'activation d'un dispositif sont collectivement appelées systèmes de protection passifs. Ces mesures empêchent la propagation de l'incendie. Ainsi, ce sont des produits pour protéger les composants structurels, délimiter des compartiments résistants au feu ou simplement des matériaux avec des propriétés de faible combustibilité en tant que barrières au feu.

Il est possible de protéger de manière appropriée les lieux de culte contre le risque d'incendie criminel en combinant des systèmes de protection actifs et passifs. Par exemple, une personne pourrait pénétrer dans un lieu de culte la nuit et allumer les boiseries, ou pourrait lancer une bouteille Molotov sur la porte d'un lieu de culte pendant la fonction ou lorsque les fidèles quittent les lieux. Une bouteille Molotov pourrait également être lancée à l'intérieur de la structure après avoir brisé une fenêtre avec une pierre. En combinant des systèmes de protection automatiquement activés avec d'autres qui doivent être activés manuellement par un opérateur, la combinaison des systèmes de protection contre l'incendie illustrée ci-dessous est une bonne option pour garantir la protection du bâtiment de jour comme de nuit. Cependant, il faut se rappeler que les règles en matière d'incendie peuvent varier considérablement entre les différents États membres de l'Union européenne. Par conséquent, les idées générales présentées ici doivent être élaborées au moment de l'installation sous la direction d'un technicien qualifié connaissant la manière de mettre en œuvre les lois locales. Il convient également de noter qu'en vertu des lois nationales locales, les lieux de culte peuvent ne pas être soumis aux réglementations incendie ou y être soumis mais avec des limites significatives par rapport à d'autres. Cela nécessite évidemment un haut degré de flexibilité dans l'application de ce qui est proposé ci-dessous.



# Dispositif d'arrosage automatique



## *Systemes d'extinction automatique*

Le système d'extinction automatique est un dispositif automatique d'extinction des incendies. Son objectif est de détecter la présence d'un incendie et de le contrôler afin que l'extinction puisse être réalisée par d'autres moyens, ou de l'éteindre à un stade initial (ESFR - Early Suppression Fast Response).

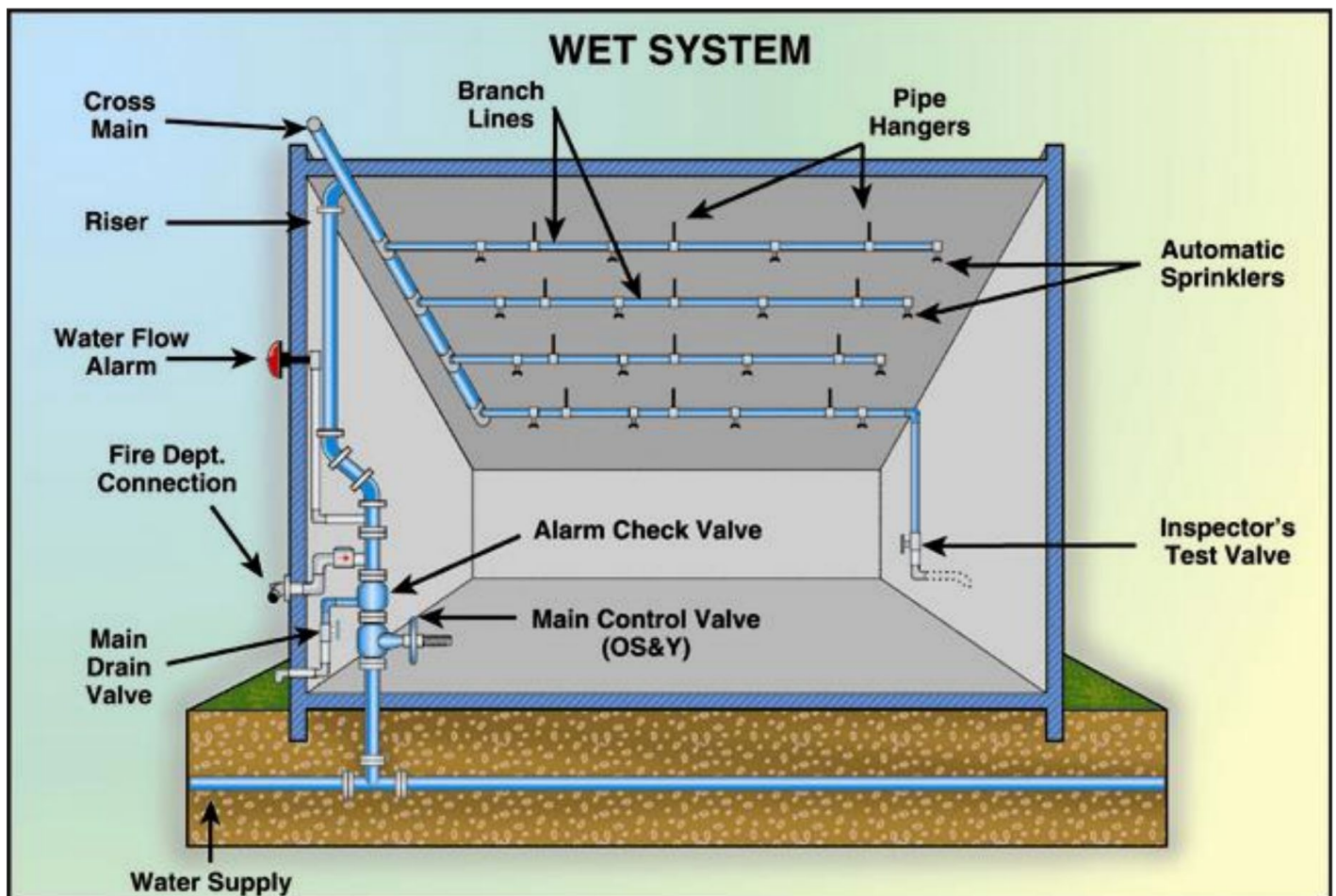
Un tel système comprend une ou plusieurs alimentations en eau et un ou plusieurs systèmes d'extinction automatique. Le système comprend diverses vannes d'extincteur (le régulateur est installé sur le toit) et un réseau de tuyaux où les écoulements d'eau peuvent être visibles ou cachés.



Les installations sont divisées en deux types : humides et sèches. Les installations humides et sèches sont à leur tour séparées en deux catégories. L'une des plus répandues est l'installation humide. Les tuyaux de ce type sont remplis d'eau qui est distribuée sous pression en cas d'incendie et continue de le faire jusqu'à ce qu'une vanne de contrôle soit fermée. L'alimentation dépend d'un composant thermosensible qui se casse lorsque la température ambiante atteint une plage entre 57 °C et 77 °C, entraînant la chute d'eau. L'extincteur active l'alimentation en eau en cas d'incendie, et la sonnerie d'alarme retentit pour signaler un danger imminent.

L'eau dans les tuyaux peut geler par temps extrêmement froid. Un système d'extincteur sec peut être installé dans ces circonstances. Avec ces systèmes, les tuyaux sont pressurisés à l'air, et une vanne arrête l'entrée d'eau jusqu'à ce que l'extincteur soit activé en cas d'incendie. Dans les systèmes d'extincteur sec, les tuyaux en amont de la station de contrôle sont toujours pressurisés à l'eau, tandis que les tuyaux en aval de la station sont toujours pressurisés à l'air. Lorsqu'une ou plusieurs buses sont ouvertes, la pression de l'air chute, permettant immédiatement à l'eau d'entrer dans les tuyaux de distribution.

Ainsi, les installations sèches présentent les mêmes avantages que les installations humides mais sont plus lentes à pulvériser de l'eau lorsqu'elles sont activées. En cas d'incendie, le système d'extincteur déclenche l'alimentation en eau, tandis que la sonnerie d'alarme entre en action en déclenchant l'alarme.



*Système de pompes d'extincteur automatique*

# Systeme de detection de fumee

Les detecteurs de fumee se declinent en deux varietes : les modeles a "chambre ionisante" et a "faisceau optique". La variation du champ electrique produite pour la creation d'ions dans l'air lorsqu'il y a un incendie permet aux detecteurs de fumee a chambre ionisante de detecter la presence de fumee. Ces detecteurs fonctionnent bien dans des situations ou les incendies se propagent rapidement, comme lorsque des cocktails Molotov sont lances. De plus, il est necessaire de prendre en compte le fait que les lieux de culte sont vides la nuit. Par consequent, si elles sont depourvues de systemes d'alarme intrusion ou de cameras, il serait tres facile pour un incendiaire de penetrer et de declencher un incendie qui, s'il n'est pas detecte immediatement, pourrait entrainer la destruction complete du lieu de culte, portant gravement atteinte au patrimoine artistique et culturel de la communaute locale.

Les detecteurs de fumee a faisceau optique fonctionnent grace a un phenomene particulier de diffusion optique de la lumiere, appele "effet Tyndall". La fumee qui se developpe pendant un incendie envahit la chambre du detecteur et modifie la maniere dont la lumiere se propage a l'interieur, generant une alarme. Ils ne sont pas recommandes pour l'installation dans les structures concernees car ils sont trop sujets aux fausses alarmes en raison de la faible luminosite de certaines zones.



**Detecteur de fumee**

# Extincteurs

Les extincteurs sont un composant crucial du système de sécurité de chaque bâtiment. Étant donné que les pompiers ont besoin de temps pour arriver, ils constituent la technique la plus sûre de prévention des incendies et d'intervention d'urgence. Les extincteurs se déclinent en différents types selon le type d'incendie qu'ils doivent éteindre. Il pourrait être judicieux d'utiliser à la fois des extincteurs au CO2 placés à différents endroits de la structure et un extincteur à poudre grande capacité, cependant cette évaluation doit être faite au cas par cas avec l'aide d'un consultant spécialisé en protection incendie. Il est conseillé de différencier afin de faire face à de nombreuses formes d'incendie qui pourraient survenir lors d'une agression ou d'un incendie tout en préservant le patrimoine culturel du lieu de culte. Il est évident que l'utilisation du CO2 pour éteindre un incendie provoqué par une bouteille de cocktail Molotov qui répand un liquide combustible est différente de la tentative d'éteindre un incendie criminel qui a été déclenché sur une porte principale en bois. En raison de la vaste zone brûlée dans le deuxième cas et de la possibilité que le CO2 ne soit pas efficace, la poudre est plus efficace. En général, les extincteurs au CO2 peuvent être utilisés pour éteindre de petits incendies ou des incendies liquides (comme ceux provoqués par des cocktails Molotov), tandis que la poudre peut être utilisée pour éteindre des incendies plus importants, tels que ceux provoqués par des structures en bois de grande envergure. Les nombreuses réglementations existantes exigent que le personnel chargé d'utiliser les extincteurs suive une formation spécialisée.

TYPES DE FEU	TYPES D'EXTINCTEURS		
	CO2	POUDRE	MOUSSE
A - SOLIDE	✗ (grands solides)	✓	✓
B - LIQUIDE	✓	✓	✓
C - GAZ	✓	✓	✗
D - METAL	✗	✓	✗
E - DISPOSITIF ELECTRONIQUE	✓	✓	✗
F - HUILES ET GRAISSES	✗	✗	✗

Les extincteurs au CO2 contiennent du dioxyde de carbone liquide comprimé. L'air est aspiré dans l'extincteur lorsqu'il est activé, et lorsque le liquide est éjecté, il se transforme en neige de dioxyde de carbone. Il est également connu sous le nom de "glace sèche". La neige de carbone change à nouveau et redevient gazeuse lorsqu'elle entre en contact avec le feu, absorbant l'oxygène et l'étouffant ainsi. Lors de l'utilisation de ces extincteurs, il convient de faire preuve d'une grande prudence s'il y a des personnes autour, car ils peuvent entraîner des brûlures par le froid et des problèmes respiratoires. En même temps, ce facteur doit être pris en compte en cas de nécessité de se défendre contre un terroriste potentiel, lorsque la fuite n'est pas une option.

D'autre part, les extincteurs à poudre sont plus ductiles et efficaces pour éteindre pratiquement tous les types d'incendies. Ils sont très efficaces pour éteindre les incendies causés par des matériaux solides, liquides, gazeux et métalliques. Ils peuvent également éteindre les incendies d'appareils électriques, mais cela entraîne des dommages permanents à l'équipement. Ce type d'extincteur éteint également les incendies par refroidissement et étouffement. Lorsqu'ils sont utilisés à l'intérieur d'un bâtiment, ils peuvent rendre les gens intoxiqués et disperser une quantité significative de matériau extincteur dans la zone environnante à environ 4 ou 5 mètres de l'incendie. Comme indiqué précédemment, en cas de besoin, un extincteur portable sur chariot peut être utilisé. Les extincteurs au CO2 devraient généralement être préférés car ils causent moins de dommages aux matériaux environnants que la poudre.

## Portes coupe-feu

Les portes coupe-feu sont conçues pour étouffer le feu et l'empêcher de se propager. Elles sont construites pour résister à la chaleur des flammes et couper l'approvisionnement en oxygène. L'acier, le plâtre, le verre, les couches de vermiculite, le bois et d'autres combinaisons de ces matériaux peuvent être utilisés pour créer ces défenses passives. Les portes coupe-

feu ont les objectifs suivants:

- arrêter la propagation du feu et de la fumée à l'intérieur d'un bâtiment ou entre des structures adjacentes;
- fournir aux occupants du bâtiment une voie de sortie;
- permettre aux pompiers d'intervenir avec un certain degré de sécurité ;
- faciliter le fonctionnement des systèmes actifs de lutte contre l'incendie;
- protéger les œuvres d'art et les monuments culturels situés dans ces zones.

Ces portes doivent garantir ce qui suit :

- Résistance: la porte est résistante au feu et empêche la propagation du feu à



l'extérieur de l'environnement où il s'est produit;

- **Étanchéité:** la porte empêche le passage des gaz produits par le feu vers d'autres environnements;
- **Isolation:** la porte isole les locaux de celui où le feu s'est développé, maintenant les températures dans des limites définies (environ 150 °C).

Les portes peuvent résister au feu pendant jusqu'à 180 minutes. La création de zones temporaires sûres est une application supplémentaire cruciale des portes coupe-feu. De plus, certaines attaques récentes contre des lieux de culte de diverses confessions ont souligné que les terroristes possèdent parfois uniquement des couteaux, n'ayant pas accès à des armes à feu ou à des explosifs. Dans de tels scénarios, une porte coupe-feu robuste peut bloquer efficacement l'accès à une personne armée, offrant une sécurité jusqu'à l'arrivée des secours. Cette importance est accrue compte tenu du fait que des salles de panique ne sont pas toujours disponibles dans les lieux de culte. De plus, les portes peuvent inclure des fonctionnalités supplémentaires telles que des serrures électroniques intelligentes activées uniquement par des personnes autorisées.

## Serrures électroniques intelligentes

Une serrure électronique intelligente est un dispositif domotique qui peut être installé sur tous types de portes. Les portes intérieures et extérieures peuvent être équipées de serrures intelligentes. Ces portes permettent un contrôle d'accès et peuvent être ouvertes ou non, selon que la personne tentant de pénétrer possède l'autorisation électronique requise. Ces systèmes de sécurité peuvent être gérés à distance via un panneau de contrôle ou une application de téléphone portable. En cas d'attaque, les personnes responsables du système peuvent permettre à la police d'entrer en ouvrant à distance les portes sans se mettre en danger. Cela empêche également le percement de portes historiques ou l'utilisation d'explosifs pour détruire des murs par des forces spéciales tentant d'accéder au lieu de culte.

La serrure électronique intelligente est un dispositif de reconnaissance d'utilisateur qui peut fonctionner selon différents modes. Le mode le plus courant implique une connexion via Bluetooth ou Wi-Fi à une application téléchargée sur le téléphone portable. Cette application permet à la fois le contrôle à distance et la reconnaissance automatique du téléphone pour assurer l'accès sans avoir à effectuer d'opération sur le téléphone.



Il existe également des serrures avec des systèmes d'accès numériques, la reconnaissance vocale ou la reconnaissance d'empreintes digitales. La solution la plus pratique dans ce cas semble être celle de l'accès cellulaire.

**Serrure électronique intelligente**



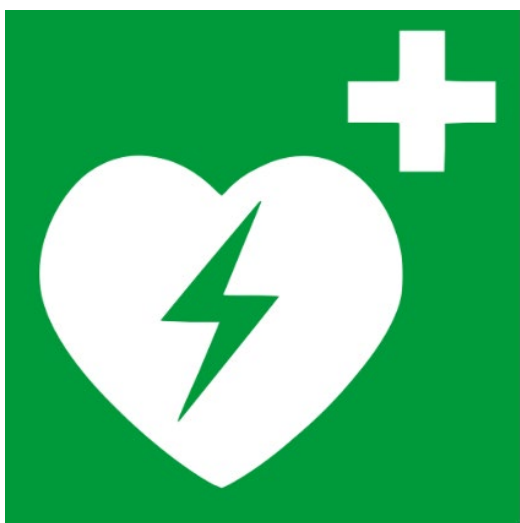
# Dispositifs DAE

Les DAE (Défibrillateurs Automatisés Externes) sont un type d'équipement médical largement utilisé en Europe et sont généralement mis à la disposition des utilisateurs dans des zones où il y a un afflux massif de personnes. Il peut être facilement identifié par son symbole distinctif et très visible et peut sauver des vies.

Les DAE sont divisés en deux catégories principales:

- Défibrillateur externe automatique;
- Défibrillateur externe semi-automatique.

Il n'y a qu'un seul bouton "MARCHE/ARRÊT" sur le défibrillateur externe automatique. Le DAE évaluera automatiquement le patient après l'application des "PADS" ou électrodes, et



*Symbole dispositif DAE*

décidera de délivrer ou non la décharge ou le choc. Grâce aux communications audio du DAE, l'utilisateur et le secouriste sont constamment informés des procédures effectuées par l'équipement médical et reçoivent des conseils sur les étapes nécessaires. Il est conseillé de former certaines personnes à l'utilisation de cet appareil, ainsi qu'aux techniques de premiers secours de base (BLS-D). La personne qui décide d'intervenir lors d'une attaque terroriste doit être consciente que cela peut être extrêmement risqué car certains terroristes peuvent être à proximité. Par conséquent, il est fortement recommandé que les personnes qui choisissent de le faire aient au moins une compréhension de base des risques liés à ce type d'intervention.

## Boutons de panique

Une alarme de panique est un dispositif électronique simple à utiliser qui peut être utilisé pour demander de l'aide en cas d'urgence s'il y a un danger pour les personnes ou les biens. Il est conçu pour réduire le temps avant que de l'aide puisse être fournie. Souvent, mais pas toujours, un bouton d'alarme de panique caché est utilisé pour le faire fonctionner. Ces boutons peuvent être liés à une station de surveillance, un système d'alarme local, ou une sonnette ou sirène audible. L'alarme peut être utilisée pour appeler la sécurité locale, la police, ou les services d'urgence pour obtenir de l'aide en cas d'urgence. Certains dispositifs peuvent s'allumer, enregistrer ou évaluer l'événement. Ces boutons sont des dispositifs électriques avec des batteries internes à longue durée de vie, souvent étanches, résistant aux chocs et extrêmement durables.

Lorsqu'ils sont pressés, de nombreux boutons d'alarme de panique se verrouillent et nécessitent une clé pour être réinitialisés. D'autres peuvent connaître un bref délai, pendant lequel la demande d'aide peut être annulée.

Le service de surveillance exploite un centre d'appels ouvert 24 heures sur 24 pour prendre les appels depuis la console du système. Certains systèmes de surveillance utilisent des opérateurs qualifiés qui peuvent évaluer plus précisément la gravité des demandes de

soutien et choisir de dépêcher un service d'urgence ou de traiter le problème à distance. Un dispositif électronique porté sous forme de bracelet ou de collier dans le cadre d'un système d'alerte médicale est appelé un bouton de panique d'alerte médicale ou une alarme médicale. Lorsqu'il est activé, il se connecte sans fil à une console dans la maison, composant le numéro d'alarme de l'équipe de surveillance pour les informer d'une urgence. Les services d'urgence seront appelés en fonction de l'urgence de la situation, selon le personnel de surveillance de l'alarme. L'avantage d'utiliser un bouton d'alerte en cas d'urgence médicale par rapport à un téléphone portable est que la personne en difficulté peut ne pas être en mesure de composer le numéro d'urgence ou de parler.

En cas d'attaque terroriste, ce type d'alerte d'urgence peut être très utile car il permet aux victimes, telles que des otages retenus à l'intérieur d'un lieux de culte, de transmettre une alarme silencieuse aux forces de sécurité. Ainsi, les terroristes peuvent faire face aux forces spéciales lorsqu'ils s'y attendent le moins. Ces dispositifs devraient bien sûr être utilisés par les responsables de la sécurité et/ou par des volontaires ayant une expertise particulière en matière de sécurité.

## Autoprotection en cas d'attaque terroriste

TOPIC	TIP
<b>Gardez une distance de sécurité</b>	Il est crucial d'empêcher un individu suspect de s'approcher trop près. Cela doit être évité en particulier par ceux qui ont une arme de service, car l'agresseur pourrait les attaquer pour prendre possession de l'arme. Si un suspect s'approche, il est important de l'empêcher de dépasser la distance minimale d'un mètre. S'il le fait, il est nécessaire de reculer. Ceux qui ont des armes de service doivent éviter de se mettre dans des positions où ils pourraient être pris par surprise.
<b>Même si vous êtes blessé, fuyez</b>	Même si vous avez été blessé une fois, il est essentiel de fuir immédiatement pour éviter d'être frappé davantage. Bien qu'il soit peu probable qu'un seul coup de couteau puisse tuer une personne, essayer de s'échapper reste vital pour éviter d'autres blessures. Plutôt que d'essayer de bloquer l'agresseur, il est essentiel de s'éloigner de son rayon d'action, car s'il n'est pas à courte distance, son arme ne sert à rien et, devant poursuivre la victime, il perdra de l'élan dans son attaque.

<b>En cas de face à face et de prise, se débattre</b>	La peur, le choc ou la surprise peuvent submerger ceux qui sont pris par un terroriste. Dans ces cas, il est essentiel de ne pas être submergé psychologiquement et de se débattre autant que possible pour s'échapper.
<b>Criez de toutes vos forces</b>	Si vous êtes attaqué, commencez à crier pour alerter les personnes environnantes afin qu'elles puissent s'échapper et appeler à l'aide. Cela peut aussi intimider l'attaquant car cela attire l'attention sur lui/elle.
<b>Utilisez des objets pour vous protéger et garder l'agresseur à distance</b>	Un sac peut être utilisé pour parer les coups de couteau et une chaise pour maintenir l'agresseur à distance. Se mettre derrière un grand objet, comme une voiture ou une table, peut retarder l'action de l'agresseur et rendre plus difficile son atteinte à votre personne.
<b>Si vous êtes à mains nues, protégez-vous d'une attaque au couteau en utilisant l'extérieur de vos avant-bras, en donnant des coups de pied et en gardant les poings fermés</b>	Si vous devez vous défendre à mains nues contre une attaque au couteau, il est préférable d'utiliser l'extérieur de vos avant-bras et de garder les poings fermés, plutôt que d'avoir les mains ouvertes. Les avant-bras sont plus robustes et moins sensibles. Si vous tombez, donnez des coups de pied car cela peut empêcher l'agresseur de vous sauter dessus (les pieds sont protégés par des chaussures).

***Une pièce sécurisée, qui pourrait être verrouillée de l'intérieur, est une alternative hautement valable.***

# CONCLUSION



En résumé, voici un aperçu des principales mesures de sécurité technique qui pourraient être prises en compte lors de la protection d'un lieu de culte:

Mesures	Localisation	Menace	But
<b>Système d'extinction</b>	Interne	Feu	Lorsque la présence d'un incendie est détectée, à travers un détecteur de température une fois qu'un seuil de chaleur a été dépassé (généralement entre 68 et 74°C), le système est activé pour éteindre l'incendie à travers un système d'extinction par pluie et Sprinkler.
<b>Extincteurs</b>	Interne	Feu	Pour permettre une intervention manuelle, éventuellement avant l'activation du système Sprinkler.

<b>Cloisonnement coupe-feu</b>	Interne	Feu	Prévenir les cloisons intérieures, les comptoirs d'être ininflammables.
<b>Matériaux anti-inflammable</b>	Interne	Feu	Empêcher les tapis, les rideaux, les tissus, les coussins d'être ininflammables.
<b>Alarme incendie et détecteurs de fumé</b>	Interne	Feu	Signaler rapidement l'incendie lorsqu'il y a quelqu'un dans le lieu de Culte.
<b>Portes coupe-feu</b>	Interne	Feu / Assaut	Ils empêchent la propagation du feu et offrent une protection robuste derrière laquelle se mettre à l'abri en cas d'attaque.
<b>Fenêtres</b>	Interne	Attaque	Tous les accès vers l'extérieur, s'ils sont présents ou vitrés, doivent être incassables et opaques afin d'obstruer la vue depuis l'extérieur ainsi que pour les fenêtres.
<b>Sorties de secours</b>	Interne / Externe	Toutes urgences	Préparer des voies d'évacuation et des itinéraires alternatifs conformément aux réglementations locales avec des portes de sécurité antipanique ou en présence de compartiments de séparation avec des portes REI avec un joint minimal de 60 minutes.

<b>Caméras</b>	Externe	Attaque	<p>Système de caméra de circuit fermé CCTV connecté via Wi-Fi avec alimentation électrique séparée du réseau principal et la base non située au rez-de-chaussée. Les exigences de base offrent la possibilité de surveillance 24/24 même à distance, des capteurs d'alarme, un équipement infrarouge pour la nuit et la possibilité d'enregistrer dans le cloud.</p>
<b>Générateur de secours</b>	Externe	Toutes urgences	<p>Maintenir les systèmes en marche même si l'alimentation principale est coupée.</p>
<b>Barrières anti-bélier</b>	Externe	Attaque de véhicule	<p>Barrières mobiles incassables pour empêcher d'éventuelles attaques de véhicules. Dans la majorité des cas, lorsque cela n'est pas possible, il suffirait de fermer l'accès au site avec des portes.</p>
<b>Éclairages</b>	Externe	Toutes urgences	<p>Un éclairage supplémentaire alimenté par une source alternative à la principale est un moyen de dissuasion contre de nombreuses attaques de vandalisme.</p>
<b>Entraînements</b>	Ressources humaines	Toutes urgences	<p>Il permet de reconnaître les comportements suspects et d'évaluer les risques à travers la VAC, établissant également les contre-mesures nécessaires. Il permet de comprendre quelles procédures de sécurité mettre en place.</p>

<b>Procédures d'urgences</b>	Ressources humaines	Toutes urgences	Ils sont essentiels pour sensibiliser la communauté des fidèles et les leaders religieux à ce qu'il convient de faire en cas d'urgence et surtout pour les préparer à mettre en œuvre les procédures précédemment développées.
<b>Application de sécurité</b>	Ressources humaines	Toutes urgences	Un système pour connecter les croyants avec une application pour communiquer les urgences en liaison avec la Police.

Les communautés religieuses ne peuvent pas être facilement catégorisées car elles ne sont ni des organisations gouvernementales ni des organismes du secteur privé. Elles disposent généralement d'infrastructures vastes et dépassées et manquent de connaissances professionnelles dans le domaine de la sécurité. Ceci est clairement compréhensible car leur intérêt réside dans la religion et non dans la sécurité.

Ce qui a été souligné ici, c'est que malheureusement, les **communautés religieuses ont été, sont et seront la cible d'attaques violentes et terroristes, et les leaders religieux, ainsi que les autres parties prenantes locales, doivent être conscients de ces menaces afin de garantir que ces communautés puissent préserver leur liberté et profiter de leur vie religieuse et communautaire en toute sécurité.**

# 06 APRÈS UNE ATTAQUE



# Protocoles de gestion de crise

Malgré toutes les mesures de prévention et de sécurité présentées dans ce manuel, **des actes violents ou terroristes peuvent toujours survenir**. Pour cette raison, nous avons jugé utile d'ajouter un dernier chapitre sur le rôle important joué par les leaders des communautés religieuses, les responsables locaux et les représentants des forces de l'ordre dans l'après-attaque. Ces attaques, comme tout autre événement traumatique et indépendamment de leur source ou de leur ampleur, ont le **potentiel de causer de la détresse et ont le plus grand impact sur la communauté locale touchée**.

Dans les cas les plus graves, toutes les autorités nationales disposent de **protocoles ou de plans d'intervention** en cas de crise à activer immédiatement, dans le but de gérer et de coordonner les premiers intervenants en intégrant les

structures de gouvernance nationales, régionales et locales.

Quelle que soit la gravité de l'attaque subie, **les conséquences peuvent être atténuées par un leadership politique, religieux et civil efficace ayant une capacité d'intervention visant à renforcer la cohésion communautaire et le soutien social aux victimes et aux survivants**. En fait, il existe des preuves dans la littérature scientifique indiquant que la manière dont les réponses psychosociales aux catastrophes sont gérées peut-être un facteur déterminant dans la capacité des communautés à se rétablir. Ainsi, des activités - à court, moyen et long terme - qui normalisent les réactions, protègent les ressources sociales et communautaires et indiquent l'accès à des services supplémentaires sont fondamentales pour des réponses psychosociales efficaces.

Voici ce guide non contraignant du Comité Médical Conjoint de l'OTAN, sur les soins psychosociaux pour les personnes touchées par les catastrophes et les incidents majeurs : un modèle pour la conception, la prestation et la gestion des services psychosociaux pour les personnes impliquées dans les incidents majeurs, les conflits, les catastrophes et le terrorisme.

[https://www.coe.int/t/dg4/majorhazards/ressources/virtuallibrary/materials/Others/NATO\\_Guidance\\_Psychosocial\\_Care\\_for\\_People\\_Affected\\_by\\_Disasters\\_and\\_Major\\_Incidents.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/majorhazards/ressources/virtuallibrary/materials/Others/NATO_Guidance_Psychosocial_Care_for_People_Affected_by_Disasters_and_Major_Incidents.pdf)

# Soutien aux victimes et résilience communautaire

Une fois les soins d'urgence prodigués aux victimes, aux survivants et aux membres de la famille d'une personne dont le décès a été directement causé par une infraction violente ou terroriste, leurs **besoins spécifiques** doivent être évalués:

- Reconnaissance et respect de leur rôle en tant que victimes;
- Soutien: soins médicaux, soins spécialisés en traumatologie psychologique, informations, assistance pratique, assistance juridique, soutien médiatique, soutien entre pairs, etc;
- Protection: protection physique, protection contre la victimisation secondaire;
- Accès à la justice: participation sûre au processus de justice pénale;
- Compensation et réparation: compensation financière et aide face à l'impact financier d'une attaque violente ou terroriste. La réparation inclut le rétablissement global et les processus de justice réparatrice.

Les besoins individuels des victimes dépendront des caractéristiques personnelles; de l'âge; de la santé (mentale); du réseau social; de la situation socio-économique; de la situation transfrontalière; et des facteurs de stress quotidiens. Ces besoins évolueront avec le temps, donc répondre aux besoins des victimes du terrorisme nécessite une approche individualisée centrée sur la victime. Les besoins individuels des victimes dépendront des caractéristiques personnelles; de l'âge; de la santé (mentale); du réseau social; de la situation socio-économique; de la situation transfrontalière; et des facteurs de stress quotidiens. Ces besoins évolueront avec le temps, donc répondre aux besoins des victimes du terrorisme nécessite une approche individualisée centrée sur la victime.

Le 18 janvier 2021, la Commission a publié le Manuel de l'UE sur les Victimes du Terrorisme produit par le Centre d'Expertise de l'UE pour les Victimes du Terrorisme. Le Manuel de l'UE vise à aider les autorités nationales et les organisations de soutien aux victimes dans la mise en œuvre pratique de la législation de l'UE, basée sur les enseignements tirés des réponses aux précédentes attaques terroristes. Il est disponible ici:

[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/eu-centre-expertise-victims-terrorism\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/eu-centre-expertise-victims-terrorism_en)

De plus, les manuels nationaux viennent compléter le Manuel de l'UE sur les Victimes du Terrorisme (publié en janvier 2021) et détaillent les droits des victimes du terrorisme dans chaque État membre. En particulier, ils comprennent des exemples avancés ou spécifiques au système, avec des informations et des outils pratiques, dans le contexte domestique des États membres. Ils sont disponibles ici:

<https://commission.europa.eu/publications/eucvt-national-handbook-victims-terrorism-en>

Si les attaques violentes ou terroristes sapent toujours la cohésion sociale et culturelle, c'est d'autant plus vrai et profond lorsque la cible est un lieu de culte. Nous recommandons **donc une action plus large d'accompagnement social et de réhabilitation sociale** visant non seulement les victimes, mais aussi la communauté locale dans son ensemble.

Ces types d'attaques peuvent souvent promouvoir la polarisation qui divise les communautés et peut conduire certaines personnes à se radicaliser. Ainsi, **un leadership politique, religieux et civil efficace devrait prendre soin de la résilience de leurs communautés**, comme souligné dans les pratiques et programmes de prévention précoce dans le chapitre 3.

De plus, maintenir un dialogue interreligieux fort et continu, avec des réunions périodiques entre les communautés religieuses locales, est de plus en plus important pour atténuer la polarisation et la radicalisation, non seulement lorsqu'une attaque terroriste survient localement impactant l'une des communautés, mais aussi lorsque l'attaque se produit loin, provoquant un vaste écho international, comme dans le cas des guerres passées et actuelles au Moyen-Orient.



07  
LES

**PARTENAIRES  
DE SHIELD**



## SYNYO GmbH

Site Web: [synyo.com](http://synyo.com)



## Zanasi & Partners

Site Web: [zanasi-alessandro.eu](http://zanasi-alessandro.eu)



## Fundacja Obserwatorium Społeczne

Site Web: [obserwatoriumspoleczne.pl](http://obserwatoriumspoleczne.pl)



FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية-العربية

## FUNDEA

Site Web: [fundera.org](http://fundera.org)



## Institutul Intercultural Timisoara

Site Web: [intercultural.ro](http://intercultural.ro)



## TECOMS

Site Web: [tecoms.it](http://tecoms.it)



## Spin System

Site Web: [spinsystem.eu](http://spinsystem.eu)



Hochschule für den  
öffentlichen Dienst  
in Bayern

Fachbereich  
Polizei

## Hochschule Für Den Öffentlichen Dienst in Bayern

Site Web: [fhvr.bayern.de](http://fhvr.bayern.de)



## Município do Barreiro

Site Web: [cm-barreiro.pt](http://cm-barreiro.pt)



## Europe Islamic Association

Site Web: [euroislam.eu](http://euroislam.eu)

**ISGAP** | INSTITUTE FOR THE STUDY  
OF GLOBAL ANTISEMITISM AND POLICY  
EUROPE

## Institute for the Study of Global Antisemitism and Policy - Europe



## European Organisation for Security

Site Web: [eos-eu.com](http://eos-eu.com)



## Polskie Towarzystwo Oceny Technologii

Site Web: [ptot.pl](http://ptot.pl)

## Itapol Vigilanza

Site Web: [italpolvigilanza.it](http://italpolvigilanza.it)



## Centro Internazionale di Ricerca Sistemica

Site Web: [ricercasistemica.org](http://ricercasistemica.org)



## Fondazione Amici della Cattedrale di Novara

Site Web: [novaria.org](http://novaria.org)



## Glavna Direktsia Natsionalna Politsia

Site Web: [gdnп.mvr.bg](http://gdnп.mvr.bg)



## Országos Rabbikepző Zsidó Egyetem

Site Web: [or-zse.hu](http://or-zse.hu)









SHIELD