



***solutionS to enHance Interfaith protEction of  
pLaces of worship from terrorist Danger***



*Este proyecto está financiado por el Fondo  
de Seguridad Nacional - Policía de la Unión  
Europea, grant agreement No. 101034229.*

**PROTEGER LOS LUGARES  
DE CULTO FRENTE A  
LA VIOLENCIA Y LA  
AMENAZA TERRORISTA.  
GUÍA RÁPIDA PARA  
PARTES INTERESADAS  
Y PROFESIONALES  
LOCALES**



## CRÉDITOS

Revisoras: **Francine Martin (SYNYO)** y **Cristina Gillio (CIRS)**

Diseño gráfico: **Andrea Ceccaroni (Spin System)**



Este manual se inscribe en el marco del proyecto SHIELD, financiado por el Fondo de Seguridad Interior - Policía de la Unión Europea en virtud del **acuerdo de subvención nº101034229**.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** El contenido de este manual sólo representa la opinión de sus autores y es responsabilidad exclusiva de éstos. La Comisión Europea no acepta responsabilidad alguna por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.



Esta obra está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento No - Comercial

---

# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2. ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS</b>	<b>7</b>
<b>3. PREVENCIÓN PRECOZ</b>	<b>11</b>
<b>4. LA</b>	<b>14</b>
<b>5. HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE LA VULNERABILIDAD</b>	<b>14</b>
<b>6. MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD</b>	<b>16</b>
<b>LA SEGURIDAD: UN ASUNTO DE TODAS LAS     COMUNIDADES RELIGIOSAS</b>	<b>17</b>
<b>EXTERIOR</b>	<b>20</b>
Vallas exteriores	20
Sistemas antiembestida	22
Personal de seguridad	25
Videovigilancia	27
Sistemas de iluminación	33
Sistemas de protección activa y pasiva contra incendios	34
<b>INTERIORES</b>	<b>34</b>
Sistemas de rociadores	35
Detectores de humo	37
Extintores	38
Puertas cortafuegos	39
Cerraduras electrónicas inteligentes	40
Dispositivos DEA	41
Botones de pánico	41
Autoprotección en caso de un atentado terrorista	42
<b>Conclusiones</b>	<b>44</b>
<b>7. TRAS UN ATENTADO</b>	<b>48</b>
Protocolos de gestión de crisis	49
Apoyo a las víctimas y resiliencia comunitaria	50
<b>8. PARNERS SHIELD</b>	<b>52</b>

---

01

# INTRODUCCIÓN

Este manual es una guía concisa e inteligente sobre los principales resultados y recomendaciones del proyecto SHIELD **para apoyar la protección de los lugares de culto frente a la amenaza terrorista**. Detrás del proyecto SHIELD hay un consorcio de 18 socios de 10 países de la UE, que ha trabajado desde enero de 2022 hasta marzo de 2024, con la financiación del Fondo de Seguridad Interior de la Unión Europea en el marco de sus políticas y su plan de acción contra el terrorismo. Dicho plan tiene como objetivo apoyar la protección de los espacios públicos, desarrollar mejores capacidades para detectar y mitigar las amenazas, mejorar la resiliencia de las comunidades, así como concienciar a los ciudadanos y comprometerse más a nivel regional, local e internacional.

El análisis de SHIELD se centró en un subconjunto de espacios públicos: los lugares de culto que poseen, intrínsecamente, un valor especial que debe preservarse

En particular, se pretende:

**1**

por un lado, **sensibilizar**:

- sobre la cuestión de la seguridad a partir de nuestro análisis de los datos y tendencias de los ataques violentos o terroristas contra lugares de culto en Europa en las dos últimas décadas, para cada una de las tres religiones principales: **crisiana, judía y musulmana**;
- sobre las prácticas y enfoques de prevención de la radicalización violenta y la polarización.

**2**

Por otro lado, **proporcionar orientaciones prácticas y operativas**:

- sobre las herramientas de **evaluación de riesgos** para la identificación de las partes y acontecimientos más vulnerables en los lugares de culto;
- sobre las **medidas técnicas de seguridad** que deben aplicarse para mejorar la protección interconfesional de los lugares de culto;
- sobre enfoques de mitigación tras un atentado mediante el seguimiento de protocolos de emergencia junto con la prestación de servicios de apoyo a las víctimas.

cuidadosamente. De hecho, tanto los creyentes como los no creyentes de todas las comunidades reconocen que poseen un fuerte valor simbólico en torno al cual el sentido común de identidad alimenta la cohesión social en el ámbito local, nacional y europeo.

El consorcio del proyecto, en el que participaron un amplio abanico de partes interesadas y personas expertas en la materia, ha elaborado un conjunto de estrategias, herramientas y recomendaciones que ahora compartimos con los lectores de este manual, destinado a **líderes de las comunidades religiosas, personas responsables de seguridad, responsables políticos locales y representantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**. El objetivo es proporcionar **información y orientaciones prácticas** que puedan servir de apoyo a un sistema de protección integral.

Para aprovechar al máximo el contenido de este manual, nuestra recomendación preliminar a los lectores es que tengan en cuenta la importancia de **establecer y mantener la cooperación** entre las autoridades públicas, el liderazgo religioso y personas expertas en seguridad, lo que incluye **crear canales de comunicación claros** y proporcionar información y concienciación sobre las amenazas a la seguridad.

Para facilitar la lectura de este manual, hemos intentado reducir al mínimo la terminología especializada. No obstante, es necesario hacer una **aclaración terminológica** para concluir esta introducción. Cabe señalar que no existe una definición oficial y universalmente aceptada de terrorismo y que calificar un acontecimiento violento de atentado terrorista conlleva implicaciones ideológicas y políticas. Por ello, el consorcio SHIELD ha decidido adoptar el término más amplio de “atentado violento o terrorista” para englobar todos los delitos violentos motivados por razones políticas, religiosas o culturales -denominados habitualmente terrorismo, extremismo violento, fundamentalismos, delitos de odio- contra lugares de culto.

Por último, las personas que se han encargado de editar y revisar este manual desean expresar su agradecimiento a todos los socios del consorcio del proyecto que han colaborado en los análisis y resultados de SHIELD. Una red de organizaciones religiosas, personas expertas en seguridad, policía, Ayuntamientos y empresas tecnológicas que tienen en mente la libertad y la seguridad de las personas y desean que las comunidades practiquen su fe y vivan sus vidas sin miedo.

## Diciembre de 2023

Para garantizar la mayor difusión posible de este manual, los socios del proyecto acordaron proporcionar una versión digital traducida a sus respectivas lenguas nacionales. Están disponibles aquí: <https://shieldproject.eu/handbook>



*Primer taller del proyecto SHIELD el 1 de diciembre de 2022 en la 'Grande Moschea' de Roma*

02

**ANÁLISIS  
DE DATOS  
ESTADÍSTICOS**

El análisis de datos realizado por el proyecto SHIELD sobre los atentados violentos desde principios del siglo XXI hasta la actualidad confirma la pertinencia de centrar la atención en los lugares de culto y los edificios religiosos.

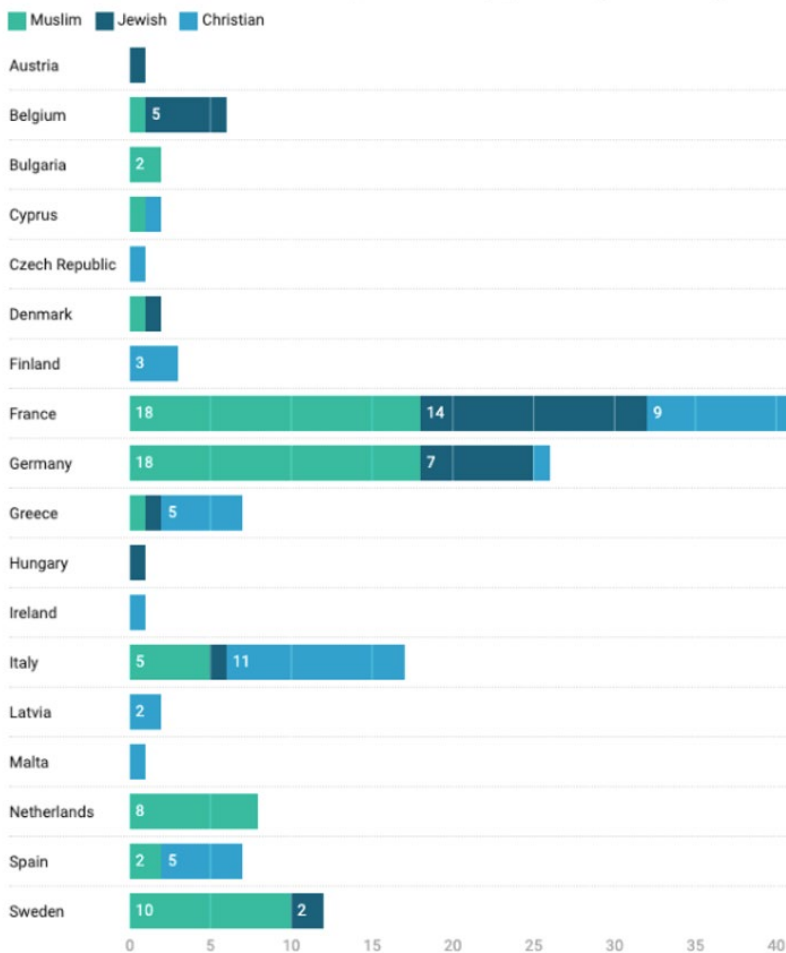
De hecho, aunque estos lugares no siempre han sido el objetivo principal de los atentados terroristas más graves de los últimos años, **casi todos los países europeos han sufrido, en los últimos 20 años, un atentado violento directo** en estos espacios, como se muestra en este cuadro.



*Países de la UE que han sufrido al menos un ataque violento contra edificios religiosos*

Basándose en el mismo análisis de los datos recopilados, el proyecto SHIELD también informó de la distribución de los ataques violentos por país y religión objetos de ataque, centrándose en las tres principales confesiones monoteístas, como se destaca en el siguiente gráfico.

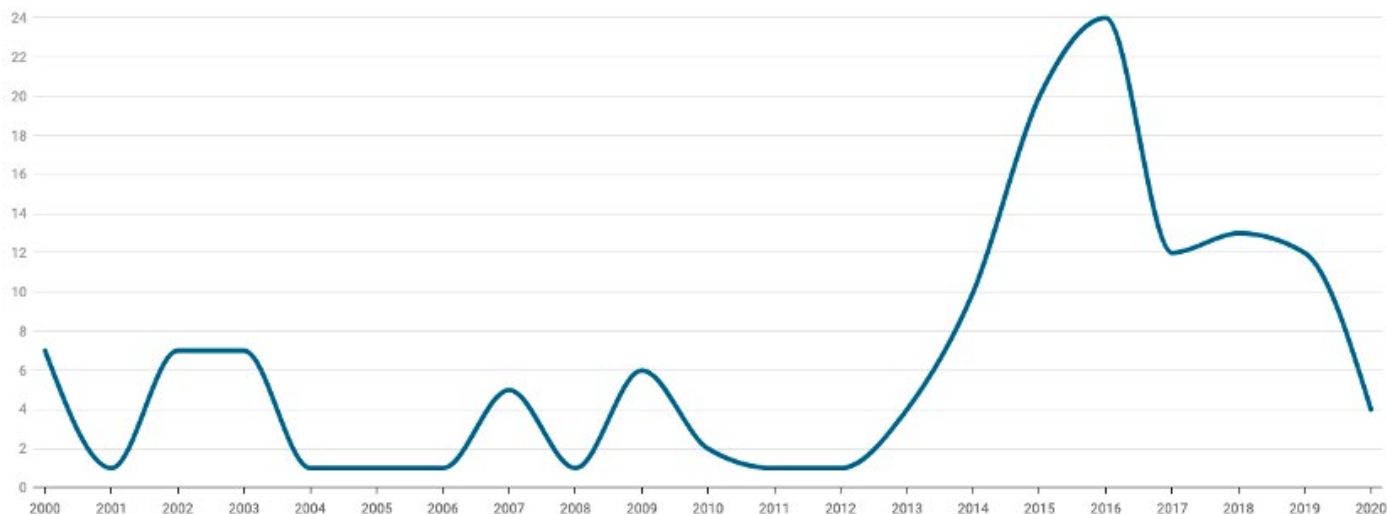
#### Number of violent attacks per country per targeted religion



*Número de ataques violentos por país y por religión objetivos de un ataque*



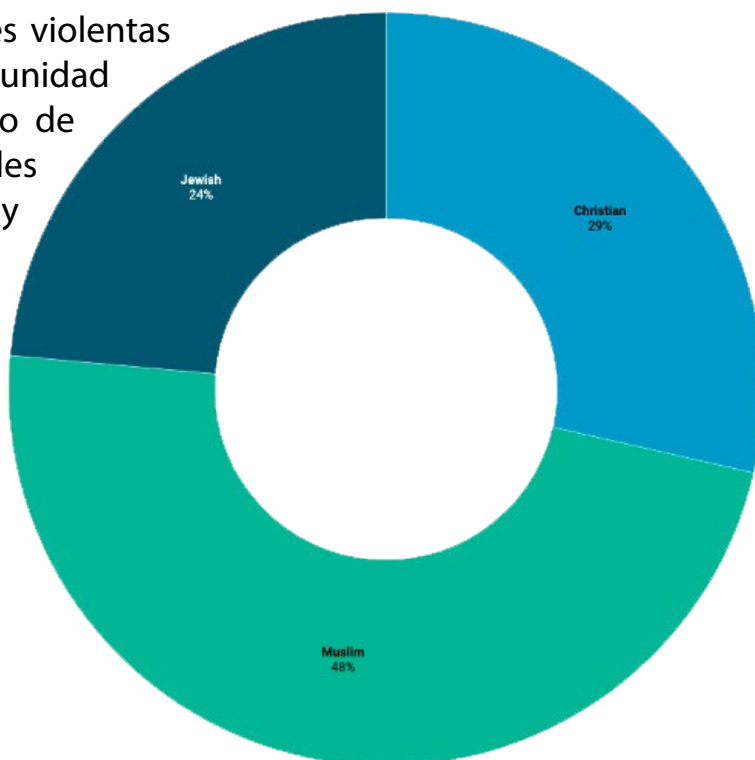
La siguiente tabla ilustra la distribución cuantitativa de los ataques en la línea de tiempo, mostrando claramente la onda de fluctuación a lo largo de los últimos veinte años y el pico entre 2013 y 2017, que refuerza la motivación del proyecto SHIELD, para centrarse en la protección de los lugares de culto.



**Número de ataques violentos contra lugares de culto entre 2000 y 2020**

Asimismo, casi la mitad de las agresiones violentas registradas se realizaron contra la comunidad musulmana (48%), mientras que el resto de las agresiones se distribuye a partes iguales entre las comunidades cristiana (29%) y judía (24%).

**Porcentaje de ataques violentos contra las tres religiones monoteístas en la UE**



Estos datos estadísticos, que incluyen tanto atentados contra edificios como contra personas, permiten extraer algunas **consideraciones bastante relevantes**:

- 1. Comunidad musulmana:** suele ser objeto de atentados en países con comunidades musulmanas más numerosas, como Francia, Alemania y Suecia. Sin embargo, Italia y Holanda también han sufrido atentados significativos a pesar de tener un bajo porcentaje de musulmanes. Los conflictos político-religiosos han contribuido a un aumento de la violencia supremacista blanca y del extremismo de derechas, lo que ha dado lugar a numerosos actos de terrorismo contra lugares de culto musulmanes.



- 2. Comunidad cristiana:** se enfrenta a diversos tipos de atentados de difícil análisis, ya que tras dichos atentados subyacen diferentes motivaciones y actores. Algunos de los ataques están motivados por el vandalismo (como en el caso de otras comunidades), por grupos de extrema izquierda o anarquistas (especialmente en Grecia e Italia) y, principalmente, por el yihadismo islamista, que pretende destruir y socavar símbolos de la identidad europea y a veces dañar directamente a las personas.
- 3. Comunidad judía:** sufre ataques sorprendentemente violentos que a menudo causan víctimas. Aunque sólo representan el 24% del total de atentados, y únicamente el 0,2% de toda la población de la Unión Europea, son objeto de ataques desmedidos por parte de diversos actores, especialmente la extrema derecha y el islamismo yihadista.

Este análisis de datos, además de ofrecer una imagen de la situación europea a lo largo de las dos últimas décadas, ha servido de base al Proyecto SHIELD para examinar el modus operandi presente en todos estos atentados. Gracias a este examen y a las veinte entrevistas adicionales realizadas a representantes de las distintas comunidades religiosas, pudimos:

- a. evaluar el nivel de concienciación y preparación de las distintas comunidades religiosas en Europa y, por tanto;
- b. desarrollar la herramienta de evaluación de la vulnerabilidad propuesta y las medidas de seguridad apropiadas que se presentan en los capítulos 4 y 5 del presente manual, adaptadas a los posibles escenarios basados en el tipo de edificio religioso y su ubicación.

# 03 PREVENCIÓN PRECOZ

El análisis de los recientes atentados presentado en el capítulo anterior reveló que los lugares de culto no estaban adecuadamente protegidos debido a una infravaloración de los riesgos existentes. De hecho, a pesar de que el riesgo se identificó a nivel nacional, **los responsables de los lugares de culto pequeños y/o locales no eran conscientes de los riesgos o eran incapaces de aplicar medidas de mitigación.** Por lo tanto, antes de presentar la evaluación de la vulnerabilidad y las medidas de seguridad, es importante recomendar algunos **enfoques y prácticas para aumentar la concienciación** en una fase temprana de la prevención.

La falta de percepción de los riesgos a nivel local puede denotar un desconocimiento del funcionamiento de la violencia política: **un acontecimiento geopolítico, alejado de nuestras comunidades, puede tener repercusiones y afectarlas.** Tenemos un ejemplo llamativo de esta dinámica en el conflicto de Oriente Próximo que estalló el 7 de octubre de 2023 y que provocó, inmediatamente, un resurgimiento de los atentados terroristas en Europa en las semanas siguientes, un aumento global de los incidentes de antisemitismo e islamofobia y una alarma cada vez mayor de diversas agencias de inteligencia o antiterroristas por la seguridad de las comunidades y lugares religiosos. Así, desde los atentados de Madrid en 2004 y de Londres en 2005, muchos países europeos y la propia Unión Europea han desarrollado **programas y políticas para prevenir la radicalización que conduce al terrorismo.** El objetivo de estas políticas es **aumentar la resiliencia y los esfuerzos de las comunidades locales para interrumpir, lo antes posible, el proceso de radicalización violenta** antes de que un individuo o un grupo se involucre en actividades delictivas.

Aunque el proyecto SHIELD no se ha



centrado en el trabajo de prevención temprana, sí ha destacado, durante todos los actos públicos que ha organizado o a los que ha asistido, **la importancia de que las autoridades locales, la sociedad civil y las organizaciones religiosas lleven a cabo prácticas que apoyen la salvaguarda de la cohesión social y la resiliencia** de los ciudadanos y las comunidades. La labor de prevención precoz tiene como principal objetivo **evitar los riesgos de polarización y radicalización** de las opiniones y puntos de vista sobre cuestiones delicadas, independientemente de que sean de carácter político o religioso. Las **actividades de diálogo interreligioso e intercultural** son el eje central de una labor de prevención que debe ser siempre abierta y continua en un contexto de conflictos cada vez más interconectados a nivel internacional, tal y como acordaron todos los representantes de las principales religiones que asistieron al taller del proyecto SHIELD celebrado en Roma en 2022.



La **recomendación** para los líderes de las comunidades religiosas, responsables políticos y representantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado es, por tanto, **establecer redes locales** (abiertas a las partes interesadas pertinentes, como el sistema educativo, los servicios de asistencia social, los servicios penitenciarios y de libertad condicional, las organizaciones de la sociedad civil, etc.) con conciencia de los riesgos que se derivan de los conflictos globales y con capacidad operativa para una intervención de prevención sostenida **sobre el terreno y a lo largo del tiempo**. Sobre la cuestión de la polarización y la prevención de la radicalización, la *Radicalisation Awareness Network* (RAN), creada por la Comisión de la UE en 2021, ha desarrollado un amplio **repositorio de prácticas** que puede inspirar a los lectores de este manual y que está disponible aquí:

RAN Collection of inspiring practices [Repositorio de prácticas inspiradoras de la RAN].

La RAN ofrece a profesionales, responsables políticos e investigadores la oportunidad de inspirarse en las prácticas existentes y encontrar ejemplos adaptables a su contexto local/específico.

[https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-05/ran\\_collection\\_approaches\\_and\\_practices\\_en.pdf](https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-05/ran_collection_approaches_and_practices_en.pdf)



# 04 LA

# HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE LA VULNERA- BILIDAD

En su esfuerzo por apoyar a las autoridades locales y regionales en la protección de los espacios urbanos, la Dirección General de Migración y Asuntos de Interior (DG HOME) de la Unión Europea ha desarrollado la Herramienta de Evaluación de la Vulnerabilidad (*EU Vulnerability Assessment Tool, VAT*) o Lista de Comprobación de la Vulnerabilidad (*EU Vulnerability Assessment Checklist, VAC*) de la UE. Se trata de una herramienta cuyo principal objetivo es proporcionar **apoyo práctico para poder adoptar las medidas adecuadas para prevenir y mitigar los atentados terroristas y sus consecuencias.**

Esta VAC, originalmente dirigida a las autoridades locales y regionales, ha sido modificada y simplificada por el equipo del proyecto SHIELD, para responder a las necesidades específicas de los lugares de culto. En cualquier caso, la utilización de **esta herramienta requiere buenos conocimientos en materia de seguridad del espacio público y gestión de riesgos**, por lo que recomendamos a los lectores de este manual que creen un **pequeño equipo multiinstitucional** en el que participen las personas expertas debidamente cualificadas.

La política de seguridad local debe contener siempre una referencia a la mitigación de los riesgos que son críticos o graves para el objetivo en cuestión, en nuestro caso los lugares de culto. **La VAC ofrece un medio objetivo y racional para que las partes interesadas establezcan sus planes de acción y las medidas técnicas de seguridad, como se describe en el capítulo siguiente.**

La VAC de SHIELD sigue la idea de que el riesgo general es la multiplicación de tres factores:

1. Sensibilidad del emplazamiento (en función de su tamaño, uso, arquitectura).
2. Amenaza para el sitio (por *modus operandi* y por zona de seguridad).
3. Medidas de protección (por niveles de seguridad) para reducir o mitigar el riesgo.

La amenaza depende, en gran medida, de los parámetros locales de daño y probabilidad que figuran en una tabla matriz que deben establecer los expertos por cada emplazamiento.

Para obtener los resultados de la evaluación de riesgos de cada espacio o edificio es necesario introducir la lista de factores analizados en la VAC en la tabla matriz que forma parte del directorio en línea junto con todos los archivos pertinentes.

Los archivos del VAC que incluyen: **a)** la explicación de la metodología, **b)** el VAC y **c)** el Excel (matriz) para obtener la evaluación están disponibles aquí:

<https://shieldproject.eu/handbook>

# 05 MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD



# LA SEGURIDAD: UN ASUNTO DE TODAS LAS COMUNIDADES RELIGIOSAS



En la Unión Europea, el enfoque de la protección de las comunidades religiosas varía un poco de un país a otro. En algunos Estados miembros, la protección de las comunidades religiosas se considera responsabilidad del Gobierno y cuenta con el apoyo tanto de las fuerzas del orden como de medios financieros. En muchos Estados miembros, sin embargo, las comunidades religiosas no cuentan con el apoyo del Estado y, por tanto, deben mitigar los riesgos a los que se enfrentan utilizando sus propios recursos. Los costes de construcción y funcionamiento de los sistemas de seguridad son muy elevados, por lo que merecería la pena que la Comisión Europea debatiera a fondo esta cuestión.

Las conclusiones del proyecto SHIELD ponen de relieve que el objetivo fundamental de estas medidas de

seguridad reside en salvaguardar la vida humana como prioridad absoluta. Es imperativo que las comunidades religiosas den prioridad a garantizar la seguridad y la libertad de las personas para vivir su vida y practicar su fe sin temor. Por ello, las medidas de seguridad se centran principalmente en prevenir atentados que pongan en peligro vidas humanas, más que en proteger únicamente los bienes. Aunque salvaguardar la propiedad sigue siendo esencial, es secundario frente a **preservar la vida humana**. El despliegue de sistemas de seguridad implica un **enfoque estratificado** en el que las soluciones individuales funcionen de forma independiente. Lo ideal es que varias medidas de seguridad funcionen simultáneamente para contrarrestar eficazmente un posible ataque.

Las comunidades religiosas, las autoridades locales y las fuerzas de seguridad en Europa deberían tener en cuenta algunos **principios de seguridad** que son los siguientes:

1

### **La finalidad de la defensa es proteger la vida humana.**

La protección de la propiedad es importante, pero no tanto como la protección de la seguridad de los miembros de la comunidad, los invitados y los visitantes. No es aceptable que se ponga en peligro la vida o el modo de vida de la comunidad.

2

### **Prevenir los ataques es más eficaz que neutralizarlos.**

La preparación es necesaria para garantizar que la comunidad sea capaz de responder a amenazas y ataques específicos, pero la atención debe centrarse ante todo en los métodos preventivos. La prevención abarca diversos aspectos, desde medios pasivos de protección, pasando por la creación de planes y procesos de protección, hasta estar bien formados para responder adecuadamente.

3

### **El sistema de seguridad debe ser sistemático y por estratos o niveles.**

Los ataques deben mantenerse lo más lejos posible de la zona sensible. Deben colocarse barreras y controles progresivamente más fuertes, entre las personas protegidas y los atacantes, que deben poder operar independientemente unos de otros.

4

### **Los recursos deben repartirse proporcionalmente entre los tres pilares de la defensa.**

Las tecnologías, los recursos humanos y los procedimientos sólo funcionarán eficazmente si se desarrollan en igual medida. Los resultados del análisis continuo de riesgos deben tenerse en cuenta en el desarrollo de dichos pilares de la defensa. En caso de nuevos riesgos, hay que encontrar las respuestas necesarias, teniendo en cuenta que estas respuestas deben basarse en la cooperación de la tecnología, los recursos humanos y los procesos de seguridad.

5

### **En sus operaciones, las fuerzas de seguridad deben ser proactivas más que pasivas en sus procesos operativos.**

Son necesarias patrullas activas, controles y pruebas de vigilancia para garantizar tanto el necesario efecto disuasorio como la prevención y la alta calidad de su labor. Mantener unas defensas dinámicas no constituye una tarea fácil, especialmente en el caso de períodos prolongados en los que no se detectan operaciones hostiles o en los que éstas no se producen.

6

**Debe garantizarse continuamente la formación y los simulacros tanto del personal de seguridad como de la comunidad.**

No basta con adquirir conocimientos teóricos, hay que realizar simulacros de seguridad con regularidad. Deben realizarse simulacros que incluyan la gestión de crisis.

7

**Deben realizarse verificaciones y auditorías sistemáticas, pero aleatorias, del funcionamiento de los sistemas de seguridad.**

Ya que todas las tecnologías y normas son tan sólidas como el cumplimiento de las mismas. Siempre que sea posible, debe medirse y evaluarse el funcionamiento de los sistemas de seguridad (ejercicios tácticos, autoauditorías, encuestas al personal) para probar mejoras en la calidad.

8

**Debe garantizarse que se dispone del personal adecuado para llevar a cabo las tareas de seguridad.**

La persona responsable de la seguridad debe rendir cuentas directamente al líder de la comunidad, pero también debe tener una responsabilidad considerable en su propia área, con la autoridad adecuada. Deben seleccionarse profesionales fiables y altamente cualificados, comprometidos y profesionalmente competentes.

9

**Deben establecerse y mantener buenas relaciones con los y las profesionales designadas en el seno de las Autoridades.**

De acuerdo con el principio de prevención, debe compartirse la información sobre sucesos sospechosos y deben tenerse en cuenta las advertencias. Debe dejarse claro a los contactos designados por la autoridad que sus opiniones y su participación son importantes para la seguridad de la comunidad y que los incidentes detectados y compartidos por la comunidad ayudarán a prevenir la delincuencia.



## Vallas exteriores

***“Una barrera física es un medio de establecer una zona de acceso controlado alrededor de un edificio o bien. Las barreras físicas pueden utilizarse para definir los límites físicos de un edificio y pueden ayudar a restringir, canalizar o impedir el acceso y constituir un obstáculo continuo alrededor del lugar. Las barreras físicas pueden crear un elemento psicológico disuasorio para cualquiera que planee una entrada no autorizada. Para crear una barrera física pueden utilizarse diversos elementos, algunos naturales y otros artificiales. Entre los elementos de barrera naturales figuran ríos, lagos, cursos de agua, terrenos escarpados y otras características del terreno difíciles de atravesar. Los elementos artificiales incluyen vallas, muros, bolardos, jardineras y barreras de hormigón”.***

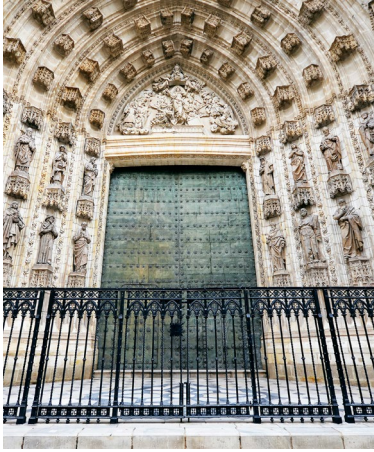
Las vallas y muros son la forma más común de protección de todos los lugares frente a intrusiones no deseadas. Además de su función principal de seguridad, las vallas y muros delimitan el espacio de un lugar de culto y, en particular, su perímetro exterior. Las vallas pueden ser de muchos tipos con diferentes características técnicas, desde las puramente delimitadoras y estéticas hasta las capaces de detener incluso vehículos pesados lanzados contra ellas a gran velocidad.

Las vallas son muy eficaces, ya que forman una barrera tanto física como psicológica que delimita una zona bien definida. Sin embargo, las vallas tienen unos límites bastante precisos: si son demasiado bajas y/o están hechas de un material no resistente, no pueden ser eficaces porque pueden degradarse o romperse con facilidad y no pueden resistir un vehículo o una explosión.

Más aún, pueden burlarse fácilmente, anulando su función. Otro elemento a tener en cuenta es la vigilancia de las vallas: sin un mínimo de equipos de vigilancia (CCTV), se corre el riesgo de confiar en la percepción de que nadie las escalará. Las vallas son en ese caso absolutamente incapaces de detener a individuos armados. Sin embargo, a menudo son herramientas indispensables para la seguridad de un lugar de culto, ya que constituyen una primera barrera, un límite, entre un perímetro exterior y el lugar de culto. Por último, conviene recordar que las vallas deben diseñarse con el justo equilibrio entre la necesidad de seguridad y la cohesión con el entorno, respetando al mismo tiempo la normativa local sobre la instalación de barreras de seguridad.

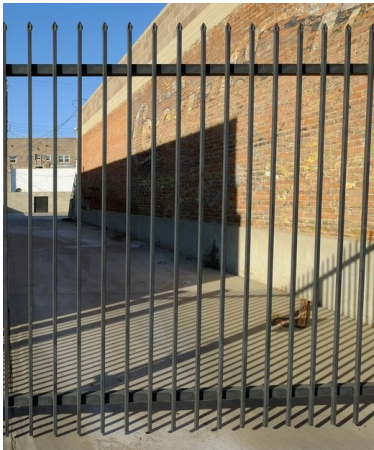
Como puede imaginarse, la característica más crítica de las vallas es, aparte de la probabilidad de que se traspase el límite periférico sin un control adecuado, el punto de entrada, que si no está vigilado es un punto crítico clave.

Existen muchos tipos de vallas, he aquí una lista no exhaustiva de vallas, en función de diferentes características:



### **Verja de metal forjado:**

este tipo de valla es uno de los más adecuados para la seguridad de los lugares de culto. Desde el punto de vista estético, se adaptan a cualquier contexto, ya que, si se construyen nuevas, pueden reflejar el estilo del lugar de culto o de los edificios circundantes. En cuanto al material, suelen ser de hierro forjado, lo que las hace muy seguras y duraderas, aunque requieren mantenimiento. Su coste es más elevado, pero suelen evitar eficazmente que se trepe por ellas, resisten el paso de vehículos y, si van acompañadas de chapas metálicas, también ofrecen una buena privacidad.



### **Valla de barrotes verticales/valla de acero:**

este tipo de valla es un buen compromiso entre coste y eficacia. Las vallas de acero también se pueden crear de forma que no se puedan escalar y tienen varias alturas, incluso hasta cuatro metros. Dependiendo del grosor y del tipo de metal utilizado, también pueden ser capaces de impedir el paso de vehículos, especialmente si hay hormigón armado en la base del perímetro. Este tipo de valla también es estéticamente más adaptable a diversos contextos.



### **Cercado de malla soldada y/o tela metálica:**

este tipo de barrera es, con diferencia, el más económico, el más fácil de instalar y con muy pocos costes de mantenimiento. Está disponible en varias alturas, pero la más común ronda los 1,80 metros. Aunque es la valla más sencilla y barata, también es la que ofrece menos protección, ya que se puede escalar y dañar con facilidad, no es nada resistente a la irrupción de vehículos, y estéticamente puede no realzar el lugar de culto. Sólo si la valla se fija sobre una base de hormigón armado alrededor del perímetro, podría detener a los vehículos pero, en cualquier caso, todas las vulnerabilidades existentes permanecen.



### **Barreras “ha-ha” o “salto de lobo”:**

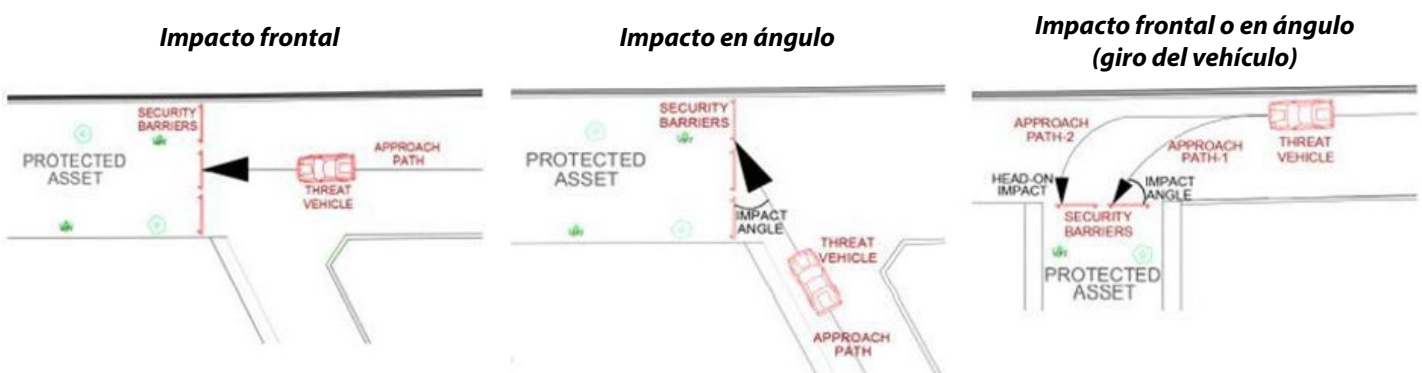
la barrera “ha-ha” es un elemento de diseño paisajístico empotrado que crea una barrera vertical (sobre todo en un lado) al tiempo que preserva una vista ininterrumpida del paisaje más allá desde el otro lado. Impide la entrada de vehículos y personas no autorizadas en una zona determinada, al tiempo que mantiene la vista desde el interior hacia el exterior.

# Sistemas antiembestida

En los últimos años, se ha observado una tendencia creciente en los atentados por embestida de vehículos contra objetivos blandos como las personas. Esta tendencia creciente de atentados con vehículos, caracterizados por la embestida de vehículos que, o bien se conducen deliberadamente a gran velocidad contra el público para maximizar las víctimas humanas, o bien se utilizan para transportar un artefacto explosivo improvisado (IED, en sus siglas en inglés) cerca de una instalación, afecta también a los lugares de culto.

El aumento del uso de atentados con vehículos se atribuye a su relativa facilidad de planificación, accesibilidad y mínima pericia necesaria para llevar a cabo el atentado. Para bloquear o minimizar los daños de estos ataques se requiere una estrategia eficaz de protección del perímetro físico. Esta estrategia se basa en la implantación de sistemas antiembestida que son obstáculos que actúan como barrera. Estos sistemas detienen a un vehículo malintencionado si intenta violar el perímetro de seguridad obligándole a reducir la velocidad o a detenerse por completo, inutilizándolo antes de causar destrozos y heridos. Estos sistemas deben colocarse a lo largo de carreteras y pasos y pueden ser activos o pasivos, permanentes o temporales y estar fabricados en diversos materiales, como acero, hormigón y roca. También pueden utilizarse como sistemas antiembestidas grandes plantas y árboles, menos impactantes (aunque con el mismo grado de eficacia) y más respetuosos con el medio ambiente.

Para saber cuáles son los sistemas antiembestida más eficaces para un lugar religioso concreto, conviene realizar una evaluación de los riesgos y la vulnerabilidad, en particular imaginando múltiples escenarios de ataque, el tamaño y la velocidad potenciales del vehículo y las posibles rutas de ataque. Estos elementos ayudarán a determinar el tipo de barreras necesarias.



## *Esempio di calcolo di scenari e traiettorie*

El objetivo de la barrera es absorber la energía cinética del vehículo que circula a gran velocidad en el punto de impacto, deteniendo su penetración o causándole un daño importante de modo que tenga que detenerse muy poco después. Además, estas barreras pueden actuar como factor disuasorio, funcionando como un obstáculo psicológico contra posibles atacantes.

A continuación, presentamos algunos ejemplos de sistemas antiembestida u otros elementos arquitectónicos que podrían utilizarse como tales:



### **Bolardos:**

estos elementos son una de las formas de barrera más utilizadas. Se emplean sobre todo en el centro de las ciudades y en las zonas peatonales. Suelen ser de acero, hormigón armado o una combinación de ambos materiales. Su forma estrecha y su pequeño tamaño los hacen menos intrusivos en comparación con otras soluciones. Los bolardos son una solución rentable y pragmática que podría emplearse en gran medida para la protección de lugares de culto. Los bolardos pueden ser fijos o retráctiles, y estar equipados con luces si es necesario que estén visibles.



### **Barreras temporales:**

son redesplegables y, al no estar construidas con cimientos en el suelo, dependen de la agregación de múltiples barreras para evitar los ataques por embestida. Suelen utilizarse durante grandes eventos públicos o como instalación temporal para no intervenir sobre el terreno, aunque a veces esta solución temporal se convierte en solución permanente. Desgraciadamente, estos elementos no son los más eficaces para proteger los lugares de culto y no encajan muy bien en un paisaje urbano. Son útiles en el caso de un gran acontecimiento público que atraiga multitudes, pero no como solución a largo plazo.



### **Elementos paisajísticos y arquitectónicos:**

el mobiliario urbano reforzado y los elementos del paisaje urbano que se integran y mezclan suavemente en el entorno urbano también se utilizan como una valiosa forma de barrera para bloquear los ataques de vehículos. A veces consisten en elementos de doble o múltiple uso (como farolas, paradas de autobús, postes indicadores, esculturas, bancos) y su principal valor añadido es su mínimo impacto visual. Cuando se combinan con otras formas de barreras, como los bolardos, resultan muy eficaces. A continuación, figura una lista parcial de posibles elementos que podrían utilizarse como sistemas antiembestida:



### **Bancos de hormigón armado:**

este elemento podría ser una excelente forma de protección, si se instala en posiciones tácticas y precisas. Podrían colocarse para crear un perímetro ficticio alrededor del lugar de culto o en zonas peatonales para evitar la aproximación de vehículos. Además, podrían integrarse bien en el entorno cubriendo el banco con madera y elementos decorativos como plantas. Es importante tener en cuenta que la estructura debería estar de alguna manera empotrada en el suelo para evitar su fragmentación en caso de explosión. Otro elemento que podría considerarse es un muro de hormigón, que es muy eficaz pero que, por desgracia, no siempre encaja estéticamente con el entorno.



### Grandes maceteros y parterres:

podrían ser de metal o mejor de hormigón armado y deberían tener las mismas características que los bancos antes mencionados, en particular, el material elegido debería constituir una amenaza potencial para la vida causando lesiones en caso de explosión. El mismo planteamiento es válido para las colinas de tierra con plantas, los bancos de hormigón intercalados con plantas y/o césped.

### Árboles:

los árboles grandes son una fuente muy válida de protección contra la tentativa de penetración de un vehículo en un perímetro, especialmente si los árboles se colocan en una hilera densa. Obviamente, los árboles deben ser bastante grandes y de gran tamaño y quizá no sean adecuados para un casco antiguo del centro de una ciudad, pero podrían ser una opción válida para lugares de culto rodeados de grandes espacios vacíos. Los árboles no sólo tienen un gran valor paisajístico, sino también un efecto protector. Por ejemplo, en caso de explosión, los árboles podrían, por un lado, frenar la onda expansiva, pero, por otro, ser fuente de lesiones potencialmente graves. Las hileras de árboles podrían considerarse también un elemento integrador de una valla, por lo que sólo se mencionan brevemente en la sección dedicada a las vallas.



### Bolardos y rocas:

cuando su tamaño es especialmente grande y si están colocados densamente, pueden actuar como barrera para impedir que un vehículo fuerce el perímetro. Dependiendo del tipo de material, pueden ser más o menos resistentes a una explosión.

### Plantar setos:

La plantación de setos puede ser una buena alternativa a la construcción de un muro perimetral con fines de seguridad, especialmente para lugares de culto u otros lugares públicos. Puede ayudar a obstruir la vista de posibles atacantes y hacer que la zona resulte más natural, además de ser rentable. Sin embargo, es importante elegir el tipo de vegetación adecuado para el clima específico y el lugar donde se planten. Un tipo incorrecto de plantas puede no proporcionar suficiente cobertura o requerir un mantenimiento excesivo, lo que puede anular las ventajas de utilizar setos para la seguridad. Además, algunos tipos de setos pueden





proporcionar protección contra las ondas de choque causadas por explosiones. Por lo tanto, es importante tener en cuenta las necesidades específicas de seguridad de la zona a la hora de elegir qué tipo de vegetación y otras defensas naturales utilizar. En general, la plantación de setos y otras formas de defensa natural puede ser una manera eficaz de mejorar la seguridad, manteniendo al mismo tiempo la belleza natural de la zona. Sin embargo, es importante considerar detenidamente las necesidades específicas del lugar y elegir el tipo adecuado de vegetación y otras defensas naturales para asegurarse de que proporcionan la protección necesaria.

## Personal de seguridad

Entre las numerosas soluciones existentes para la protección de los lugares de culto, la del personal de seguridad desempeña un papel muy importante. Existen principalmente tres tipos de patrullas posibles:

1. Patrulla a pie;
2. Patrulla motorizada;
3. Patrullaje híbrido (el patrullaje lo realizan vehículos no tripulados que podrían ser seguidos a distancia por humanos).

Evidentemente, el elemento fundamental a tener en cuenta a la hora de elegir la solución más adecuada es la extensión geográfica del territorio a patrullar y los costes de los recursos a utilizar.



*Soldados franceses patrullan una sinagoga*

Conviene recordar que las patrullas y el personal de seguridad identificable constituyen por sí mismos una forma de disuasión. No obstante, los objetivos del personal de seguridad son garantizar la seguridad de determinadas zonas, en particular:

- los alrededores del lugar de culto, incluidas las zonas de estacionamiento, las aceras y las vías de acceso;
- el espacio exterior inmediato de un lugar de culto;
- el interior de un lugar de culto;
- otros elementos (edificios, equipos, materiales) que puedan constituir una amenaza para la seguridad de las personas o de los edificios.

Entre las funciones del personal de seguridad, cabe mencionar la verificación constante de los puntos débiles ya identificados, la comprobación de las entradas, la verificación del estado de las barreras de seguridad (vallas, puertas cerradas, verjas, etc.) y el comportamiento sospechoso de las personas y la identificación de amenazas potenciales como objetos dejados sin vigilancia.

Si las fuerzas de seguridad no garantizan el patrullaje y, en su lugar, lo organizan las propias comunidades religiosas, deberían seguirse algunos principios básicos. Aplicando estas medidas, podrían evitarse algunas brechas de seguridad:

- **El patrullaje debe ser impredecible:** los distintos horarios de las patrullas deben organizarse en función de las necesidades del lugar de culto y de la situación específica (por ejemplo, si el lugar de culto está abierto durante toda la semana, si siempre está lleno de gente, cuáles son los acontecimientos que atraen a mucha gente). La frecuencia y el calendario de las patrullas deben determinarse tras una evaluación adecuada de los riesgos y la vulnerabilidad.
- **Las rutas de patrulla no deben ser siempre las mismas:** hay que tener en cuenta la creación de diferentes hojas de ruta para patrullar. Si la zona circundante tiene carreteras pequeñas (por ejemplo, el centro de una ciudad antigua), deben considerarse al menos diferentes puntos de partida y de llegada.
- El patrullaje consiste no sólo en la presencia física como disuasión, sino también en **actividades específicas diarias** como la verificación de los siguientes elementos:
  - » las condiciones de las infraestructuras y elementos de seguridad (barreras, vallas, restricción efectiva de zonas cerradas, etc.);
  - » verificación puntual antes y después de eventos específicos en los que se esperan aglomeraciones;
  - » comportamiento sospechoso de las personas en los alrededores;
  - » circulación o estacionamiento sospechosos de vehículos;
  - » actos vandálicos, especialmente si se difunde incitación al odio;
  - » la integridad de las infraestructuras de seguridad tras fenómenos naturales violentos.

# Videovigilancia

Los sistemas de videovigilancia son muy útiles para permitir una intervención más rápida de los servicios de emergencia y para detectar comportamientos inusuales, como posibles actividades de espionaje. Para lograr tal objetivo, es esencial que estén continuamente monitorizados por un operador. Los sistemas que sólo registran datos y no transmiten imágenes en tiempo real son bastante menos eficaces porque sólo permiten probar los hechos durante un juicio. Pero, en zonas con muy poco riesgo, también se pueden considerar estas soluciones. Siempre hay que comprobar y consultar la legislación nacional, que puede variar mucho según el país, cuando se trata de proteger la intimidad. En varios países pueden estudiarse soluciones de colaboración público-privada y de seguridad integrada. Estas opciones pasan por la instalación de una cámara de vídeo que paga el organismo privado y que envía las imágenes a la sala de operaciones de la policía. Las cámaras pueden entonces apuntar a un espacio público abierto.

Dado que las cámaras pueden equiparse con sensores capaces de detectar posibles intrusiones, los sistemas de alarma contra intrusos no se han tenido en cuenta en este análisis desde el punto de vista del ahorro de costes. Por supuesto, el usuario final es libre de instalar también sistemas de detección de intrusos para aumentar la seguridad.

Las cámaras de seguridad son elementos fundamentales y ya casi omnipresentes en muchos lugares de culto. Se pueden dividir en muchos tipos, pero antes hay que hacer dos distinciones esenciales:

- **Cámaras que graban, pero no envían imágenes en tiempo real a una**

**sala de control:** estas cámaras son evidentemente útiles como elemento disuasorio psicológico, pero no poseen ningún elemento preventivo. Al no estar conectadas a una sala de control, no hay ningún operador capaz de supervisar la situación en tiempo real y/o intervenir en caso de alerta. Este tipo de cámara sólo es útil en casos de bajo riesgo y cuando los riesgos de seguridad sólo están relacionados con la propiedad, como intentos de intrusión por robo y vandalismo.

- **Cámaras con conexión a una sala de control local o sala de vigilancia:** este tipo es el más adecuado para una prevención eficaz y para frustrar las amenazas más graves dirigidas contra las personas. A este respecto, un elemento importante a destacar es el papel del operador u operadores de vigilancia, cuyo deber es vigilar cualquier amenaza potencial. Los sistemas de videovigilancia deben adaptarse a las necesidades de los lugares de culto tras haber realizado una evaluación de los riesgos y de la vulnerabilidad. Hay dos elementos principales que deben tenerse en cuenta al hablar de los CCTV:

1. Tipologia di telecamere;
2. Posizionamento delle telecamere.



# 1. TIPOS DE CÁMARAS

Hay dos tipos principales de cámaras:

1. Cámaras digitales (o cámaras IP);
2. Cámaras analógicas.

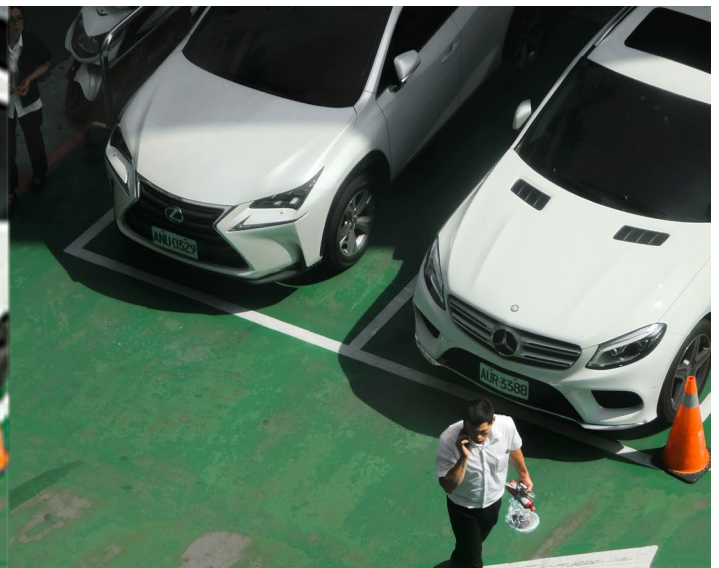
Las cámaras IP (Internet Protocol) son todas aquellas cámaras digitales capaces de enviar y recibir datos a través de una red IP. Se utilizan mucho como cámaras de videovigilancia y las hay de diferentes diseños y capacidades. Las cámaras de vídeo analógicas, por su parte, captan imágenes, las graban y las envían como señales analógicas a través de un cable coaxial a un grabador de vídeo digital (DVR). Este último convierte las señales analógicas en digitales, comprime el archivo y lo almacena en un disco duro.

Antes de destacar las principales diferencias, ventajas e inconvenientes de las cámaras de vigilancia analógicas e IP, a menudo se pasan por alto varios factores a la hora de hacer comparaciones entre ambos tipos. Entre ellos se incluyen dos elementos principales:

1. la resolución, las cámaras IP capturan imágenes de mejor calidad con una mayor resolución y tienen un campo de visión mucho más amplio que las cámaras analógicas
2. almacenamiento, una cámara IP puede consumir hasta seis veces más espacio en disco que una cámara analógica en el mismo periodo de tiempo. Esto también depende de la resolución y las especificaciones HD de las cámaras.



**Cámaras Analógicas**



**Cámaras Digitales**

## VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS CÁMARAS IP

<i>Ventajas</i>	<i>Inconvenientes</i>
Las cámaras IP tienen varios sensores en un solo dispositivo y pueden cubrir un amplio ángulo de visión. Además, tienen mayor resolución y, por tanto, imágenes de mayor calidad.	En comparación con las cámaras analógicas, las cámaras IP son más caras de instalar. Sin embargo, son más fáciles de personalizar y ampliar que sus homólogas analógicas.
A medida que la tecnología mejora y salen al mercado más productos de este tipo, las cámaras IP son cada vez más asequibles. Hoy tenemos varias cámaras IP básicas que merece la pena comprar.	Son de alta resolución y, por tanto, ocupan mucho espacio de almacenamiento.
Las cámaras IP son fáciles de instalar: no requieren codificadores/decodificadores y sólo se necesita un cable para la conexión de alimentación y datos a un conmutador de red.	Estas cámaras tienen una interfaz de usuario que puede requerir cierto aprendizaje por parte de personas no expertas en tecnología.
Ofrecen mayor seguridad, ya que el vídeo se codifica antes de la transmisión.	

## VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS CÁMARAS ANALÓGICAS

<i>Ventajas</i>	<i>Inconvenientes</i>
Son bastante más baratas que las cámaras IP, sobre todo cuando hay que instalar más cámaras.	Las cámaras de seguridad analógicas no son las ideales para zonas con mucho movimiento, debido a su baja frecuencia de imagen y calidad de imagen.
Las cámaras analógicas son fáciles de usar y no requieren una curva de aprendizaje.	Cubren menos espacio, por lo que se necesitan más cámaras analógicas para un proyecto determinado que cámaras IP.
Las cámaras analógicas de alta definición (HD) ya están disponibles en el mercado y han mejorado significativamente la calidad de imagen y vídeo.	No disponen de tecnología de cifrado de datos, por lo que las imágenes y los vídeos son susceptibles a los piratas informáticos.
Es fácil encontrar un instalador a un precio relativamente bajo.	

Existen, por tanto, distintos tipos de cámaras en función de sus características y uso previsto:

- Cámaras de interior: estas cámaras se fabrican específicamente para zonas interiores y normalmente son en HD, pero con un material más barato que las cámaras de exterior.
- Cámaras de exterior: la resistencia a la intemperie es la principal distinción entre las cámaras IP de interior y las de exterior. Estas últimas están hechas para tolerar variaciones significativas de temperatura y humedad, mientras que las primeras son apropiadas para situaciones con temperatura y humedad casi constantes. Además, las cámaras IP para exteriores deben ser capaces de resistir la nieve, la lluvia y el polvo mediante el aislamiento de la carcasa que aloja los circuitos eléctricos.
- Cámaras con movimiento horizontal, vertical y zoom (PTZ): esta cámara es capaz de hacer un barrido horizontal (de izquierda a derecha), inclinarse verticalmente (arriba y abajo) y hacer zoom (para ampliar). Las cámaras PTZ suelen colocarse en puestos de vigilancia donde los empleados activos pueden manejarlas mediante un controlador de cámara remoto. Su función principal es vigilar amplias zonas abiertas que necesitan vistas de 180 o 360 grados. Dependiendo de la cámara o del software que se utilice, también pueden configurarse para supervisar automáticamente actividades activadas por movimiento o seguir un horario definido.
- Cámaras de visión nocturna por infrarrojos: esta cámara permite maximizar la eficacia de la videovigilancia en condiciones de poca luz.
- CCTV tipo bullet o tipo bala: la mayoría de las cámaras tipo bala ofrecen LED que permiten que la cámara opere bien en la oscuridad o en situaciones de poca luz. Se puede utilizar en el interior o en el exterior y puede soportar condiciones meteorológicas adversas o temperaturas extremas. Las cámaras tipo bala son más conocidas por su mayor alcance que por sus capacidades de campo de visión gran angular y pueden montarse en cualquier pared, lo que las convierte en una gran opción para la vigilancia exterior.
- Cámaras domo: las cámaras de seguridad domo son una opción versátil y visualmente sutil para la vigilancia. La carcasa tiene forma de cúpula, como su nombre indica, y suelen colocarse en techos o bajo aleros ya que necesitan una superficie horizontal sobre la que montarse. Son extremadamente duraderas con carcasas antivandálicas y pueden soportar todos los elementos tanto internos como externos. La mayoría de las opciones de cámaras domo incluirán vigilancia con visión nocturna inteligente por infrarrojos, imágenes de alta resolución y gran ángulo dinámico para cubrir una amplia gama de áreas.
- Cámaras 360°: puede capturar vídeos o fotos omnidireccionales.
- Cámaras capaces de distinguir entre personas y animales para reconocer posibles amenazas y enviar alertas a los operadores de seguridad.
- Cámaras con sistemas de posicionamiento.
- Cámaras para el reconocimiento de matrículas.
- Cámaras capaces de contar personas.

Casi todas estas cámaras (cámaras IP) podrían integrarse con otros sensores (de movimiento, de incendio, etc.) para enviar automáticamente una alerta al personal de seguridad.



**Cámara con movimiento horizontal, vertical y zoom (PTZ)**



**Cámaras tipo bullet o tipo bala**



**Cámaras tipo domo**



**Cámara de 360°**



**Cámara capaz de realizar reconocimiento humano**

## 2. UBICACIÓN DE LAS CÁMARAS

Además de haber analizado los distintos tipos de cámaras de seguridad y sus características, también es necesario ver su posible ubicación y otras pautas para maximizar el potencial de las cámaras.

Una de las primeras cosas que saltan a la vista es que la colocación de las cámaras debe pensarse cuidadosamente: menos cámaras de las realmente necesarias dejarán vulnerabilidades que pueden ser aprovechadas por intrusos malintencionados, un exceso de cámaras costará demasiado, no será tan eficaz como parece y, al mismo tiempo, puede incluso intimidar a los usuarios del lugar de culto. Las cámaras colocadas de forma visible en lugares específicos aumentan la sensación de seguridad y ayudan a la disuasión psicológica, mientras que un exceso de cámaras casi puede inducir una sensación de inseguridad.

En general, los elementos que hay que estar atentos son los siguientes:

- Identificar las zonas específicas que deben vigilarse (no es necesario vigilarlo todo).
- Prestar atención a la luminosidad de la zona a vigilar (una luminosidad baja reducirá la definición general, pero una fuente de luz demasiado cercana podría crear reflejos molestos).
- Evite los puntos ciegos, como paredes, columnas u objetos salientes que limiten la visión de la cámara.
- Preste atención a la vegetación: los árboles pueden obstaculizar gravemente la visión.
- Intentar que el público se percate de la existencia de las cámaras de vigilancia, por una parte, para infundir seguridad y por otra como elemento psicológico disuasorio. Al mismo tiempo, las cámaras deben integrarse estéticamente con el resto del edificio.
- Las cámaras deben colocarse de tal manera que no puedan degradarse o ser objeto de vandalismo sin que pueda ser detectado desde otras cámaras. Suele aplicarse el principio de "las cámaras se vigilan unas a otras".

En conclusión, se puede observar que las cámaras de vigilancia son una herramienta muy eficaz, si se siguen algunas reglas y se utilizan estas cámaras de manera eficaz y correcta.



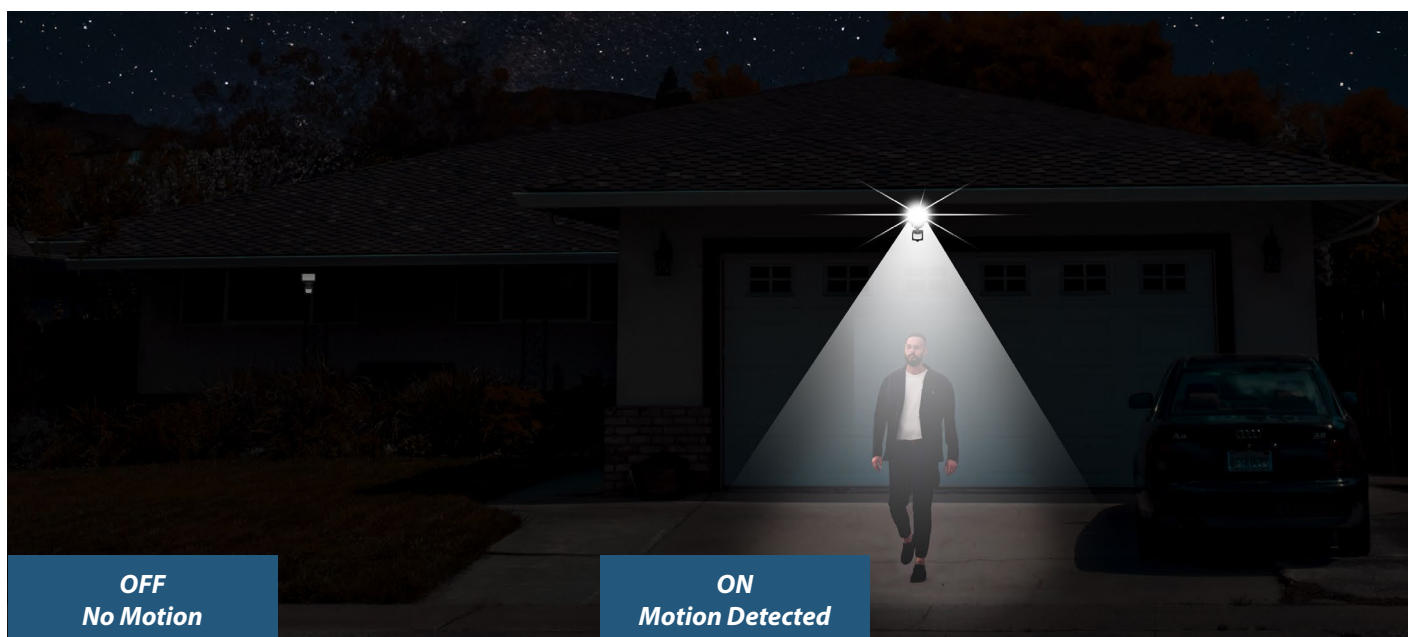


# Sistemas de iluminación

Esta sección describe la iluminación suplementaria alimentada por una fuente alternativa a la principal (que podría ser proporcionada por la administración local si el edificio se encuentra en una vía pública). El alumbrado de seguridad proporciona un nivel de iluminación que permite identificar claramente a personas u objetos y crea un elemento psicológico disuasorio de la actividad delictiva en la zona protegida. Existen cuatro tipos generales de iluminación de seguridad exterior:

- alumbrado continuo;
- alumbrado de emergencia;
- iluminación móvil;
- iluminación de reserva.

La luz con sensor de movimiento se enciende mediante el sensor de movimiento. Eso suele significar que la luz se encenderá automáticamente en cuanto este sensor (también llamado sensor de ocupación) note que una persona se mueve. También puede haber un mecanismo para encender la luz manualmente, pero no siempre es el caso. Estos sensores pueden estar conectados a los circuitos cerrados de televisión y también pueden alertar automáticamente a la sala de control.



***Iluminación con sensor de movimiento***

# Sistemas de protección activa y pasiva contra incendios

Los sistemas de protección activa son una opción que puede tenerse en cuenta, al igual que los sistemas de protección pasiva. Se puede definir como “activo” cualquier equipo que actúe en caso de incendio. Para la protección activa es necesaria una intervención, que puede producirse con o sin presencia humana. Este tipo de protección contra incendios **incluye extintores, sistemas de extinción con hidrantes o rociadores, sistemas de presurización y sistemas de detección y alarma de incendios.**

Todas las acciones que disminuyen los efectos de un incendio sin requerir la intervención humana o la activación de un dispositivo se denominan colectivamente sistemas de protección pasiva. Estas medidas impiden la propagación del incendio, de ahí que sean productos para proteger componentes estructurales, delimitar compartimentos resistentes al fuego o simplemente materiales con propiedades de baja combustibilidad como barreras contra el fuego.

Es factible proteger adecuadamente los lugares de culto del riesgo de incendio provocado, que puede iniciarse de diversas maneras combinando sistemas de protección activa y pasiva. Por ejemplo, alguien podría irrumpir en una iglesia por la noche y prender fuego al mobiliario de madera o podría arrojar un cóctel molotov a la puerta de un lugar de culto durante el servicio religioso o mientras la gente sale. También podría lanzarse un cóctel molotov al interior de la estructura tras romper una ventana con una piedra. Al combinar sistemas de protección que se activan automáticamente con otros que deben ser activados manualmente por un operario, la combinación de los sistemas de protección contra incendios ilustrados a continuación es una buena opción para garantizar la protección del edificio tanto de día como de noche. No obstante, hay que tener en cuenta que las normativas contra incendios pueden diferir significativamente entre los distintos Estados miembros de la Unión Europea. Por lo tanto, las ideas generales que aquí se presentan deben desarrollarse en el momento de la instalación bajo la dirección de un técnico cualificado que esté familiarizado con la forma de aplicar las leyes locales. También debe tenerse en cuenta que, en virtud de la correspondiente legislación nacional, los lugares de culto pueden no estar sujetos a la normativa contra incendios, o estarlo, pero con límites significativos respecto a otros espacios. Evidentemente, esto requiere un alto grado de flexibilidad a la hora de aplicar las medidas que se proponen a continuación.



# Sistemas de rociadores



## *Sistema de rociadores*

El rociador o *sprinkler* es un sistema automático de extinción por aspersión de agua. Su objetivo es detectar la presencia de un incendio y controlarlo para que la extinción del mismo pueda completarse por otros medios o extinguirlo en la fase inicial (rociadores de supresión de respuesta rápida o ESFR - *Early Suppression Fast Response*).

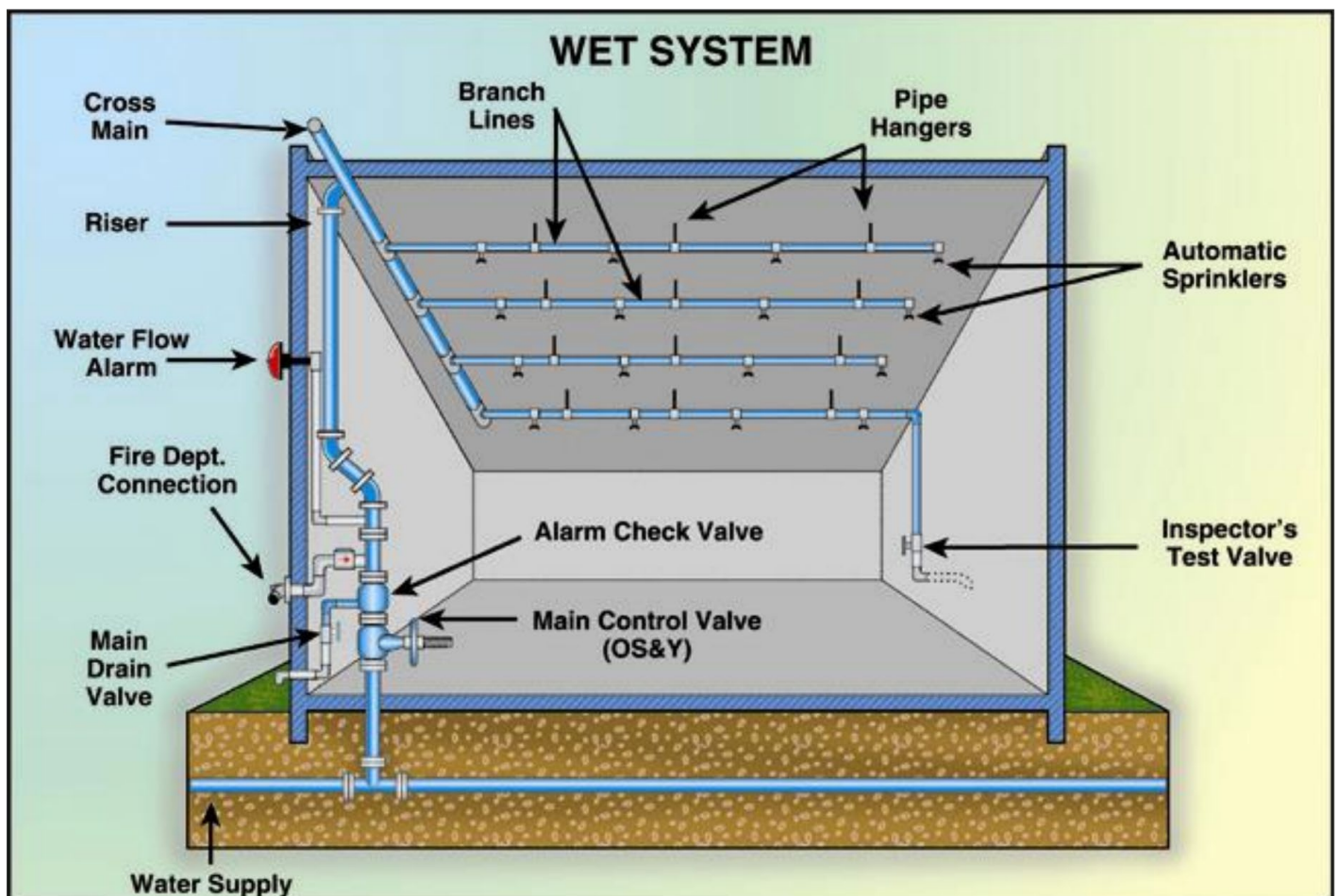
Un sistema de este tipo incluye uno o más suministros de agua y uno o más sistemas de rociadores. El sistema incluye varias válvulas de rociadores (el regulador se instala en el tejado) y una red de tuberías donde los flujos de agua pueden estar visibles u ocultos.



Las plantas se dividen a su vez en dos tipos: húmedas y secas. Las plantas húmedas y secas se dividen a su vez en dos categorías. Una de las más frecuentes es la planta húmeda. Las tuberías de este tipo están llenas de agua que se dispensa a presión en caso de incendio y continúa haciéndolo hasta que se cierra una válvula de control. El suministro depende de un componente termosensible que se rompe cuando la temperatura ambiente alcanza un rango entre 57°C y 77°C, lo que provoca la caída del agua. El rociador activa el suministro de agua en caso de incendio y la campana de alarma suena para señalar el peligro inminente.

El agua de las tuberías puede congelarse a temperaturas extremadamente frías. En estas circunstancias puede instalarse un sistema de rociadores en seco. Con estos sistemas, las tuberías se presurizan con aire y una válvula detiene la entrada de agua hasta que se enciende el rociador en caso de incendio. En los sistemas de rociadores secos, las tuberías situadas aguas arriba de la estación de control están siempre presurizadas con agua, mientras que las tuberías situadas aguas abajo de la estación están siempre presurizadas con aire. Cuando se abren uno o varios distribuidores, la presión del aire desciende, permitiendo inmediatamente la entrada de agua en las tuberías de distribución.

De este modo, las plantas secas presentan las mismas ventajas que las húmedas, pero son más lentas a la hora de rociar agua cuando se activan. En caso de incendio, el sistema de rociadores pone en marcha el suministro de agua, mientras que la campana de alarma entra en acción activando el aviso de alarma.



*Sistema de tuberías de rociadores*

# Detectores de humo

Existen dos tipos de detectores de humo: los de “cámara ionizante” y los de “haz óptico”. La variación del campo eléctrico que se produce por la creación de iones en el aire cuando hay un incendio permite a los detectores de humo de cámara ionizante detectar la presencia de humo. Estos detectores funcionan bien en situaciones en las que los incendios se propagan rápidamente, como cuando se lanzan cócteles molotov. Además, hay que tener en cuenta que los espacios de culto suelen estar vacíos por la noche, por lo tanto, si carecen de sistemas de alarma contra intrusos o de cámaras, sería muy fácil que un pirómano entrara y provocara un incendio que, si no se detecta enseguida, podría provocar la destrucción total del templo, perjudicando gravemente el patrimonio artístico y cultural de la comunidad local.

Los detectores de humo de haz óptico funcionan gracias a un fenómeno particular de difusión óptica de la luz, el llamado “efecto Tyndall”. El humo que se desarrolla durante un incendio, invade la cámara del detector y varía la forma en que la luz se propaga en su interior, generando una alarma. No se recomienda instalarlos en las estructuras de interés porque están demasiado sujetos a falsas alarmas debido a la escasa luminosidad de algunas zonas.



***Detector de humo***

# Extintores

Los extintores son un componente crucial del sistema de seguridad de todo edificio. Dado que los bomberos necesitan cierto tiempo para llegar, son la técnica más segura de prevención de incendios y respuesta a emergencias. Existen diferentes clases de extintores, que varían en función del tipo de fuego que deban apagar. Puede que merezca la pena utilizar tanto extintores de CO<sub>2</sub> colocados en distintas partes de la estructura como un extintor de polvo de gran capacidad, aunque esta evaluación debe hacerse caso por caso con la ayuda de un consultor especialista en protección contra incendios. Es aconsejable diferenciar para poder hacer frente a muchas formas de incendio que podrían surgir durante un asalto o un incendio provocado sin dejar de salvaguardar el patrimonio cultural del espacio de culto. Es obvio que utilizar CO<sub>2</sub> para apagar un incendio provocado por un cóctel molotov que esparce líquido combustible es diferente de intentar apagar un incendio provocado que se ha iniciado en una puerta principal de madera. Debido a la gran superficie quemada en el segundo caso y a la posibilidad de que el CO<sub>2</sub> no sea eficaz, el polvo es más eficiente. En general, los extintores de CO<sub>2</sub> pueden utilizarse para apagar fuegos pequeños o líquidos (como los provocados por cócteles molotov), mientras que el polvo puede utilizarse para apagar fuegos más grandes, como los provocados por enormes estructuras de madera. Las numerosas normativas existentes exigen que el personal encargado de utilizar los extintores asista a una formación especializada.

CLASE DE FUEGO	TIPOS DE EXTINTOR		
	CO <sub>2</sub>	POLVO	ESPUMA
A - SÓLIDO	✗ (sólidos de gran tamaño)	✓	✓
B - LÍQUIDO	✓	✓	✓
C - GAS	✓	✓	✗
D - METAL	✗	✓	✗
E - APARATOS ELECTRÓNICOS	✓	✓	✗
F - ACEITES Y GRASAS EN GENERAL	✗	✗	✗

Los extintores de CO<sub>2</sub> contienen dióxido de carbono líquido comprimido. El aire se introduce en el extintor cuando se activa, y cuando el líquido se expulsa, se convierte en nieve de dióxido de carbono. También se conoce como "hielo seco". La nieve carbónica se transforma de nuevo y vuelve a su forma gaseosa cuando entra en contacto con el fuego, restándole oxígeno y, por tanto, sofocándolo. Cuando se utilizan estos extintores, hay que extremar la precaución si hay personas alrededor, ya que pueden provocar quemaduras por frío y problemas respiratorios. Al mismo tiempo, este factor debe tenerse en cuenta en caso de tener que defenderse de un posible terrorista, cuando huir no es una opción.

Por otro lado, los extintores de polvo son más dúctiles y eficaces para apagar prácticamente todo tipo de fuegos. Son muy eficaces para apagar fuegos causados por materiales sólidos, líquidos, gaseosos y metálicos. También pueden apagar incendios de aparatos eléctricos, aunque al hacerlo provocan daños permanentes en el equipo. Este tipo de extintor también apaga incendios por enfriamiento y sofocación. Cuando se utiliza en el interior de un edificio, puede intoxicar a las personas y esparcir una cantidad importante de material extintor en la zona situada a unos cuatro o cinco metros del fuego. Cuando sea necesario, puede utilizarse un extintor de carro transportable. En general, se prefieren los extintores de CO<sub>2</sub> porque producen menos daños a los materiales cercanos que el polvo.

## Puertas cortafuegos

Para sofocar el fuego e impedir que se propague, se construyen puertas cortafuegos que resisten el calor de las llamas y cortan el suministro de oxígeno. Para crear estas defensas pasivas se puede utilizar acero, yeso, vidrio, capas de vermiculita, madera y otras combinaciones de estos materiales. Los objetivos de las puertas cortafuegos son los siguientes:

- detener la propagación del fuego y el humo dentro de un edificio o entre estructuras adyacentes;
- dar una salida a los ocupantes del edificio;
- permitir a los bomberos intervenir con cierto grado de seguridad;
- facilitar el funcionamiento de los sistemas activos de lucha contra incendios;
- salvaguardar las obras de arte y los monumentos culturales situados en esas zonas.

Dichas puertas deben garantizar lo siguiente:

- Resistencia: la puerta es resistente a las llamas e impide la propagación del



fuego fuera del entorno donde se ha producido.

- Hermeticidad: la puerta impide que el paso de los gases producidos por el incendio se propague a otros ambientes.
- Aislamiento: la puerta aísla las instalaciones del lugar donde se ha producido el incendio, manteniendo las temperaturas dentro de los límites establecidos (unos 150° C).

Las puertas pueden resistir el fuego hasta 180 minutos. La creación de espacios seguros temporales es una función adicional clave de las puertas cortafuegos. Además, algunos atentados recientes contra lugares de culto de diversas confesiones han puesto de relieve que los terroristas a veces sólo poseen cuchillos, al carecer de acceso a armas de fuego o explosivos. En tales situaciones, una puerta cortafuegos resistente puede bloquear eficazmente el acceso de un individuo armado, ofreciendo seguridad hasta que llegue la ayuda. Esta importancia es aún mayor si se tiene en cuenta que los lugares de culto no siempre disponen de habitaciones antipánico<sup>1</sup>. Además, las puertas pueden incluir funciones adicionales, como cerraduras electrónicas inteligentes activadas únicamente por personas autorizadas.

## Cerraduras electrónicas inteligentes

Una cerradura electrónica inteligente es un dispositivo domótico que puede instalarse en todo tipo de puertas. Tanto las puertas interiores como las exteriores pueden tener cerraduras inteligentes. Estas puertas permiten controlar el acceso y pueden abrirse o no en función de si la persona que intenta entrar posee la autorización electrónica necesaria. Estos sistemas de seguridad pueden gestionarse a distancia mediante un panel de control o una aplicación de teléfono móvil. En caso de ataque, los responsables del sistema pueden permitir la entrada de la policía abriendo las puertas a distancia sin ponerse en peligro. De este modo también se evita que las fuerzas especiales que intentan acceder al lugar de culto rompan puertas históricas o utilicen explosivos para derribar muros.

La cerradura electrónica inteligente es un dispositivo de reconocimiento de usuarios que puede funcionar en diferentes modos. El modo más habitual consiste en conectarse por Bluetooth o Wi-Fi a una aplicación descargada en el teléfono móvil. Esta aplicación permite tanto el control remoto como el reconocimiento automático del teléfono para garantizar el acceso sin tener que realizar ninguna operación en el teléfono.

También existen cerraduras con sistemas de acceso numérico, reconocimiento de voz o reconocimiento de huella dactilar. La solución más práctica, en este caso, parece ser la del acceso celular.



*Cerradura electrónica inteligente*

***1 Las habitaciones antipánico son espacios de máxima seguridad cuyo perímetro está reforzado.***



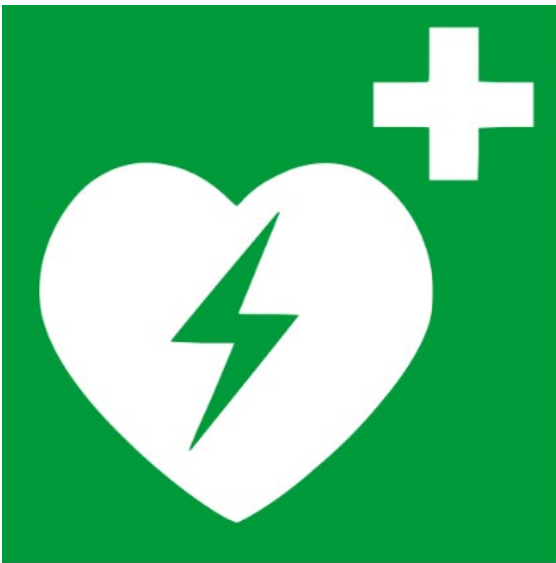
# Dispositivos DEA

Los DEA (Desfibrilador Externo Automático) son un tipo de equipo médico utilizado en toda Europa que suele ponerse a disposición de los usuarios en zonas donde se produce un éxodo masivo de personas. Se identifica fácilmente por su símbolo distintivo, muy visible, y puede salvar vidas.

Los DEA se dividen en dos categorías principales:

- Desfibrilador externo automático;
- Desfibrilador externo semiautomático.

En el desfibrilador externo automático sólo hay un botón "ON/OFF". El DEA evaluará automáticamente al paciente tras aplicar los "pads", o electrodos, y decidirá si administra o no la descarga o choque. A través de las comunicaciones de audio del DEA, el usuario y la



*Símbolo del dispositivo DAE*

persona que reanima se mantienen constantemente informados de los procedimientos realizados por el equipo médico y se les orienta sobre los pasos necesarios. Es aconsejable formar a algunos sujetos en el uso de un aparato de este tipo, así como en técnicas básicas de primeros auxilios (SVB, Soporte Vital Básico). La persona que decida intervenir durante un atentado terrorista debe ser consciente de que hacerlo puede ser extremadamente arriesgado porque algunos terroristas pueden estar cerca. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente que las personas que decidan hacerlo tengan al menos un conocimiento básico de los riesgos de este tipo de intervención.

## Botones de pánico

Una alarma antipánico es un dispositivo electrónico fácil de usar que puede utilizarse para pedir ayuda en caso de emergencia si existe riesgo para las personas o los bienes. Se fabrica para reducir el tiempo que transcurre antes de que se pueda prestar ayuda. A menudo, pero no siempre, se utiliza un botón de alarma de pánico oculto para accionarlo. Estos botones pueden estar conectados a una central receptora, a un sistema de alarma local o a una campana o sirena que pueda oírse. La alarma puede utilizarse para llamar a los servicios locales de seguridad, policía o emergencias para pedir ayuda en caso de emergencia. Algunos dispositivos pueden encender, grabar o evaluar el suceso. Estos pulsadores son dispositivos eléctricos con baterías internas de larga duración que suelen ser impermeables, a prueba de golpes y extremadamente duraderos. Cuando se pulsan, muchos botones de alarma de pánico se bloquean y necesitan una llave para restablecerse. Otros pueden experimentar un breve retraso, durante el cual podría cancelarse la solicitud de asistencia.

El servicio de monitorización gestiona un centro de llamadas que está abierto las 24 horas del día para atender las llamadas de la consola del sistema. Algunos sistemas de monitorización utilizan operadores cualificados que pueden evaluar con mayor precisión la gravedad de las solicitudes de asistencia y decidir si envían un servicio de emergencia o gestionan el problema a distancia.

Un dispositivo electrónico que se lleva en una pulsera o collar como parte de un sistema de alerta médica se denomina botón del pánico de alerta médica o alarma médica. Cuando se activa, se conecta de forma inalámbrica a una consola de la casa y marca el número del equipo de control de alarmas para notificar la emergencia. En función de la urgencia, se llamará a los servicios de emergencia. La ventaja de utilizar un botón de alerta en una emergencia médica frente a un teléfono móvil es que la persona en apuros puede no ser capaz de marcar el número de emergencia o no ser capaz de hablar.

En caso de atentado terrorista, este tipo de alerta de emergencia puede ser muy útil porque permite a las víctimas, como los rehenes retenidos en el interior de una iglesia, transmitir una alarma silenciosa a las fuerzas de seguridad. Así, los terroristas pueden enfrentarse a las fuerzas especiales cuando menos se lo esperen. Por supuesto, éstas deben ser utilizadas por los responsables de la seguridad y/o por voluntarios con conocimientos especiales en seguridad.

## Autoprotección en caso de un atentado terrorista

TEMA	RECOMENDACIÓN
<b>Mantén una distancia de seguridad</b>	Es fundamental evitar que un individuo sospechoso se acerque demasiado. Esto debe ser evitado especialmente por quienes tienen un arma de servicio, porque el agresor podría atacarles para apoderarse del arma. Si un sospechoso se acerca, es importante evitar que sobrepase la distancia mínima de un metro. Si lo hace, es necesario retroceder. Las personas con armas reglamentarias deben evitar colocarse en posiciones en las que puedan ser cogidas por sorpresa.
<b>Incluso si estás herido, huye</b>	Aunque haya sido herido una vez, es esencial huir inmediatamente para evitar ser golpeado de nuevo. Aunque es poco probable que una sola puñalada pueda matar a una persona, intentar escapar sigue siendo fundamental para evitar nuevas heridas. En lugar de intentar bloquear al agresor, es esencial alejarse de su radio de acción, porque si no está a corta distancia, su arma no sirve de nada y, al tener que perseguir a la víctima, restará impulso a su ataque.

<b>En caso de que te pillen, escabúllate</b>	Los sentimientos de miedo, conmoción o sorpresa pueden apoderarse de quienes son sorprendidos por un terrorista. En estos casos, es esencial no desbordarse psicológicamente y zafarse todo lo posible para escapar.
<b>Grita con todas tus fuerzas</b>	Si te atacan, empieza a gritar para alertar a las personas de alrededor y así puedan escapar y pedir ayuda. Esto también puede intimidar al atacante porque llama la atención sobre él.
<b>Utiliza objetos para protegerte y mantener a distancia al agresor</b>	Se puede utilizar un bolso para esquivar las puñaladas y una silla para mantener a distancia al agresor. Colocarte detrás de un objeto grande, como un coche o una mesa, puede retrasar la acción del agresor y dificultar que te alcance.
<b>Si estás desarmado, protégete de un ataque con cuchillo utilizando la parte exterior de los antebrazos, dando patadas y manteniendo los puños cerrados</b>	Si tienes que defenderte con las manos desnudas de un ataque con arma blanca, es mejor utilizar la parte exterior de los antebrazos y mantener los puños cerrados, en lugar de las manos abiertas. Los antebrazos son más robustos y menos sensibles. Si te caes, da una patada con los pies, ya que esto puede impedir que el agresor salte sobre ti (los pies están protegidos por el calzado).

***Una habitación segura, que pueda cerrarse desde dentro, es una alternativa muy válida.***

# CONCLUSIONES



En resumen, ésta es una visión general de las principales medidas técnicas de seguridad que podrían tenerse en cuenta a la hora de proteger un espacio de culto:

Medida de mitigación	Ubicación	Amenaza	Finalidad
Sistema de rociadores	Interna	Incendio	Cuando se detecta la presencia de un incendio, a través de un detector de temperatura, una vez superado un umbral de calor (normalmente entre 68 y 74°C), el sistema se activa para extinguir el incendio mediante un sistema de extinción por aspersión de agua y rociadores.
Extintores	Interna	Incendio	Permitir la intervención manual, posiblemente antes de que se active el sistema de rociadores.
Tabiques interiores ignífugos	Interna	Incendio	Prevenir incendios mediante tabiques interiores y encimeras ignífugas.

<b>Materiales de mobiliario</b>	Interna	Incendio	Prevenir el fuego mediante materiales ignífugos en alfombras, cortinas, telas, cojines.
<b>Alarma contra incendios / Detector de humos</b>	Interna	Incendio	Informar rápidamente del incendio cuando haya alguien en el lugar de culto.
<b>Puertas cortafuegos</b>	Interna	Incendio / Asalto	Impiden la propagación del fuego y ofrecen una sólida protección tras la que refugiarse en caso de asalto.
<b>Ventanas</b>	Interna	Ataque	Todos los accesos al exterior, si existen o están acristalados, deben ser de vidrio de seguridad y opacos para impedir la visión desde el exterior, así como para las ventanas.
<b>Salidas de emergencia</b>	Interna / Externa	Cualquier emergencia	Preparar vías de evacuación y rutas alternativas según la normativa local con puertas de seguridad antipánico o en presencia de compartimentos de separación con puertas REI con una estanqueidad mínima de 60 minutos.
<b>CCTV</b>	Externa	Ataque	Sistema de circuito cerrado de cámaras CCTV conectado vía WiFi con alimentación separada de la red eléctrica y la base no situada en la planta baja. Los requisitos básicos ofrecen la posibilidad de vigilancia 24/24 incluso a distancia, sensores de alarma, equipo de infrarrojos para la noche y la posibilidad de grabación en la nube.

<b>Generador de reserva</b>	Externa	Cualquier emergencia	Mantiene los sistemas en funcionamiento aunque se corte la alimentación principal.
<b>Barreras / puertas antiembestida</b>	Externa	Ataques con vehículos	Barreras móviles irrompibles para evitar posibles ataques de vehículos. En la mayoría de los casos, cuando esto no sea posible, bastará con cerrar la puerta de acceso al recinto con verjas.
<b>Iluminación</b>	Externa	Cualquier emergencia	La iluminación suplementaria alimentada por una fuente alternativa a la principal es un elemento disuasorio de muchos actos vandálicos.
<b>Formación</b>	Recursos humanos	Cualquier emergencia	Permite reconocer comportamientos sospechosos y evaluar los riesgos mediante VAC, estableciendo también las contramedidas necesarias. Permite comprender qué procedimientos de seguridad establecer.
<b>Procedimientos de emergencia de seguridad</b>	Recursos humanos	Cualquier emergencia	Son esenciales para concienciar a la comunidad de fieles y líderes religiosos sobre qué hacer en caso de emergencia y sobre todo para prepararlos para llevar a cabo los procedimientos previamente desarrollados.
<b>Aplicación de seguridad</b>	Recursos humanos	Cualquier emergencia	Un sistema para conectar a los feligreses con una aplicación para comunicar emergencias en conexión con la Policía.

Las comunidades religiosas no pueden clasificarse fácilmente, ya que no son organizaciones gubernamentales ni del sector privado. Suelen tener infraestructuras enormes y anticuadas y carecen de conocimientos profesionales en el ámbito de la seguridad. Esto es claramente comprensible, ya que su interés radica en la religión y no en la seguridad.

Lo que se ha subrayado aquí es que, **por desgracia, las comunidades religiosas han sido, son y serán blanco de ataques violentos y terroristas, y los líderes religiosos, así como las demás partes interesadas locales, deben ser conscientes de estas amenazas para garantizar que dichas comunidades puedan preservar su libertad y disfrutar de su vida religiosa y comunitaria en condiciones de seguridad.**

06

**TRAS UN  
ATENTADO**



# Protocolos de gestión de crisis

A pesar de todas las medidas de prevención y seguridad presentadas en este manual, **puede que aún se produzcan actos violentos o terroristas**. Por esta razón, nos ha parecido útil añadir un último capítulo sobre el importante papel que desempeñan los líderes de las comunidades religiosas, responsables políticos locales y representantes de las fuerzas de seguridad tras un atentado. Estos atentados, como cualquier otro acontecimiento traumático e independientemente de su origen o magnitud, tienen el potencial de **causar angustia y son los que causan mayor impacto en la comunidad local afectada**.

En los casos más graves, todas las autoridades nacionales disponen de **protocolos o planes de intervención en crisis** para activarlos inmediatamente, con el fin de gestionar y coordinar a los primeros intervinientes, integrando las estructuras

de gobierno nacionales, regionales y locales.

Independientemente de la gravedad del atentado sufrido, **las consecuencias pueden mitigarse mediante un liderazgo político, religioso y civil eficaz, con capacidad de intervención dirigida a reforzar la cohesión de la comunidad y el apoyo social a víctimas y supervivientes**. De hecho, existen pruebas en la literatura científica que indican que la forma en que se gestionan las respuestas psicosociales de las personas ante las catástrofes puede ser un factor definitorio de la capacidad de recuperación de las comunidades. Así pues, las actividades -a corto, medio y largo plazo- que normalizan las reacciones, protegen los recursos sociales y comunitarios y señalan el acceso a servicios adicionales son fundamentales para que las respuestas psicosociales sean eficaces.

Véase esta guía no vinculante del Comité Médico Conjunto de la OTAN (en inglés): Psychosocial Care for People Affected by Disasters and Major Incidents: a Model for Designing, Delivering and Managing Psychosocial Services for People Involved in Major Incidents, Conflict, Disasters and Terrorism.

[https://www.coe.int/t/dg4/majorhazards/ressources/virtuallibrary/materials/Others/NATO\\_Guidance\\_Psychosocial\\_Care\\_for\\_People\\_Affected\\_by\\_Disasters\\_and\\_Major\\_Incidents.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/majorhazards/ressources/virtuallibrary/materials/Others/NATO_Guidance_Psychosocial_Care_for_People_Affected_by_Disasters_and_Major_Incidents.pdf)

# Apoyo a las víctimas y resiliencia comunitaria

Una vez prestada la atención de urgencia a las víctimas, deben evaluarse las **necesidades específicas** de los supervivientes y los familiares de la persona cuya muerte haya sido causada directamente por un delito violento o terrorista:

- Reconocimiento y respeto de su papel de víctimas
- Apoyo: atención médica, atención psicológica-traumática especializada, información, asistencia práctica, asistencia jurídica, apoyo a la comunicación (medios de comunicación), apoyo entre iguales, etc.
- Protección: protección física, protección contra la victimización secundaria.
- Acceso a la justicia: participación segura en el proceso penal.
- Compensación y restauración: compensación económica y ayuda con el impacto financiero de un ataque violento o terrorista. El restablecimiento incluye la recuperación general y los procesos de justicia restaurativa.

Las necesidades específicas de cada víctima dependerán de sus características personales, edad, salud (mental), red social, situación socioeconómica, situación transfronteriza y factores de estrés cotidianos. Estas necesidades evolucionarán con el tiempo, por lo que responder a las necesidades de las víctimas del terrorismo requiere un **enfoque individualizado centrado en la víctima**.

El 18 de enero de 2021, la Comisión publicó el Manual de la UE sobre las víctimas del terrorismo (EU Handbook on Victims of Terrorism, en inglés), elaborado por el Centro de expertos de la UE para las víctimas del terrorismo. El manual de la UE pretende ayudar a las autoridades nacionales y a las organizaciones de apoyo a las víctimas en la aplicación práctica de la legislación de la UE, basándose en las lecciones aprendidas de las respuestas a anteriores atentados terroristas. Puede consultarse aquí:

[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/eu-centre-expertise-victims-terrorism\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/eu-centre-expertise-victims-terrorism_en)

Asimismo, los manuales nacionales complementan dicho manual y detallan los derechos de las víctimas del terrorismo en cada Estado miembro. En particular, incluyen ejemplos avanzados o específicos del sistema, con información y herramientas prácticas, en el contexto nacional de cada uno de los Estados miembros. Están disponibles aquí:

[https://commission.europa.eu/publications/eucvt-national-handbook-victims-terrorism\\_en](https://commission.europa.eu/publications/eucvt-national-handbook-victims-terrorism_en)

Si los atentados violentos o terroristas siempre socavan la cohesión social y cultural, esto es aún más cierto y profundo cuando el objetivo es un lugar de culto. Por lo tanto, recomendamos una acción más amplia de **acompañamiento social y rehabilitación social** dirigida no sólo a las víctimas, sino también a la comunidad local en su conjunto.

Este tipo de atentados, de hecho, puede fomentar a menudo una polarización que divide a las comunidades y que puede llevar a algunos a radicalizarse. Por lo tanto, **un liderazgo político, religioso y civil eficaz debería ocuparse de la resiliencia de sus comunidades**, tal y como se destaca en las prácticas y programas de prevención precoz del capítulo 3.

Además, mantener un diálogo interreligioso sólido y continuo, con reuniones periódicas entre las comunidades religiosas locales, es cada vez más importante para mitigar la polarización y la radicalización, no sólo cuando se produce un atentado terrorista a escala local que afecta a una de las comunidades, sino también cuando el atentado se produce lejos causando un gran eco internacional, como en el caso de las guerras pasadas y presentes en Oriente Próximo.



# 07 PARTNERS SHIELD



## SYNYO GmbH

Sitio Web: [synyo.com](http://synyo.com)



## Fundacja Obserwatorium Społeczne

Sitio Web: [obserwatoriumspoleczne.pl](http://obserwatoriumspoleczne.pl)



## Institutul Intercultural Timisoara

Sitio Web: [intercultural.ro](http://intercultural.ro)



## Zanasi & Partners

Sitio Web: [zanasi-alessandro.eu](http://zanasi-alessandro.eu)



FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية-العربية

## FUNDEA

Sitio Web: [fundeas.org](http://fundeas.org)



## TECOMS

Sitio Web: [tecoms.it](http://tecoms.it)



## Spin System

Sitio Web: [spinsystem.eu](http://spinsystem.eu)



Hochschule für den  
öffentlichen Dienst  
in Bayern

Fachbereich  
Polizei

## HochschuleFürDenÖffentlichen Dienst in Bayern

Sitio Web: [fhvr.bayern.de](http://fhvr.bayern.de)



## Município do Barreiro

Sitio Web: [cm-barreiro.pt](http://cm-barreiro.pt)



## Europe Islamic Association

Sitio Web: [euroislam.eu](http://euroislam.eu)



## Institute for the Study of Global Antisemitism and Policy - Europe



## European Organisation for Security

Sitio Web: [eos-eu.com](http://eos-eu.com)



## Polskie Towarzystwo Oceny Technologii

Sitio Web: [ptot.pl](http://ptot.pl)



## Centro Internazionale di Ricerca Sistemica

Sitio Web: [ricercasistemica.org](http://ricercasistemica.org)



## Glavna Direktsia Natsionalna Politsia

Sitio Web: [gdnп.mvr.bg](http://gdnп.mvr.bg)



## Itapol Vigilanza

Sitio Web: [italpolvigilanza.it](http://italpolvigilanza.it)



## Fondazione Amici della Cattedrale di Novara

Sitio Web: [novaria.org](http://novaria.org)



תרל"ח | 1877

## Országos Rabbikepző Zsidó Egyetem

Sitio Web: [or-zse.hu](http://or-zse.hu)







