



***solutionS to enHance Interfaith protEction of  
pLaces of worship from terrorist Danger***



*Ezt a projektet a Belső Biztonsági Alap - az Európai  
Unió Rendőrsége - finanszírozza támogatási  
megállapodás No. 101034229.*

**MECSETEK, TEMPLOMOK  
ÉS ZSINAGÓGÁK  
VÉDELME TERROR- ÉS  
BŰNCSELEKMÉNYEK  
ELLEN - RÖVID  
ÚTMUTATÓ SZAKMAI  
SZERVEZETEKNEK ÉS  
VALLÁSI VEZETŐKNEK**

*A kézikönyvet szerkesztette Luca Guglielminetti és Alessandro Marani  
A szöveget az Országos Rabbiképző – Zsidó Egyetem megbízásából Szabó Zsanna  
és Werner Gábor fordította. Lektorálta Menyhért Anna.*





## KÖZREMŰKÖDŐK

Lektorálta: **Francine Martin (SYNYO)** és **Cristina Gillio (CIRS)**

Grafika: **Andrea Ceccaroni (Spin System)**



Ez a kézikönyv a SHIELD projekt keretében készült, amelyet az Európai Unió Belső Biztonsági Alapja – Rendőrség finanszíroz a **101034229.** sz. támogatási megállapodás alapján.

**MEGJEGYZÉS:** A kézikönyv tartalma kizárólag a szerzők nézeteit képviseli. Az Európai Bizottság nem vállal felelősséget a benne található információk esetleges felhasználásáért.



Ez a munka a Creative Commons "Nevezd meg – Ne add el!" licenze alá tartozik.



---

# ÖSSZEFOGLALÓ

<b>1. BEVEZETÉS</b>	<b>4</b>
<b>2. VALLÁSI HELYEK ELLENI ERŐSZAKOS TÁMADÁSOK, ADATELEMZÉS</b>	<b>7</b>
<b>3. KORAI MEGELŐZÉS</b>	<b>11</b>
<b>4. SÉRÜLÉKENYSÉG ÉRTÉKELŐ ESZKÖZ</b>	<b>14</b>
<b>5. BIZTONSÁGTECHNIKAI</b>	<b>16</b>
<b>6. INTÉZKEDÉSEK</b>	<b>16</b>
<b>Biztonság - minden vallási közösség ügye</b>	<b>17</b>
<b>KÜLTÉRI BIZTONSÁG</b>	<b>20</b>
Külső kerítések	20
Útzárrendszerek	22
Biztonsági személyzet	25
Kamerás megfigyelés	27
Világítási rendszerek	33
Aktív és passzív tűzvédelmi rendszerek	34
<b>BELTÉRI</b>	<b>34</b>
Sprinkler rendszerek	35
Füstérzékelő berendezések	37
Tűzoltó készülékek	38
Tűzgátló ajtók	39
Intelligens elektronikus zárok	40
Automata defibrillátorok	41
Pánik gombok	41
Önvédelem támadás esetén	42
<b>Összefoglalás</b>	<b>44</b>
<b>7. TÁMADÁS</b>	<b>48</b>
<b>8. UTÁN</b>	<b>48</b>
Válságkezelési protokollok	49
A közösségek és áldozatok pszichés ellenálló képességének támogatása	50
<b>9. SHIELD PARTNEREK</b>	<b>52</b>

---

# 01 BEVEZETÉS



Ez a kézikönyv a SHIELD projekt főbb eredményeit és ajánlásait ismertető útmutató, amelynek célja támogatást nyújtani **az imahelyek terrorveszély elleni védelméhez**. A SHIELD projekt mögött egy tizenhét partnerből álló konzorcium áll. A projekt résztvevői tíz európai országból származnak és 2022 januárja és 2024 márciusa között dolgoztak együtt az Európai Unió Belső Biztonsági Alapja által finanszírozott Terrorizmusellenes stratégiai és cselekvési terv keretében. Az effajta szakpolitikai keretek célja általánosságban a közterületek védelmének támogatása, a fenyegetések észlelésére és mérséklésére szolgáló erőforrásfejlesztés, a közösségek ellenálló képességének javítása, a polgárok tudatosságának növelése, valamint a regionális és helyi, illetve nemzetközi szintű szerepvállalás támogatása.

A SHIELD elemzései a nyilvános terek egy

részre osztották: azokra az imahelyekre, amelyek jellegükből fakadóan különleges jelentőséggel bírnak, melyekre különösen vigyázni kell. A vallási épületek, imahelyek mind a hívők, mind a nem hívők körében szimbolikus értékkel bírnak. Az imahelyek részei a helyi közösség identitástudatának, helyi, nemzeti és európai szinten egyaránt táplálják a társadalmi kohéziót.

A Konzorcium a témában érdekelt felek és szakértők széles körét bevonva egy sor stratégiát, eszközt és ajánlást dolgozott ki, amelyeket jelen kézikönyvben osztunk meg. **A kézikönyv elsősorban a vallási közösségek vezetőinek, biztonsági vezetőknek, helyi politikai döntéshozóknak és a helyi biztonsági személyzet kiképzésében, továbbképzésében részt vevő szakértőknek szól. A cél olyan információk és gyakorlati útmutató nyújtása.**

melyek segítik a vallásgyakorlási helyek átfogó védelmi rendszereinek kiépítését:

1

Egyrészt **növelni kívánjuk a tudatosságot a biztonság témájában:**

- Ismertetjük elemzésünk eredményeit, a keresztény, zsidó és muszlim imahelyek ellen Európában az elmúlt két évtizedben elkövetett erőszakos támadások adatainak és tendenciáinak elemzésére támaszkodva.
- Felhívjuk a figyelmet az erőszak radikalizálódása megakadályozásának fontosságára és a polarizáció megelőzésének lehetséges gyakorlataira.

2

Másrészt **gyakorlati és működési útmutatót nyújtunk:**

- az imahelyek legebezhetőbb részeinek és eseményeinek azonosítását szolgáló **kockázatértékelési eszközökről;**
- az imahelyek védelmének fokozása érdekében végrehajtandó **biztonságtechnikai intézkedésekről;**
- a támadások közvetlen következményeinek kezelésére vonatkozó sürgősségi protokollokról, valamint az áldozatoknak nyújtott támogató szolgáltatásokról.



A kézikönyvben foglaltak maximális kamatoztatása érdekében előzetesen azt javasoljuk az Olvasóknak, hogy tartsák szem előtt **a hatóságok, a vallási vezetők és a biztonsági szakértők közötti együttműködés kialakításának és fenntartásának fontosságát**, amely magában foglalja világos kommunikációs csatornák létrehozását, valamint az információ megosztást és figyelemfelkeltést a biztonságot fenyegető veszélyekkel kapcsolatban.

A kézikönyv olvasásának megkönnyítése érdekében igyekeztünk minimálisra csökkenteni a szakkifejezések használatát. A bevezetőt viszont a mindenképpen szükséges **szakkifejezések tisztázásával** zárjuk. Itt jegyezzük meg, hogy a terrorizmusnak nincs hivatalos és általánosan elfogadott definíciója, tehát egy erőszakos esemény terrortámadásnak minősítése ideológiai és politikai következményekkel jár. Ezért a SHIELD Konzorcium úgy döntött, hogy az „ terrortámadás” tágabb definícióját alkalmazza, amely magában foglalja a vallásgyakorlási helyekkel szemben politikai, vallási vagy kulturális okok által motivált erőszakos cselekményt – amelyeket általában terrorizmusnak, erőszakos szélsőségesnek, fundamentalizmusnak, gyűlölet-bűncselekménynek neveznek.

Végül, a kézikönyv szerkesztői és lektorai köszönetet mondanak a Konzorcium tagjainak, akik a SHIELD elemzéseinek és eredményeinek dolgoztak. A Konzorcium tagjai vallási szervezetek, biztonsági szakértők, rendvédelmi szervek tagjai, városi tanácsok és az ipari szereplők képviselői, akik szívükön viselik az egyének szabadságát és biztonságát, és szeretnék hozzájárulni ahhoz, hogy a vallási közösségek szabadon gyakorolhassák a hitüket és félelem nélkül élhessenek.

## **Dicembre 2023**

A kézikönyv lehető legszélesebb körű terjesztésének biztosítása érdekében a projekt partnerei megállapodtak abban, hogy a megfelelő nemzeti nyelvekre lefordított digitális verziót nyújtanak, amely itt elérhető: <https://shieldproject.eu/handbook>



**Első Shield projekt konferencia 2022. December 1. Római Nagymecset**



02

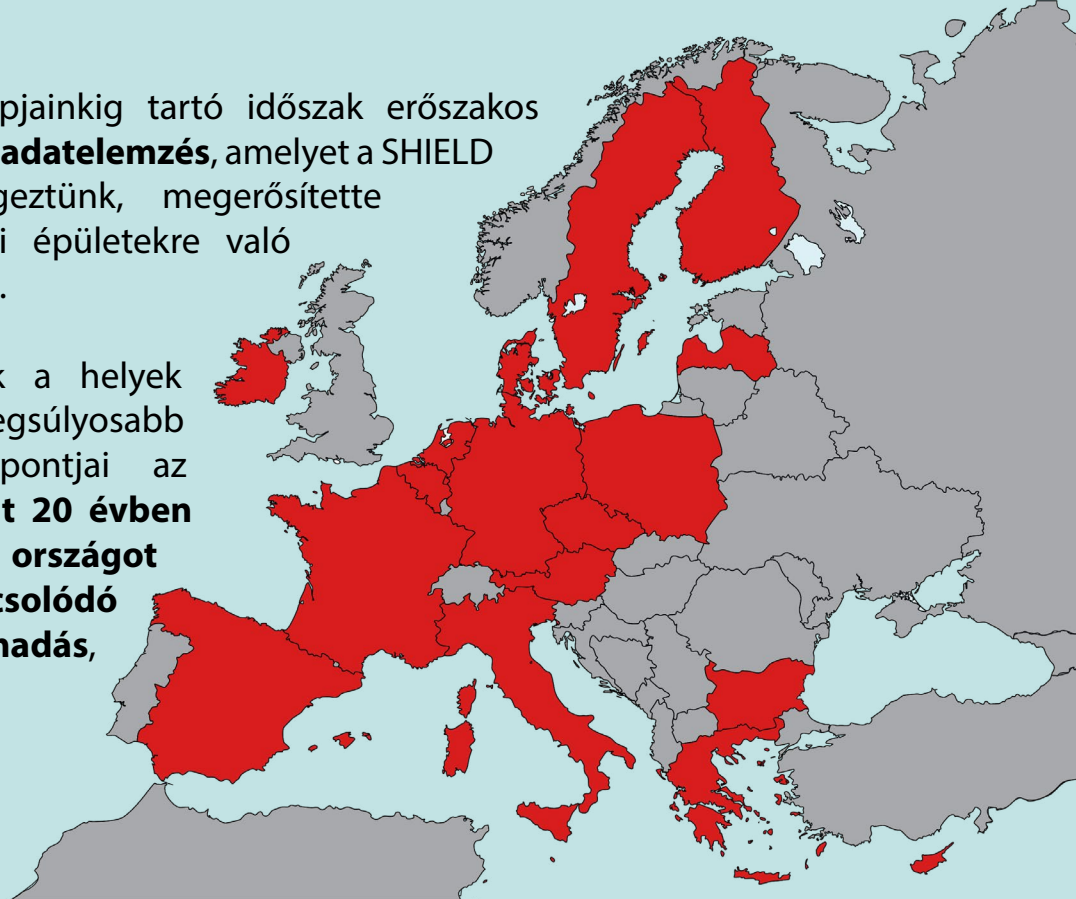
VALLÁSI

HELYEK ELLENI  
ERŐSZAKOS  
TÁMADÁSOK,  
ADATELEMZÉS



A 21. század elejétől napjainkig tartó időszak erőszakos támadások alapján végzett **adatelemzés**, amelyet a SHIELD projekt keretében elvégeztünk, megerősítette az imahelyekre és vallási épületekre való összpontosítás fontosságát.

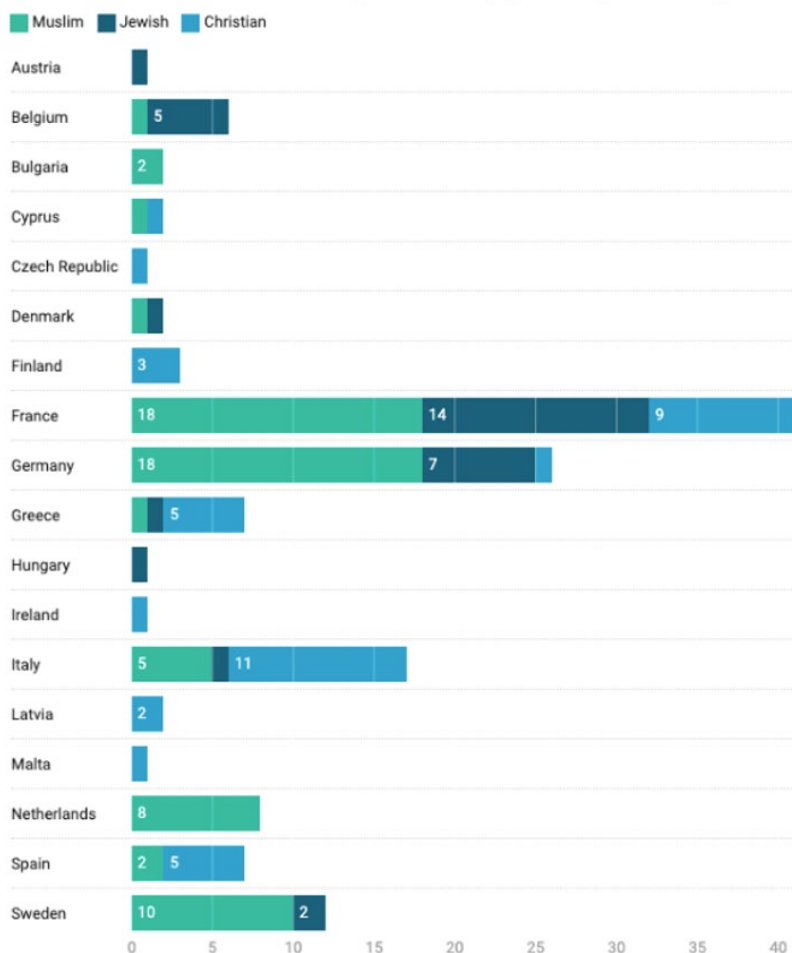
Valójában, még ha ezek a helyek nem is voltak mindig a legsúlyosabb terrortámadások fő célpontjai az elmúlt években, **az elmúlt 20 évben szinte minden európai országot ért imahelyekhez kapcsolódó közvetlen erőszakos támadás**, amint azt a térkép mutatja.



*Pirossal jelölve azok az EU országok, amelyekben legalább egy vallási épület ellen elkövetett támadás történt (2000 és 2020 közötti időszakban).*

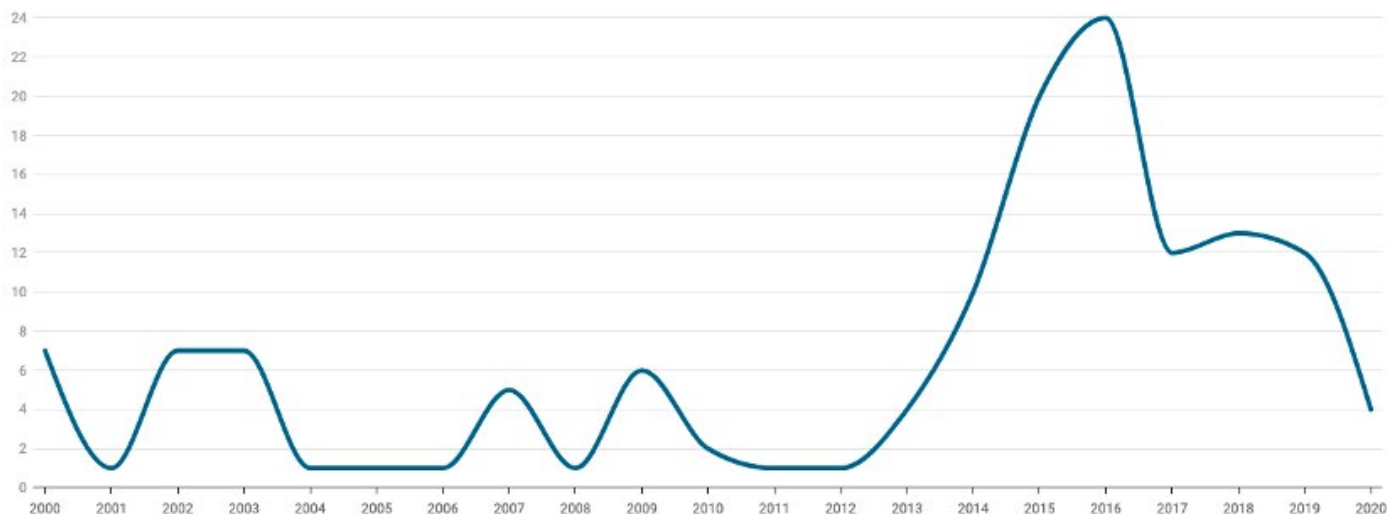
Az erőszakos támadások célországok és vallások szerinti lebontását is elvégeztük, a három fő monoteista vallásra - a kereszténység, a zsidó és muszlim vallás - összpontosítva. Az eredményeket az alábbi grafikon szemlélteti.

### Number of violent attacks per country per targeted religion



*Az erőszakos támadások száma, országonkénti és vallásonkénti bontásban*

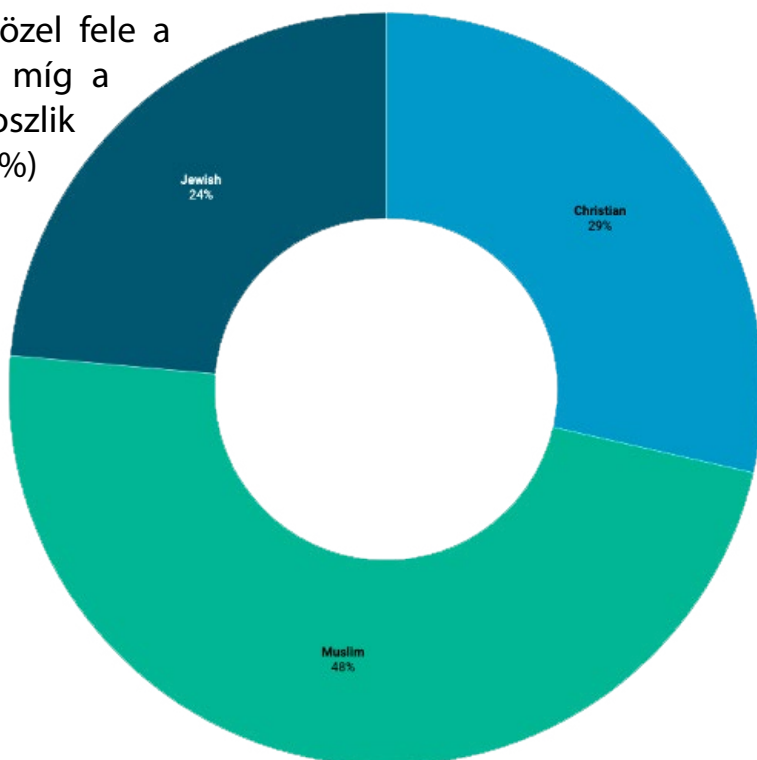
A következő táblázat a támadások idővonalon ábrázolt megoszlását szemlélteti, az elmúlt 20 évben jellemző ingadozással, valamint a 2013 és 2017 közötti időszakban bekövetkezett növekedéssel. A 2013-2017 közötti időszakban a támadások számában tapasztalt növekedés igazolja a SHIELD projektnek azt a célkitűzését, hogy a vallási helyek védelmére összpontosít.



**Az imahelyek elleni erőszakos támadások száma 2000 és 2020 között**

A nyilvántartott erőszakos támadások közel fele a muszlim közösség ellen irányult (48%), míg a többi támadás közel egyenlő arányban oszlik meg a keresztény (29%) és a zsidó (24%) közösségek között.

**Percentuale di attacchi violenti contro i 3 monoteismi nell'UE**



Az épületek és személyek elleni támadások adatainak elemzése több **releváns szemponttal** szolgál:

- Muszlim közösség:** a nagyobb közösségekkel rendelkező országokban, mint Franciaország, Németország és Svédország, a helyi muszlim közösség gyakrabban válik támadások célpontjává. Ugyanakkor Olaszországban és Hollandiában is jelentős támadások történtek, annak ellenére, hogy alacsony a muszlimok aránya. A politikai-vallási konfliktusok hozzájárultak a fehér felsőbbrendűségi erőszak és a jobboldali szélsőségek növekedéséhez, ami számos terrortámadást eredményezett a muszlim imahelyek ellen.





- 2. Keresztény közösség:** különböző típusú támadásokkal néz szembe, jelentősen eltérő motivációs háttérrel és elkövetőkkel. A támadások egy része vandalizmus (ez a két másik vallási közösség támadásainak egy részére is jellemző), ugyanakkor megjelennek a vallási közösségre specifikus szélsőbaloldali vagy anarchista elkövetői csoportok (különösen Görögországban és Olaszországban) és főként az iszlám dzsihadizmus. Utóbbinak célja az európai identitás szimbólumainak elpusztítása és aláása, akár számottevő személyi sérülés mellett is.
- 3. Zsidó közösség:** meglepően erőszakos, gyakran áldozatokat követelő támadások érik a zsidó közösséget. Aránytalanul sok és sokféle támadás éri őket, az összes támadás 25%-a, noha az Európai Unió teljes lakosságának csak 0,2%-át alkotják. A szélsőjobboldal és a dzsihadista iszlám gyakori célpontjai.

Ez az adatelemzés, amellett, hogy pontos képet ad az elmúlt két évtizedről Európában, a SHIELD projekt kiindulópontjaként szolgált, és lehetővé tette, hogy megvizsgáljuk a támadások jellemző működésmódját (modus operandi). A vizsgálat alapján és a különböző vallási közösségek képviselőivel készített további húsz interjú alapján:

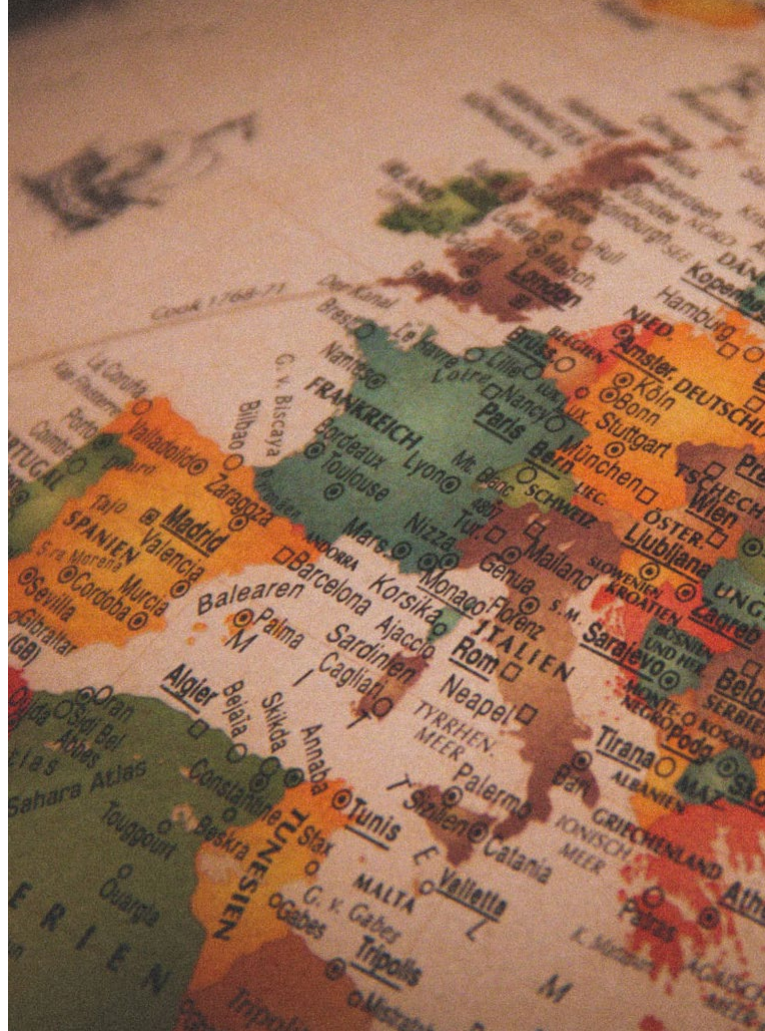
- a. felmértük a különböző európai vallási közösségek tudatosságának és biztonsági felkészültségének szintjét, és így;
- b. kidolgoztunk egy sebezhetőség-felmérési eszközt, és megfelelő biztonsági intézkedéseket, amelyeket a vallási épület típusa és elhelyezkedése alapján a lehetséges forgatókönyvekhez igazítottunk; ezeket jelen kézikönyv 4. és 5. fejezetében mutatjuk be.

# 03 KORAI MEGELŐZÉS



Az előző fejezetben bemutatott, a közelmúlt támadásaira fókuszáló elemzés feltárta, hogy a vallási helyek nem voltak megfelelően védettek, elsősorban a kockázatok alábecslése miatt. Annak ellenére, hogy a kockázatot országos szinten azonosították, a kevésbé jelentős és/vagy kisebb helyeken található templomok, mecsetek, zsinagógák és hozzájuk tartozó vallási közösségek vagy nem voltak tisztában a kockázatokkal, vagy nem tudták végrehajtani a kockázatokkal mérséklő intézkedéseket. Ezért a sérülékenység felmérése és a biztonsági intézkedések bemutatása előtt érdemes megemlíteni néhány olyan megközelítési módot és gyakorlatot, amelyek a korai megelőzés fázisában segítik a tudatosság növelését.

Az, hogy a kockázatok helyi szinten nem észlelik, a politikai erőszak működésével kapcsolatos ismerethiánnyal függhet össze. Nem vagyunk tudatában annak, hogy **lakhelyüinktől távol eső geo-politikai események is hathatnak a közösségeinkre.** Megdöbbentően jól illusztrálja ezt az 2023. október 7-én kitört Izrael-Hamasz háború. A háború kitörését követő hetekben szerte Európában megnőtt a terrortámadások száma. Mind az antiszemitizmushoz, mind az iszlamofóbiához kapcsolható esetek száma növekedett, valamint a különféle hírszerző és terrorelhárító ügynökségek is több riasztást adtak ki a vallási közösségek és helyszínek biztosítása érdekében. A 2004-es madridi és a 2005-ös londoni bombamerényleteket követően számos európai ország, az Európai Unióval karöltve, **programokat és szakpolitikai ajánlásokat dolgozott ki a terrorizmushoz vezető radikalizálódás megelőzésére.** Az ilyen ajánlások célja, hogy **növeljék a helyi közösségek ellenálló képességét és segítsék** a lehető leggyorsabban **megállítani az erőszak eszkalálódási folyamatát,** mielőtt az erőszakos cselekménybe torkollna - akár egyének, akár csoportos elkövetők részéről.



Noha a SHIELD projekt nem a korai prevenció munkára összpontosított, minden a projekt által szervezett vagy a konzorcium tagok által látogatott rendezvényen kiemelte annak fontosságát, hogy **a helyi hatóságok, a civil társadalom és a vallási szervezetek mindennapi gyakorlatunkban támogassák** a korai megelőzést: segítsék elő **a társadalmi kohézió, valamint a polgárok és közösségek pszichés rezilienciájának kiépülését.** A korai prevenció munkája elsősorban arra irányul, hogy **elkerüljük** a kényes kérdésekről alkotott **vélemények és nézetek polarizálódásának, radikalizálódásának kockázatát,** függetlenül attól, hogy ezek politikai vagy vallási jellegűek-e. **A vallások és kultúrák közötti párbeszéddel kapcsolatos tevékenységek** képezik a központi tengelyét annak a prevenció munkájának, amelynek jellemzője a folyamatos nyitottság a nemzetközi szinten egyre inkább összefonódó konfliktusok kontextusában. Ebben egyetértettek a





Rómában, 2022-ben megrendezett SHIELD Workshopon részt vevő vallási képviselők is.

A vallási közösségek vezetőit, a politikai döntéshozókat, és a hatósági szereplőket arra biztatjuk, hogy **hozzanak létre olyan helyi hálózatokat**, amelyek nyitottak az összes érdekelt fél számára, mint például az oktatási rendszer, a szociális ellátás, a börtön és a pártfogó felügyelet, a civil társadalmi szervezetek stb., abból a célból, hogy felhívják a figyelmet a globális konfliktusokból eredő kockázatokra és folyamatosan **biztosítsák a helyi szinten működő operatív megelőző intézkedések hátterét**.

A polarizáció és a radikalizálódás megelőzésének tekintetében az Európai Bizottság által 2021-ben létrehozott 'Radicalization Awareness Network (RAN)' **hálózat gyakorlatok teljes tárházát** dolgozta ki, további inspirációt szolgálva az Olvasónak. Elérhető itt:

RAN Ösztönző gyakorlatok gyűjtése.

A RAN kollekció szakembereknek, politikai döntéshozóknak és kutatóknak lehetőséget kínál arra, hogy inspirálják a meglévő gyakorlatokat, és példákat találjanak, amelyek alkalmazkodnak a helyi / sajátos helyzetükhöz.

[https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-05/ran\\_collection\\_approaches\\_and\\_practices\\_en.pdf](https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-05/ran_collection_approaches_and_practices_en.pdf)





04

**SÉRÜLÉKENYSÉG  
ÉRTÉKELŐ  
ESZKÖZ**

Az Európai Unió Migrációs és Belügyi Főigazgatósága (DG HOME) kidolgozott egy ún. sérülékenység értékelő eszközt (Vulnerability Assessment Tool/VAT) és egy ehhez tartozó ellenőrzőlistát (VAC), annak érdekében, hogy a helyi és regionális hatóságokat a városi terek védelmében támogassa. A módszer fő célja, hogy elősegítse **a terrortámadások és következményeik megelőzésére és enyhítésére szolgáló intézkedések gyakorlati alkalmazását.**

Ezt, az eredetileg a helyi és regionális hatóságoknak készített VAC listát a SHIELD projektcsapata módosította és egyszerűsítette, hogy megfeleljen az imahelyek speciális igényeinek. **Ennek az eszköznek a használata a nyilvános helyek védelmére vonatkozó biztonsági és kockázatkezelési jártasságot igényel,** ezért javasoljuk a kézikönyv olvasóinak, hogy hozzanak létre egy **kislétszámú, szakterületeken átívelő munkacsoportot** a megfelelő képzettségű szakemberek bevonásával.

A helyi biztonsági irányelveknek/politikának mindig tartalmaznia kell az adott helyszín – esetünkben az imahelyek – szempontjából kritikus vagy súlyos kockázatok csökkentésére vonatkozó hivatkozási alapot. **A VAC objektív és racionális módja annak, hogy az érintettek meghatározzák a biztonsági cselekvési tervet és műszaki biztonsági intézkedéseiket, a következő fejezetben leírtak szerint.** A SHIELD-VAC követi azt az elképzelést, hogy az általános kockázat három tényező szorzatából áll össze:

1. A helyszín kitettsége (méret, használat, építészeti megoldások alapján);
2. A helyszín fenyegetettsége (a lehetséges megvalósítás és a biztonsági övezetek szerint);
3. Védelmi intézkedések (biztonsági szintenként) a kockázat csökkentésére.

A fenyegetés mértéke nagymértékben függ a potenciális kár mértékétől és az ehhez rendelt valószínűségi értékektől. Ezek az adatok egy mátrixtáblát képeznek, amelyet az egyes helyszínek szakértői állítanak be.

Az egyes helyszínekre vagy épületekre vonatkozó teljes kockázatértékelés tehát úgy áll össze, hogy a VAC-on belül elemzett tényezők listáját be kell illeszteni a fent leírt mátrixtáblázatba. A mátrixtábla **az online biztonsági könyvtár** részét képezi az **összes releváns fájljal együtt.**

A VAC fájlok - amelyek tartalmazzák: **a)** a módszertani magyarázatot, **b)** a VAC-ot és **c)** az értékeléshez szükséges Excel (mátrixot) - itt érhetők el:

<https://shieldproject.eu/handbook>



05

**BIZTONSÁGTEC-  
HNIKAI  
INTÉZKEDÉSEK**

# BIZTONSÁG - MINDEN VALLÁSI KÖZÖSSÉG ÜGYE



Az Európai Unióban a vallási közösségek védelmének megközelítése országonként némileg eltérő. Egyes tagállamokban a vallási közösségek védelmét a kormány felelősségének tekintik, és azt bünydözési és pénzügyi eszközökkel egyaránt támogatják. Számos tagállamban azonban a vallási közösségek nem részesülnek állami támogatásban, ezért saját forrásaik felhasználásával kell mérsékelniük a kockázatokat. A biztonsági rendszerek kiépítésének és üzemeltetésének költségei igen magasak, ezért érdemes lenne az Európai Bizottságnak alaposan megvitatni ezt a kérdést.

A SHIELD projekt szakmai ajánlásai kiemelik, hogy a biztonsági intézkedések alapvető célja **az emberi élet védelme,**

mint elsődleges prioritás. Elengedhetetlen, hogy a vallási közösségek prioritásként kezeljék az egyének biztonságát és szabadságát, hogy a hívők félelem nélkül élhessék életüket és gyakorolhassák hitüket. A biztonsági intézkedések tehát elsősorban az emberi életet veszélyeztető támadások megelőzésére, nem pedig kizárólag a tulajdon védelmére irányulnak. Bár a tulajdon védelme továbbra is alapvető fontosságú, az emberi élet védelme szempontjából másodlagos. A biztonsági rendszerek telepítése **többszintű biztonsági megközelítést** jelent, ahol az egyes megoldások egymástól függetlenül működnek. Ideális esetben a több, egyidejűleg működő biztonsági intézkedés célja a potenciális támadások hatékony leküzdése.



Az európai vallási közösségeknek, helyi hatóságoknak és a biztonsági személyzet kiképzésében, továbbképzésében részt vevő szakértőknek figyelembe kell venniük néhány **biztonsági alapelvet**, amelyek a következők:

1

### **A védekezés célja az emberi élet védelme.**

A vagyonvédelem fontos, de nem olyan fontos, mint a közösség tagjai, a vendégek és a látogatók biztonságának védelme. Nem fogadható el a közösség életének vagy életmódjának a veszélyeztetése.

2

### **A támadások megelőzése hatékonyabb, mint azok leküzdése.**

Fel kell készülni arra, hogy a közösség képes legyen reagálni a konkrét fenyegetésekre és támadásokra, ugyanakkor, elsősorban és legfőbbképpen a megelőző intézkedésekre kell összpontosítani. A megelőzés sok mindent magába foglal, a passzív védelmi eszközöktől a védelmi tervek és folyamatok kidolgozásán át a megfelelő reagálásra való felkészültségig.

3

### **A biztonsági rendszernek szisztematikusnak és többszintűnek kell lennie.**

A támadásokat a lehető legtávolabb kell tartani az érzékeny területtől. A védendő személyek és a támadók közé egymástól függetlenül működő, fokozatosan erősödő védelmi szintű rétegeket és ellenőrzést kell kialakítani.

4

### **Az erőforrásokat arányosan kell megosztani a védelem három pillére között.**

A biztonsági technológiák (1), az emberi erőforrások (2) és a biztonsági folyamatok (3) csak akkor működnek hatékonyan, ha hasonló mértékben fejlesztik őket. A folyamatos kockázatelemzés eredményeit figyelembe kell venni a védelem pilléreinek kialakítása során. Új kockázatok esetén meg kell találni a szükséges válaszokat, figyelembe véve, hogy azoknak a technológia, a humán erőforrás és a biztonsági folyamatok együttműködésén kell alapulnia.

5

### **A védelmi erőknek műveleti folyamataikban inkább proaktívnak, mint passzívnak kell lenniük.**

Aktív járőrözésre, ellenőrzésekre és éberségi tesztekre van szükség. Ezek biztosítják a szükséges elrettentő hatást, a megelőzést és a magas minőséget. A dinamikus védekezés fenntartása nem könnyű feladat, különösen akkor, ha huzamosabb ideig nem vagy egyáltalán nem észleltek ellenséges műveleteket.

6

### **Folyamatosan biztosítani kell a biztonsági személyzet és a közösség képzését, valamint gyakorlatoztatását.**

Nem elég csak elméleti ismereteket átadni; rendszeresen kell biztonsági gyakorlatokat tartani. Valóságyszerű szimulációkat kell végezni, amelybe be kell vonni a krízis-menedzsment résztvevőit is.

7

## **Szisztematikus, de véletlenszerű ellenőrzéseket és auditokat kell végezni a biztonsági rendszerek működésére vonatkozóan.**

Minden technológia és szabvány csak annyira erős, amennyire az ezeknek való megfelelés. Lehetőség szerint mérni és értékelni kell a biztonsági rendszerek működését (taktikai gyakorlatok, önellenőrzések, személyzeti felmérések) a minőség javulásának kimutatása érdekében.

8

## **Biztosítani kell, hogy megfelelő személyzet álljon rendelkezésre a biztonsági feladatok elvégzéséhez.**

A biztonságért felelős vezetőnek közvetlenül a közösség vezetője felé kell elszámoltathatónak lennie, de jelentős felelősséggel kell rendelkeznie a saját területén, megfelelő felhatalmazással és jogosultságokkal. Megbízható és magasan képzett szakembereket kell kiválasztani, akik elkötelezettek és szakmailag hozzáértőek.

9

## **A helyi hatóságok releváns szakembereivel jó kapcsolatokat kell kialakítani és fenntartani.**

A megelőzés elvével összhangban meg kell osztani a gyanús eseményekkel kapcsolatos információkat, és figyelembe kell venni a figyelmeztetéseket. Világossá kell tenni a hatóság kijelölt kapcsolattartói számára, hogy véleményük és részvételük fontos a közösség biztonsága szempontjából, és hogy a közösség által észlelt és megosztott incidensek segítik a bűnprevenziót.





## Külső kerítések

***“A fizikai akadály egy terület ellenőrzött hozzáféréseinek kialakítását teszi lehetővé egy épület vagy műtárgy/építmény körül. A fizikai korlátok felhasználhatók az épület fizikai határainak meghatározására, és segíthetnek korlátozni, irányítani vagy akadályozni a hozzáférést, valamint folyamatos akadályt képezhetnek a helyszín körül. A fizikai akadályok pszichológiai visszatartó erőt képezhetnek mindenki számára, aki jogosulatlan belépést tervez. Számos elem felhasználható fizikai akadály létrehozására, néhány természetes és néhány ember alkotta. A természetes akadályelemek közé tartoznak a folyók, tavak, vízi utak, meredek terep és más nehezen átjárható tereptárgyak. Az ember alkotta elemek közé tartoznak a kerítések, falak, oszlopok, virágtartók, betonelemek”.***

A kerítések és falak világszerte a legáltalánosabb védelmi formák a nem kívánt behatolás ellen. Elsődleges biztonsági funkciójukon túl, a kerítések és falak kijelölik az imahelyek térbeli kiterjedését, és különösen annak külső határait. A kerítések sokfélék lehetnek, eltérő műszaki jellemzőkkel, az egyszerű elhatároló és esztétikus kerítésektől az olyanokig, amelyek képesek megállítani a nagy sebességgel haladó járművet is.

Mivel egyszerre fizikai és pszichológiai akadályt is képeznek, a kerítések nagyon hatékonyak egy jól körülhatárolt terület létrehozásában. A kerítéseknek is lehetnek azonban hátrányai: ha túl alacsonyak és/vagy nem ellenálló anyagból készülnek, akkor ki vannak téve a degradációnak, eltörhetnek, esetleg nem ellenállóak a járművekkel vagy a robbantással szemben. Esetenként könnyen átléphetők, így elvesztik funkciójukat. Egy másik szempont, amelyet figyelembe kell venni, a kerítések ellenőrzése: minimális megfigyelőberendezés (CCTV) nélkül fennáll annak a veszélye, hogy az egyetlen visszatartó erő az társadalmi konvenció, miszerint a kerítéseken nem illik átmászni. Ebben az esetben a kerítések egyáltalán nem képesek megállítani a fegyveres személyeket. Ennek ellenére gyakran nélkülözhetetlen eszközök az istentiszteleti hely biztosításakor, mivel kezdeti akadályt, határt képeznek a periméterek és az imahelyek között. Végezetül nem szabad megfeledkezni arról, hogy a kerítéseket úgy kell kialakítani, hogy megfelelő egyensúlyt teremtsenek a biztonság iránti igény és a környezeti illeszkedés között, ugyanakkor tiszteltben kell tartani a vonatkozó helyi előírásokat.

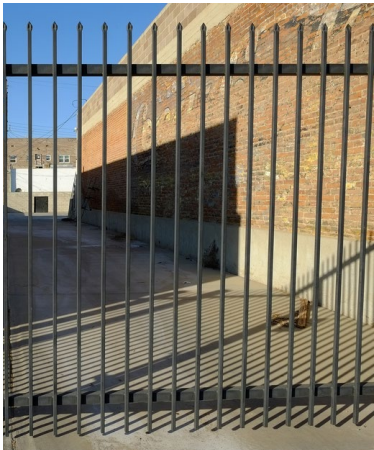
A kerítések legkritikusabb sajátsága – eltekintve az ellenőrzési nélküli kerítés áttörésének valószínűségétől – a belépési pont, amely őrzés hiányában kulcsfontosságú, kritikus pont.

Sokféle kerítés létezik, jelen felsorolás a kerítések különböző jellemzők szerint átgondolt, nem teljeskörű listája:



### Fém kerítés:

ez a kerítéstípus az egyik legalkalmasabb az imahelyek biztonságára. Esztétikailag bármilyen kialakításhoz illeszthetők, ha újonnan épülnek, akkor az imahely vagy a környező épületek stílusát is visszaadhatják. Anyagukat tekintve általában kovácsoltvasból készülnek, ami nagyon biztonságossá és tartóssá teszi őket, bár karbantartást igényelnek. Drágábbak, ugyanakkor nem lehet átmászni rajtuk, ellenállnak a járművek áttörésének, és ha fémlapok is fedik őket, akkor átláthatatlanok.



### Függőleges rúdkerítés/acél kerítés:

ez a típusú kerítés jó kompromisszum a költség és a hatékonyság között. Az acéloszlop kerítés úgy is kialakítható, hogy ne lehessen rajta átmászni. Különböző magasságú lehet, akár 4 méteres is. A felhasznált fém vastagságától és típusától függően járművek áttörését is meg tudja akadályozni, különösen, ha vasbeton alapzata van a kerítés aljának. Ez a kerítéstípus is képes esztétikailag alkalmazkodni a különféle környezetekhez.



### Hegesztett hálós kerítés és/vagy drótkerítés:

ez a fajta kerítés messze a legolcsóbb, a legkönnyebben kiépíthető és nagyon alacsony karbantartási költséggel jár. Különböző magasságokban kapható, de a legelterjedtebb az 1,80 méter magas. Bár ez a legkönnyebb és legolcsóbb kerítés, egyben a legkevesebb védelmet is nyújtó megoldás, hiszen könnyen át lehet mászni rajta és könnyen meg is sérül, egyáltalán nem ellenálló a járművek áttörésével szemben, és esztétikailag sem a legkívánatosabb. Csak akkor állíthatja meg a járműveket, ha a kerítést megfelelő vasbeton alapra rögzítik, de ebben az esetben is megmaradnak a felsorolt egyéb sebezhetőségei.



### Ha-ha vagy "saut de loup" elemek:

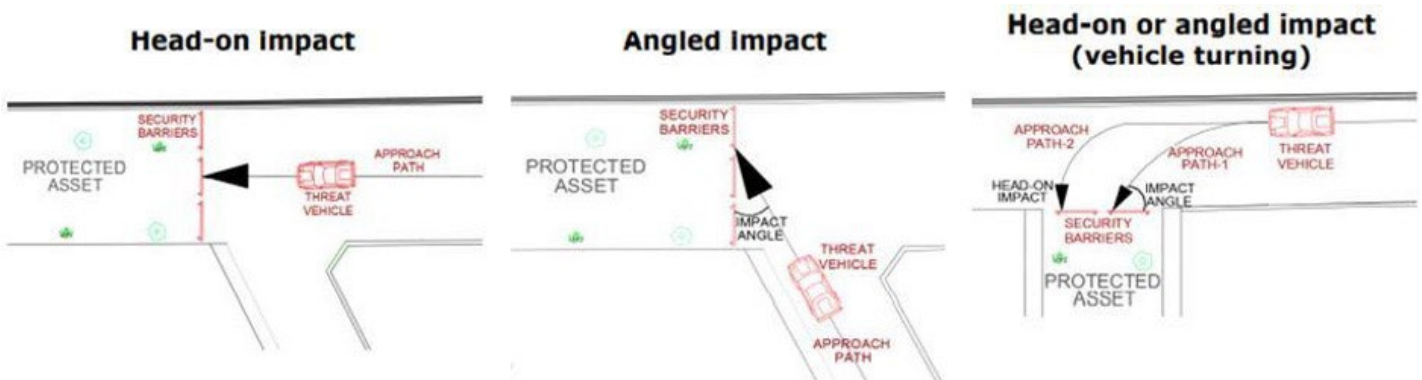
a ha-ha elem egy süllyesztett tájtervezési elem, amely függőleges akadályt hoz létre (különösen az egyik oldalon), miközben a másik oldalról zavartalan kilátást biztosít a tájra. Megakadályozza, hogy járművek és illetéktelen személyek bejussanak egy meghatározott területre, miközben megtartja a kilátást belülről kifelé.

# Útzárrendszerek

Az elmúlt évek egyik tendenciája a védtelen célpontok ellen elkövetett gázolások merényletek számának növekedése. Ezeknek a merényleteknek az egyik jellemzője, hogy a járművek szándékosan nagy sebességgel hajtanak a tömegbe, maximalizálva az áldozatok számát, illetve, hogy egy rögtönzött robbanószerkezetet (IED) egy létesítmény közelébe juttatnak. Ezek a jellegzetességek az imahelyeket is veszélyeztetik.

A járműtámadások nagyobb gyakorisága a viszonylag könnyű megtervezésnek, hozzáférhetőségnek és a támadás végrehajtásához szükséges minimális szakértelemnek tudható be. E támadások blokkolása vagy minimalizálása érdekében hatékony stratégiára van szükség a fizikai határok védelme érdekében. Eza stratégia az útzárrendszerek megvalósításán alapul, amelyek akadályként működnek. Ezek az útzárrendszerek sebességcsökkentésre vagy teljes megállásra kényszerítik az ártó szándékú járművet, ha az megpróbálja áttörni a biztonsági zárást, mielőtt az autó személyi sérülést vagy egyéb károkat okozna.

Ezeket a rendszereket utak és átjárók/bejáratok mentén kell elhelyezni, lehetnek aktívák vagy passzívák, állandóak vagy ideiglenesek, és különféle anyagokból készülnek, például acélból, betonból vagy kőből. A nagyméretű növények és fák útzárrendszerként is használhatók, hasonló hatékonyság mellett kevésbé feltűnőek és lényegesen környezetbarátabbak.



## *Példa a forgatókönyv és a pályák kiszámítására*

Annak érdekében, hogy megértsük, melyik a leghatékonyabb útzárrendszer egy adott vallási helyszínen, kockázat- és sebezhetőségi értékelést kell végezni, különös tekintettel a támadás lehetséges forgatókönyvére, a jármű lehetséges méretére és sebességére, valamint a lehetséges támadási útvonalakra. Ezek az elemek segítenek meghatározni a szükséges akadályok típusát.

Az akadályok célja, hogy elnyeljék a mozgó jármű kinetikus energiáját az ütközés helyén, megállítsák a behatolást, vagy jelentős kárt okozva nagyon rövid távon megállásra kényszerítsék a járművet. Az akadályok ezenfelül elrettentő tényezők, pszichológiai akadályként működhetnek a potenciális támadókkal szemben.

Az alábbiakban néhány példát ismertetünk az útzárrendszerekre vagy más építészeti elemekre, amelyek hasonló funkcióban használhatók:





## Oszlopok:

az egyik leggyakrabban használt útzárrendszer. Elsősorban városközpontokban és a sétálóutcákban használják. Általában acélból, vasbetonból vagy e két anyag kombinációjából készülnek. Szűk formájuk és kis méretük kevésbé tovakodóvá teszi őket más megoldásokhoz képest. Az oszlopok költséghatékony és pragmatikus megoldást jelentenek, könnyen felhasználhatóak az imahelyek védelmére. Az oszlopok lehetnek rögzítettek vagy visszahúzhatóak, és lámpákkal is felszerelhetők, ha fontos a láthatóságuk.



## Ideiglenes akadályok:

újratelepíthetők, és mivel alapozás nélkül épülnek, több egység egyesítésére támaszkodnak, hogy megakadályozzák a gázolások támadásokat. Általában nagy, nyilvános rendezvények alkalmával, vagy ideiglenes telepítésként használják, hogy ne kelljen építési-bontási feladatokat végezni a területen, bár néha ez az ideiglenes megoldás maradandóvá válik. Sajnos ezek az elemek nem a leghatékonyabbak az imaházak védelmében, és nem nagyon illeszkednek a városi architektúrához. Hasznosak nagy, tömegeket vonzó nyilvános rendezvények esetén, de nem hosszú távú megoldásként.

## Utcabútorok és építészeti műtárgyak:

megerősített utcabútorok és a városi környezetbe zökkenőmentesen beleolvadó utcakepi elemek szintén értékes korlátként szolgálnak a járművek támadásainak megakadályozására. Néha kettős vagy többszörös felhasználású elemekből állnak (például lámpaoszlopok, buszmegállók, útjelző táblák, szobrok, padok), és fő hozzáadott értékük a minimális vizuális hatás. Ha más akadályokkal, például oszlopokkal kombinálják őket, nagyon hatékonyak lesznek. Az alábbiakban felsoroljuk azokat a lehetséges elemeket, amelyek útzárrendszerként használhatók:



## Vasbeton padok:

ez az elem kiváló védelmi forma lehet, ha taktikusan és precízen alkalmazzák. A padok elhelyezhetők úgy, hogy az imahelyek külső kerületét megerősítsék, vagy gyalogosok számára kijelölt területek szélén, hogy elkerülhető legyen járművek behajtása. Ezenkívül jól integrálhatók a környezetbe, ha a padot faburkolattal vagy növényekkel dekorálják. Fontos szem előtt tartani, hogy a padokat

valamilyen módon le kell alapozni, hogy elkerüljük a széttöredezését robbanás esetén. Egy másik szóba jöhető elem a betonfal, amely nagyon hatékony, de sajnos a legtöbb esetben nem illeszkedik esztétikusan a környezethez.



### Ültetődézsák és virágágyások:

készülhetnek fémből vagy jobb esetben vasbetonból, és ugyanolyan jellemzőkkel kell rendelkezniük, mint a fent említett padoknak. Különösen fontos a megfelelő anyagok megválasztása, mert robbanás esetén a fragmentálódó szerkezet veszélyeztetheti a környező területen lévő emberek életét. Ugyanez a megközelítés érvényes a magaságyásokra és egyéb városi környezetben alkalmazható növénytartó kialakításokra.



### Fák:

a nagy fák nagyon erőteljes védelmi megoldást jelenthetnek a terület külső kerületén áthatoló járművekkel szemben, különösen, ha fák sűrű sorban helyezkednek el. Nyilvánvalóan a fáknek elég nagyok kell lenniük, hogy ilyen védelmi funkciót is betöltsenek, és talán kevésbé alkalmasak egy belvárosi óvárosba, de jó választás lehet a nagy, üres terekkel körülvett imahelyek számára. A fáknek nemcsak nagy tájalakító értékük van, hanem védelmet is jelentenek. Robbanás esetén a fák egyrészt visszafoghatják a robbanás erejét, másrészt azonban súlyos sérülések forrásává is válhatnak. Fasorok a kerítéshez szervesen tartozó elemnek is tekinthetők, ezért a kerítésekkel foglalkozó részben is röviden említésre kerültek.



### Sziklatömbök és kövek:

ha megfelelően nagyok és sűrűn vannak elhelyezve, akkor útzárként szolgálhatnak, megakadályozva a járművek behajtását. Az ásvány típusától függően különböző mértékben ellenállóak a robbanásnak.



### Sövény ültetése:

sövény ültetése jó alternatíva lehet biztonsági célú határolófal építésére, különösen imahelyeken vagy más nyilvános helyeken. Segíthet megakadályozni az utcai belátást, és természetesebbé teheti a területet, ugyanakkor költséghatékony is. Fontos azonban, hogy az adott éghajlatnak, és az ültetés helyének megfelelő növényzetet válasszunk. Előfordulhat, hogy a nem megfelelő típusú növények nem nyújtanak elegendő takarást, vagy túlzott karbantartást igényelnek, ami szemben áll a biztonsági célú használat előnyeivel. Ezenkívül bizonyos típusú növények védelmet



nyújthatnak a robbanások okozta lökéshullámok ellen is. Ezért fontos figyelembe venni a terület sajátos biztonsági igényeit, amikor kiválasztjuk, hogy milyen típusú növényzetet és más természetes védelmet kell alkalmazni. Összességében a sövények telepítése és a természetes védekezés egyéb formái hatékony módjai lehetnek a biztonság növelésének, miközben megőrzi a terület természeti szépségét. Fontos azonban, hogy alaposan mérlegeljük a helyszín sajátos igényeit, és válasszuk ki a megfelelő típusú növényzetet és egyéb természetes védekezési módokat, melyek a megfelelő szintű védelmet biztosítják.

## Biztonsági személyzet

Az imahelyek védelmét biztosító számos megoldás között a biztonsági személyzet fontos szerepet játszik. Alapvetően háromféle járőrözés lehetséges:

1. Járőrszolgálat;
2. Motoros járőrszolgálat;
3. Hibrid járőrözés (a járőrözést pilóta nélküli járművek végzik, amelyeket ember távolról is követhet).

Nyilvánvalóan a megoldás kiválasztásakor figyelembe veendő alapvető szempont a járőrözendő terület földrajzi nagysága és a humánerőforrás költsége.



*Francia katona egy zsinagóga előtt töltött szolgálatban*



Fontos megjegyezni, hogy a külső szemlélők számára a járőrözés, illetve beazonosítható biztonsági személyzet már önmagukban elrettentő hatásúak. Mindemellett, a biztonsági személyzet célja a meghatározott zónák biztonságának biztosítása, különös tekintettel:

- az imahelyek környezetére, beleértve a parkolóhelyeket, járdákat és bekötőutakat;
- az imahelyek közvetlen külső területére;
- az imahelyek belső területére;
- egyéb elemekre (épületek, berendezések, anyagok), amelyek veszélyeztethetik az emberek vagy az épületek biztonságát.

A biztonsági személyzet feladatai között szerepel az azonosított gyenge pontok folyamatos ellenőrzése; a bejáratok ellenőrzése; a biztonsági korlátok (kerítések, zárt ajtók, kapuk stb.) állapotának figyelemmel kísérése, a gyanús emberi viselkedés nyomon követése és egyéb potenciális fenyegetések, mint felügyelet nélkül hagyott tárgyak azonosítása.

Ha a járőrözést a vallási szervezet közösségének magának kell megszervezni, mert állami segítséget nem kap a biztonság fenntartásához, néhány alapvető fontos figyelembe venni. Ezen intézkedések alkalmazásával elkerülhetőek egyes nem kívánt biztonsági hiányosságok:

- **A járőrözésnek célszerű kiszámíthatatlannak lennie:** a járőrözés különböző időpontjait az imahelyek igényeihez igazítva kell kialakítani (pl. a vallásgyakorlási helyszín egész héten nyitva van-e, vagy mindig zsúfolt, esetleg vannak olyan események, amelyek sok érdeklődőt vonzanak). A járőrözés gyakoriságát és időzítését megfelelő kockázati és sebezhetőségi értékelést követően kell meghatározni.
- **A járőrözési útvonalakat rendszeresen meg kell változtatni:** a járőrözéshez különböző útvonalakat kell készíteni. Ha a környező területen kis utak vannak (például városközpont), az útvonalak legalább a kiinduló és végpontokban különbözzenek egymástól.
- A járőrözés nem csak a fizikai jelenlétből mint elrettentésből áll, hanem a napi specifikus tevékenységekből is, amelyek a következő tevékenységeket jelentik:
  - » az infrastruktúra és biztonsági rendszer elemeinek ellenőrzése (sorompók, kerítések, elzárt területek hatékony korlátozása stb.);
  - » részletes ellenőrzés bizonyos tömegrendezvények előtt és után, ahol nagy számú érdeklődőre kell számítani;
  - » gyanús viselkedés és események a környező területeken;
  - » járművek gyanús mozgása vagy gyanús jármű parkolása;
  - » vandalizmus, különösen ha gyűlöletbeszéddel párosul;
  - » a biztonsági infrastruktúra helyreállítása természeti káresemények után.

# Kamerás megfigyelés

A kamerás megfigyelő rendszerek különösen hasznosak, mert gyorsabb beavatkozást tesznek lehetővé és könnyebb észrevenni a szokatlan viselkedéseket, például a lehetséges ellenséges felderítő tevékenységet. Mindehhez elengedhetetlen, hogy ezeket a kamerákat egy kezelő folyamatosan felügyelje. Azok a rendszerek, amelyek csak adatokat rögzítenek, és nem továbbítanak képeket valós időben, lényegesen kevésbé hatékonyak, mert csak a bűncselekmény megállapítását teszik lehetővé egy esetleges tárgyalás során. Azonban az alacsony kockázatú helyszíneken ezek a megoldások is megfontolhatóak. A magánélet védelmének szabályozását illetően a jogszabályok országonként eltérőek, mindig érdemes ellenőrizni a hatályos vonatkozó előírásokat. Számos példa van már a köz- és magánszféra együttműködésére az integrált biztonságra törekvő megoldások keretében. Ilyen együttműködések esetén a videokamera felszerelését a magánszervezet fizeti, de a kamerát a rendőrséghez kötik be. A kamerákat ezután a nyilvános tér megfigyelésére is lehet alkalmazni.

Mivel a kamerák felszerelhetők olyan érzékelőkkel, amelyek képesek észlelni a potenciális erőszakos behatolásokat, a behatolásjelző rendszereket ebben az elemzésben költségtakarékossági megfontolásból nem vettük figyelembe. Természetesen, behatolásjelző rendszerek szabadon telepíthetőek a biztonság fokozása érdekében.

A biztonsági kamerák alapvető és ma már szinte mindenütt jelen lévő elemei az imahelyek nagy részének. Sok változatban léteznek, de mindenekelőtt két lényeges típusra oszthatóak:

- **Kamerák, amelyek rögzítenek, de nem küldenek képeket valós időben a távfelügyeletnek:** ezek a kamerák minden bizonnyal hasznosak pszichológiai elrettentő elemként, de nincs megelőző erejük. Mivel nincsenek távfelügyelethez csatlakoztatva, nem lehetséges valós időben megfigyelni a helyzetet és/vagy beavatkozni riasztás esetén. Ez a fajta kamera csak alacsony kockázatú esetekben hasznos, és ahol a biztonsági kockázatok csak a tulajdonhoz védelméhez kapcsolódnak, a behatolási kísérletek lopásra vagy vandalizmusra irányultak.
- **Kamerák, amelyek helyi vezérlőteremhez vagy távfelügyeleti helyiséghez kapcsoltak (ún. CCTV-k):** ez a típus a legalkalmasabb a hatékony megelőzés céljából és a súlyos, életellenes fenyegetések kivédésére. Ebben a tekintetben fontos hangsúlyozni a felügyeleti operátor(ok) szerepét, akinek az a feladata, hogy figyelemmel kísérjék az esetleges veszélyeket. A CCTV rendszereket az imahelyek igényeihez kell igazítani, a kockázati és sebezhetőségi értékelésre alapozva. Két fő szempontot érdemes figyelembe venni, amikor a CCTV-kről beszélünk:
  1. Kamerák típusa;
  2. Kamerák elhelyezése.



# 1. KAMERÁK TÍPUSA

A kameráknak két fő típusa van:

1. Digitális kamerák (vagy IP kamerák);
2. Analóg kamerák.

Az Internet Protocol (IP) kamerák olyan digitális kamerák, amelyek képesek adatokat küldeni és fogadni IP-hálózaton keresztül. Széles körben használják ezt a típust megfigyelő kamerákként, különböző kivitelben és kapacitásban kaphatók. Ezzel ellentétben az analóg videokamerák képeket rögzítenek, és azokat analóg jelként továbbítják egy koaxiális kábelen keresztül egy digitális videorögzítőre (DVR). Ez utóbbi eszköz az analóg jeleket digitális jelekké alakítja, tömöríti a fájlt, és merevlemezen tárolja.

Az analóg és az IP térfigyelő kamerák fő különbségeinek, előnyeinek és hátrányainak kiemelése előtt a két típus összehasonlításakor gyakran figyelmen kívül hagynak néhány tényezőt. Ezek közé tartozik két fő elem:

1. a felbontás: Az IP-kamerák jobb minőségű képeket rögzítenek nagyobb felbontással és sokkal szélesebb látómezővel rendelkeznek, mint az analóg kamerák;
2. a tárolás: egy IP-kamera akár hatszor annyi lemezterületet is elfoglalhat, mint egy analóg kamera ugyanannyi idő alatt. Ez a kamerák felbontásától és HD specifikációjától is függ.





# AZ IP KAMERÁK ELŐNYEI ÉS HÁTRÁNYAI

<i>Előnyök</i>	<i>Hátrányok</i>
<p>Az IP-kamerák több érzékelővel rendelkeznek egy eszközön belül, és széles látószöveget képesek lefedni. Ezen felül nagyobb felbontású és így jobb minőségű képekkel dolgoznak.</p>	<p>Az analóg kamerákhoz képest az IP-kamerák telepítése drágább. Azonban analóg társaikhoz képest könnyebben testreszabhatók és méretezhetőek</p>
<p>Ahogy a technológia fejlődik, és egyre több ilyen típusú termék kerül a piacra, az IP-kamerák egyre megfizethetőbbé válnak. Ma már több belépő szintű IP kamera létezik, amit érdemes kipróbálni.</p>	<p>Az IP kamerák nagy felbontású képeket rögzítenek, ezért sok tárhelyet foglalnak el.</p>
<p>Az IP-kamerák telepítése egyszerű: nincs szükség kódoló és dekódoló egységre, és csak egy kábelre van szükség a hálózati kapcsolóhoz szükséges táp- és adatkapcsolathoz.</p>	<p>Ugyanakkor olyan felhasználói felületük van, amely némi tanulást igényelhet a technológiában nem jártas emberektől.</p>
<p>Nagyobb biztonságot nyújtanak, mivel a kamerák a képeket átvitel előtt titkosítják.</p>	

# AZ ANALÓG KAMERÁK ELŐNYEI ÉS HÁTRÁNYAI

<i>Előnyök</i>	<i>Hátrányok</i>
<p>Lényegesen olcsóbbak, mint az IP-kamerák, különösen, ha több kamerát kell telepíteni.</p>	<p>Az analóg biztonsági kamerák alacsony képfrekvenciájuk és képminőségük miatt nem ideálisak olyan területeken, ahol sok mozgás figyelhető meg.</p>
<p>Az analóg kamerák használata egyszerű, és nem igényel betanulást.</p>	<p>Kevesebb teret fognak át, így egy adott projekthez több analóg kamerára van szükség, mint az IP kamerára.</p>
<p>Már elérhetőek a piacon nagyfelbontású (HD) analóg kamerák, amelyek jelentősen jobb kép- és videóminőséget biztosítanak.</p>	<p>Nem rendelkeznek adattitkosítási technológiával; ezért a képek és videók digitális manipulációnak és lehallgatásnak jobban kitéttek.</p>
<p>Viszonylag kevés anyagi ráfordítással lehetséges a telepítés.</p>	

A jellemzőktől és elhelyezéstől függően különféle kameratípusok léteznek:

- Beltéri kamerák: ezeket a kamerákat kifejezetten beltéri használatra optimalizálják, így általában HD felbontásúak, de silányabb anyagból készülnek, mint a kültéri kamerák.
- Kültéri kamerák: az elsődleges különbség a beltéri és kültéri IP-kamerák között, hogy utóbbiak időjárásállóak. A kültéri kamerák jelentős hőmérséklet- és páratartalom-ingadozások elviselésére készültek, míg a beltériek olyan helyzetekre alkalmasak, ahol a hőmérséklet és páratartalom közel állandó. Ezenkívül, az elektromos áramköröket védő burkolat leszigetelésével a kültéri IP-kamerák ellenállóak lesznek a hóval, esővel és porral szemben is.
- Mozgatható/speed dóm kamerák [Pan Tilt and Zoom, azaz PTZ kamera néven is ismertek]: ez a kamera képes vízszintesen pásztázni (balról jobbra), függőlegesen dönteni (fel és le), és zoomolni (nagyításhoz). A PTZ kamerákat gyakran őrhelyek mellett helyezik el, ahol a felügyeleti őrsegtávoli kameravezérlővel is kezelheti őket. Elsődleges funkciójuk a tágas, nyitott területek megfigyelése, amelyek pásztázásához 180 vagy 360 fokos nézet szükséges. A használt kamerától vagy szoftvertől függően beállíthatók úgy is, hogy automatikusan észleljenek mozgásokat, illetve követhetnek egy meghatározott ütemezést.
- IR Night Vision kamerák: ez a kameratípus lehetővé teszi a videós megfigyelés hatékonyságának maximalizálását gyenge fényviszonyok mellett.
- Csőkamerák: a legtöbb csőkamera LEDek segítségével működik, ami lehetővé teszi, hogy a kamera képeket rögzítsen sötétben vagy gyenge fényviszonyok között. Kültéren és beltéren egyaránt használható, ellenáll a zord időjárási viszonyoknak vagy szélsőséges hőmérsékleteknek. A csőkamerák a nagyobb látótávolságukról ismertek, kevésbé jellemző rájuk a széles látószög. Bármilyen falra felszerelhetők, így kiváló választás lehet a külső megfigyelésre.
- Dóm kamerák: a dóm kamerák sokoldalú és vizuálisan kifinomult megfigyelési lehetőséget jelentenek. A kamera formája kupola alakú, innen ered az elnevezése is, és általában mennyezetre vagy eresz alá telepítik, mivel vízszintes felületre van szükség a felszereléshez. Rendkívül strapabíróak a törésálló felszínüknek köszönhetően, és minden viszontagságnak ellenállnak külső és belső térben egyaránt. A legtöbb dómkamera típus magában foglalja az intelligens infravörös éjjellátó funkciót, jellemző rájuk a nagy felbontású és a széleslátószögű képalkotás, így jelentős területet befognak.
- 360°-os CCTV: minden irányból képes videók vagy képek rögzítésére.
- Léteznek kamerák, amelyek képesek azonosítani az embereket és az állatokat, így segítve a veszélyforrás azonosítását, és riasztást küldenek a kamera üzemeltetőjének.
- Léteznek helymeghatározó rendszerrel ellátott kamerák, és rendszámfelismerő kamerák is, valamint olyan kamerák, melyek képesek megszámolni az embereket egy adott területen.

Szinte az összes ilyen kamerát (IP kamerát) lehet más érzékelőkkel (mozgás, tűz stb.) integrálni, hogy automatikusan riasztást küldhessenek a biztonsági személyzetnek.



**Pan Tilt Zoom (PTZ) mozgatható kamera**



**Cső kamerák**



**Dóm kamerák**



**360° kamera**



**Kamerával lehetséges a személyek felismerése**



## 2. KAMERÁK ELHELYEZÉSE

A különböző típusú biztonsági kamerák és jellemzőik bemutatása mellett, a kamerákban rejlő lehetőségek maximalizálása érdekében érdemes megvizsgálni a lehetséges elhelyezésüket és egyéb irányelveket.

A kamerák elhelyezését alaposan át kell gondolni: a ténylegesen szükségesnél kevesebb kamera biztonsági hiányosságot idézhet elő, amit a behatolók kihasználhatnak, a feleslegesen telepített kamerák pedig túl sokba kerülnek, nem lesz a rendszer annyira hatékony, mint amennyire annak látszik, mindemellett akár meg is félemlíthetik a helyi vallási közösség tagjait. A meghatározott helyeken, jól láthatóan elhelyezett kamerák növelik a biztonságérzetet, és segítik a pszichológiai elrettentést, de a túl sok kamera bizonytalanságérzést válthat ki.

Általánosságban a következő elemekre kell figyelni:

- Pontos meghatározni a megfigyelni kívánt területeket (nem kell mindent megfigyelni)
- Ügyelni kell a megfigyelni kívánt terület világosságára (az alacsony fényerő csökkenti az általános felbontást, a túl közeli fényforrás pedig bosszantó visszaverődést okozhat)
- Fontos kerülni a vakfoltokat, például falakat, oszlopokat, kiálló tárgyakat, amelyek korlátozzák a kamera kilátását
- Érdemes ügyelni a növényzetre: a fák komoly akadályt jelenthetnek a kilátásban
- A közvélemény figyelmét érdemes felhívni a térfigyelő kamerák létezésére, egyrészt a biztonság megteremtése érdekében, másrészt pszichológiai elrettentésként. Ugyanakkor, a kameráknak esztétikailag is illeszkedniük kell az épület többi részéhez.
- A kamerákat úgy kell elhelyezni, hogy ne lehessen tönkretenni vagy megrongálni őket a nélkül, hogy azt más kamerák rögzítenék. Általában a „kamerák megfigyelik egymást” elve érvényesüljön.

Összességében, bizonyos szabályok betartása mellett, hatékony és helyes használattal a térfigyelő kamera egy nagyon hatékony védelmi eszköz.

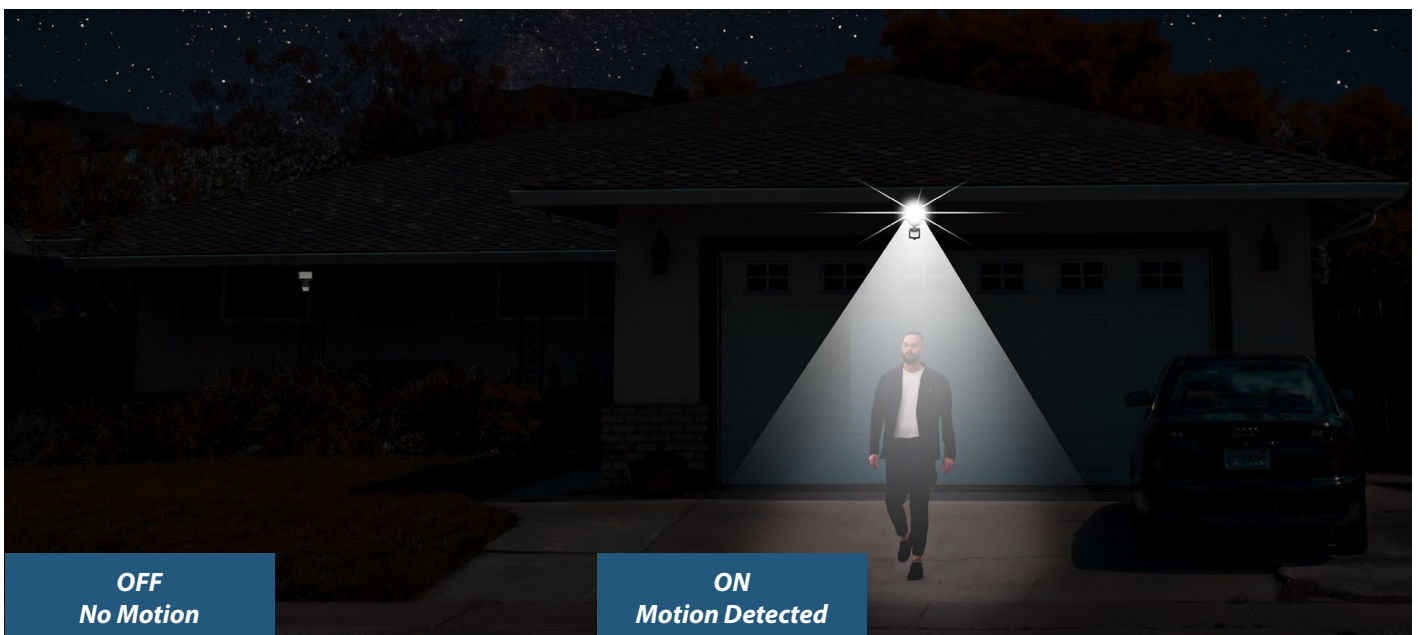


# Világítási rendszerek

Ez a fejezet olyan kiegészítő világítási rendszerekkel foglalkozik, amelyek a hagyományos áramhoz képest alternatív megoldási módszereken alapulnak (ha az épület közúton van, a helyi közigazgatási szerv is szolgáltathat ilyen energiát). A biztonsági világítási rendszer olyan mértékű megvilágítást biztosít, amelyben egyértelműen azonosítani lehet a személyeket vagy tárgyakat, és pszichológiai elrettentésként szolgál a bűnözéssel szemben a védett területen. A külső biztonsági világításnak négy általános típusa van:

- folyamatos világítás;
- vészeseti világítás;
- mozgatható világítás;
- készenléti világítás.

A mozgásérzékelő kapcsolja be a mozgásérzékelőhöz tartozó fényforrását. Ez általában azt jelenti, hogy a lámpa automatikusan bekapcsol, amint ez az érzékelő (más néven esetenként jelenlét érzékelő) észlel egy mozgásban lévő személyt. Lehetséges olyan mechanizmus is, amely manuálisan kapcsolja be a lámpát, de nem mindig. Ezek az érzékelők csatlakoztathatók CCTV kamerához, és automatikusan riasztást is küldhetnek a vezérlőteremnek.



*Illuminazione con sensore di movimento*

# Aktív és passzív tűzvédelmi rendszerek

Mind az aktív, mind a passzív tűzvédelmi rendszerek megfontolásra érdemesek. Aktív rendszerként definiálható minden olyan berendezés, amely tűz esetén lép működésbe. Az aktív védelmi rendszer működésbe lépése olyan automatikus beavatkozás, ami emberi jelenlét mellett és anélkül is megtörténik. Ez a fajta tűzvédelem magában foglalja a tűzoltó készülékeket, a tűzcsapokkal vagy sprinklerekkel ellátott tűzoltórendszereket, a füst- és hőextrudereket, a nyomástartó rendszereket, valamint a tűzérzékelő és -jelző rendszereket.

Minden olyan tevékenységet, amely emberi beavatkozás vagy automatikus aktiválódás nélkül csökkenti a tűz hatásait, együttesen passzív tűzvédelmi rendszernek nevezünk. A passzív rendszerek megakadályozzák a tűz továbbterjedését. Ezért, ezek a termékek a szerkezeti elemek védelmére, a tűzszakaszok körülhatárolására, vagy alacsony éghetőségi tulajdonságokkal rendelkező, gyúlékony anyagok védelmére szolgálnak.

Az aktív és passzív védelmi rendszerek kombinálásával többféle módon alakítható ki az imahelyek gyújtogatással szembeni védeleme. Például valaki éjszaka betörhet egy templomba, és felgyújthatja a fa bútorokat, vagy Molotov-koktélokot dobhatnak az ajtóra szertartás közben, esetleg a hívők távozásának idején. Molotov koktélt az épület belsejébe is dobhatnak, miután kővel betörték az ablakot. Az alább bemutatott tűzvédelmi rendszerek kombinációja jó lehetőség az épület védelmének garantálására nappal és éjszaka egyaránt, mivel egyesíti az automatikusan aktiválódó védelmi rendszereket olyan rendszerekkel, amelyeket a kezelőnek manuálisan kell aktiválnia. Mindazonáltal nem szabad elfelejteni, hogy a tűzvédelmi szabályok jelentősen eltérhetnek az Európai Unió tagállamaiban.<sup>1</sup> Ennek eredményeként az itt bemutatott általános ötleteket egy olyan képzett technikus irányítása mellett kell kidolgozni, aki ismeri a helyi szabályozó környezetet. Azt is szem előtt kell tartani, hogy a helyi, vagy nemzeti jogszabályok értelmében az egyházakra nem vonatkozhatnak tűzvédelmi szabályok, vagy ha vonatkozik is rájuk, de jelentős könnyítésekkel. Ez nyilvánvalóan nagyfokú rugalmasságot igényel az alábbiakban javasoltak alkalmazása kapcsán.

**1 Magyarországon a 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról határozza meg a vonatkozó előírásokat és annak végrehajtását a szabályozó Tűzvédelmi és Műszaki Irányelvek segítik, amelyek a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság honlapján érhetőek el.**





# Sprinkler rendszerek



## *Sprinkler rendszer*

A sprinkler rendszer egy automatikus öntözőrendszer. Célja a tűz jelenlétének észlelése és terjedésének meggátolása, hogy az vagy a kezdeti szakaszban oltható legyen, vagy az oltás más módon is befejeződhessen ( ún. ESFR – Early Suppression Fast Response / elfojtó üzemmódú sprinklerek).

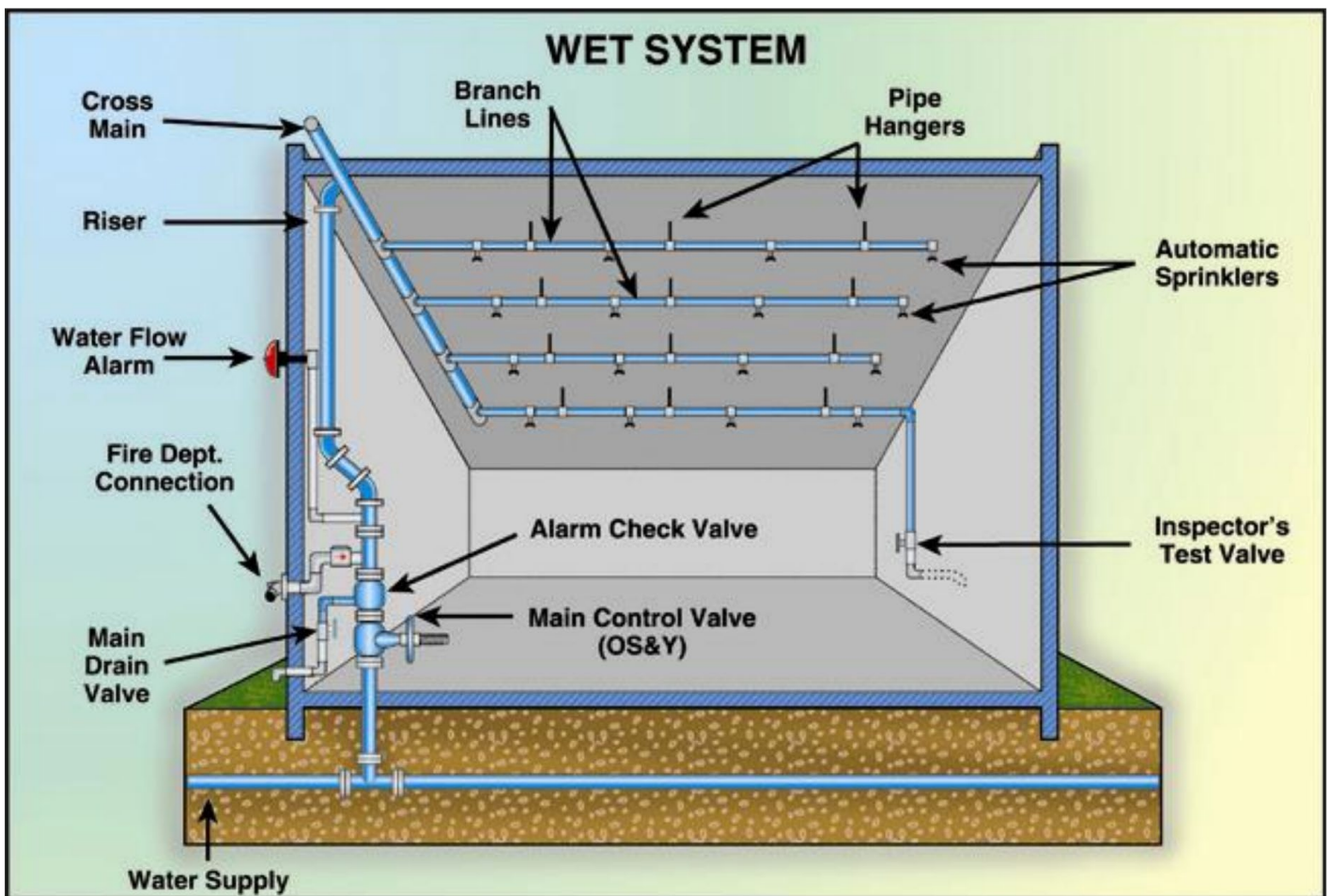
Egy ilyen rendszer egy vagy több víztartályt és egy vagy több sprinkler központot foglal magában. A rendszer különféle szórófejeket tartalmaz (a szabályozó a tetőre van felszerelve) és egy látható vagy rejtett csőhálózatot, amiben a vízáramlás biztosított.



Ezek a rendszerek további két típusra oszthatók: nedves és száraz. A nedves és száraz rendszerek pedig további két alkategóriába sorolhatók. Az egyik legelterjedtebb a nedves rendszer. A nedves rendszer csőhálózata nyomás alatt vízzel van feltöltve. Tűz esetén a víz a szórófejekből zuhanyként ömlik, amíg egy központi szelepet el nem zárnak. A rendszert egy hőérzékeny elem aktiválja, mely eltörik, amikor a környezeti hőmérséklet eléri az 57C° és 77C° közötti tartományt, és a nyomás alatt lévő víz kifolyik. A sprinkler tehát tűz esetén aktiválja a vízellátást, a vészjelző csengő pedig jelzi a közelgő veszélyt.

A csövekben lévő víz rendkívül hideg hőmérsékleten megfagyhat. Ilyen körülmények között száraz sprinkler telepíthető. Ezeknél a rendszereknél a csövek légnomás alatt vannak, és egy szelep megakadályozza a víz bejutását, amíg a sprinkler tűz hatására nem aktiválódik. A száraz sprinkler rendszerekben a vezérlőállomás előtti csövek víznyomás alatt vannak, míg az állomás utáni csövek légnomás alatt állnak. Egy vagy több adagoló kinyitásakor a levegő nyomása lecsökken, így azonnal víz kerül az elosztócsövekbe.

Így a száraz rendszernek ugyanazok az előnyei vannak, mint a nedves rendszernek, de aktiválódás során lassabban indul el a permetezés. Tűz esetén a sprinklerrendszer elindítja a vízellátást, a riasztócsengő pedig a riasztási figyelmeztetés bekapcsolásával lép működésbe.



*Sprinkler csövezési rendszer*

# Füstérzékelő berendezések

A füstérzékelőknek két változata ismert: az ionizációs és az optikai füstérzékelő. Az ionizációs füstérzékelő a készülék belső elektromos terének (kamrájának) változásán keresztül detektálja a tűz jelenlétét. Ezek az érzékelők olyan helyzetekben működnek jól, amikor a tűz gyorsan terjed, például Molotov-koktél okozta tüzeseteknél. Azt is figyelembe kell venni, hogy a templomok éjszaka általában üresek. Ezért, ha az épület nem rendelkezik behatolásjelző rendszerrel vagy kamerával, akkor nagyon könnyen behatolhat egy gyújtogató, és tüzet okozhat, amelyet, ha nem észlelnek azonnal, a templom teljes pusztulásához vezethet, súlyosan károsítva a helyi közösség művészeti és kulturális örökségét.

Az optikai füstérzékelők a fény optikai diffúziójának egy sajátos jellegzetességére, az úgynevezett Tyndall jelenségre alapulnak. A tűz során keletkező füst behatol az érzékelőkamrába, amitől megváltozik a kamrában a fény terjedési módja. Ez a változás generálja a riasztást. Az alkalmazásuk mérlegelendő, hogy milyen az épület kialakítása és használati módja, hogy elkerülhetőek legyenek a téves riasztások.



**Füstérzékelő**



# Tűzoltó készülékek

A tűzoltó készülékek kulcsfontosságú elemei az épületek biztonsági rendszerének. A tűzoltókészülékek a legbiztonságosabb módjai a tűzterjedés megelőzésének és az oltás megkezdésének, amíg a tűzoltók a helyszínre nem érkeznek. A tűzoltókészülékek többféle típusban kaphatók, attól függően, hogy milyen tüzet kell eloltani. Érdemes lehet az építmény különböző részein széndioxiddal oltó készüléket és nagykapacitású porral oltó készüléket egyaránt elhelyezni, azonban ezt a felmérést egyedileg, tűzvédelmi szaktanácsadó közreműködésével kell elvégezni. Annak érdekében, hogy többfajta, támadás vagy gyújtogatás során keletkező tűzzel is meg tudjunk birkózni, és megóvjuk a templom kulturális örökségét, célszerű különböző típusú készülékekkel is rendelkezni. Nyilvánvaló, hogy egy Molotov-koktél által okozott, éghető folyadékon keletkező tüzet széndioxidos oltó készülékkel szerencsésebb oltani, míg egy gyújtogatás következtében kigyulladt fa templomajtót más eszközzel. Az utóbbi esetben a hatalmas felperzselt terület miatt a porral oltó hatékonyabb. Általánosságban elmondható, hogy a széndioxiddal működő oltókészülékekkel a kisebb vagy folyadék alapú tüzeket lehet eloltani (mint például a Molotov-koktélok okozta tüzek), míg a porral oltó készülékkel a nagyobb tüzeket, például égő hatalmas faszerkezeteket lehet eloltani. Több országban a hatályos szabályozás megköveteli, hogy a tűzoltó készülékek használatáért felelős személyzet részt vegyen egy speciális képzésen.<sup>2</sup>

TŰZOSZTÁLYOK	TŰZOLTÓ KÉSZÜLÉKEK TÍPUSA		
	SZÉNDIOXIDDAL OLTÓ	PORRAL OLTÓ	HABBAL OLTÓ
A - SZILÁRD	✗ (nagy méret esetén)	✓	✓
B - FOLYÉKONY	✓	✓	✓
C - ÉGHETŐ GÁZOK	✓	✓	✗
D - FÉMEK	✗	✓	✗
E - ELEKTROMOS ESZKÖZÖK	✓	✓	✗
F - OLAJOK ÉS ZSÍROK ÁLTAL OKOZOTT TÜZEK	✗	✗	✗

**2. A hazai gyakorlatban a munkavállalók évente esedékes tűz- és munkavédelmi oktatása során ki kell térni arra, hogy a kézi oltókészülékek milyen hogyan, és milyen esetekben alkalmazhatók.**

A széndioxiddal oltó oltókészülékek folyékony halmazállapotú sűrített szén-dioxidot tartalmaznak. Aktiválás során levegő szívódik be az oltókészülékbe, a folyadék pedig porhó szerű, szilárd halmazállapotú szárazjég formájában szóródik ki. A széndioxid a tűzzel érintkezve újra gáz halmazállapotúvá válik, kivonva az oxigént, így megfojtja a tüzet. Ezen tűzoltó készülékek használatakor fokozott óvatossággal kell eljárni, ha emberek vannak a közelben, mivel fagyási sérüléseket és légzési problémákat okozhatnak. Ugyanakkor a felsorolt kockázatokat szem előtt kell tartani abban az esetben, ha egy potenciális terrorista ellen kell védekezni, amikor a menekülés nem lehetséges.

A porral oltó készülékek rugalmasabbak és hatékonyak gyakorlatilag mindenféle tűz oltásában. Nagyon hatékonyak a szilárd, folyékony, gáznemű és fémes anyagok által okozott tüzek eloltásában. Elektromos készülékek tüzeit is elolthatják, azonban ez a berendezés maradandó károsodását eredményezi. Ez a fajta tűzoltó készülék szintén a tűz hűtésével és levegő megvonással oltja el a tüzet. Épületen belül használva az embereket oxigénszegény állapotba hozhatja, és jelentős mennyiségű oltóanyagot szórhat ki a tűz 4-5 méteres környezetében. Amint azt korábban említettük, szükség esetén hordozható kocsis tűzoltó készülék is használható. Érdeemes a széndioxiddal oltó készülékeket általában előnyben részesíteni, mert kevésbé károsítják a közeli anyagokat, mint a porral oltók.

## Tűzgátló ajtók

A tűz elfojtásának és tovább terjedésének megakadályozása érdekében tűzgátló ajtókat lehet beépíteni, amelyek ellenállnak a lángok hőenergiájának és elzárják az oxigénellátást. A passzív védelem létrehozásához acél, gipsz, üveg, fa, vermikulit rétegek, valamint más anyagokkal való kombinációk használhatók fel. A tűzgátló ajtók funkciói a következők:

- megállítja a tűz és a füst terjedését az épületen belül vagy a szomszédos építmények között;
- kiutat biztosít az épületben tartózkodók számára;
- lehetővé teszi a tűzoltó műveletek bizonyos fokú biztonságát;
- elősegíti az aktív tűzoltó rendszerek működését;
- az ajtók által határolt területeken található műalkotások és kulturális nevezetességek védelme.

A tűzgátló ajtóknak a következőket kell biztosítaniuk:

- Ellenállóság: az ajtó lángálló és megakadályozza a tűz tovább terjedését a keletkezési helyén túlra;
- Hermetikus záródás: az ajtó



megakadályozza, hogy a tűz által termelt gázok áttérjedjenek más környezetbe;

- Hőszigetelés: az ajtó elszigeteli a helyiséget attól, amelyikben a tűz keletkezett, a hőmérsékletet a meghatározott határok között (kb. 150 C) tartja.

Az ajtók akár 180 percig is ellenállhatnak a tűznek. Ezért a tűzgátló ajtók fontos jellemzője, hogy rövidebb időre képesek ideiglenes biztonságos tereket elhatárolni. Közelmúltbeli támadások elemzése rávilágított arra, hogy az imahelyek biztonságát veszélyeztető elkövetőknél számos esetben csak kés van, nincsen lőfegyverük vagy robbanószerük. Ilyen esetekben egy erős tűzvédelmi ajtó hatékony akadályt képez a támadóval szemben, biztonságot nyújt, amíg a segítség megérkezik. Ez a jelentősége még nagyobb, ha figyelembe vesszük, hogy pánikszobák nem mindig állnak rendelkezésre imahelyeken. Ezenkívül az ajtók extra funkciókkal is felszerelhetők, pl. intelligens elektronikus zárral, amelyeket kizárólag az arra jogosult személy aktiválhat.

## Intelligens elektronikus zárok

Az intelligens elektronikus zár egy otthonautomatizálási eszköz, amely mindenféle ajtóra felszerelhető. Mind a beltéri, mind a kültéri ajtók rendelkezhetnek intelligens zárral. Attól függően teszik lehetővé a belépést, hogy a belépni kívánó személy rendelkezik-e a szükséges elektronikus jogosultsággal. Ezek a biztonsági rendszerek távolról irányíthatóak vezérlőpulton vagy mobiltelefonos alkalmazáson keresztül. Támadás esetén a rendszerért felelős személy az ajtók távnyitásával beengedheti a rendőröket, anélkül, hogy veszélybe sodorná saját magát. Ezzel az is elkerülhető, hogy a templomba bejutni próbáló speciális műveleti egységek műemlék ajtókat törjenek be, vagy hogy robbanóanyagot használjanak falak lebontására.

Az intelligens elektronikus zár egy a felhasználóit felismerni képes eszköz, amely különböző beállításokkal működik. A leggyakoribb beállítás az, amikor Bluetooth vagy Wi-Fi hálózaton keresztül csatlakozik egy mobiltelefonra letöltött applikációhoz. Az applikáció lehetővé teszi a az eszköz automatikus felismerését anélkül hogy a telefonon bármilyen műveletet végre kellene hajtani, és a távirányítás lehetőségét is biztosítja.

Léteznek numerikus hozzáférési rendszerrel, hangfelismerővel vagy ujjnyomat-felismerővel ellátott zárok is. Ebben az esetben a legpraktikusabb megoldásnak a mobilhálózat alapú hozzáférés tűnik.



*Intelligens elektromos zár*



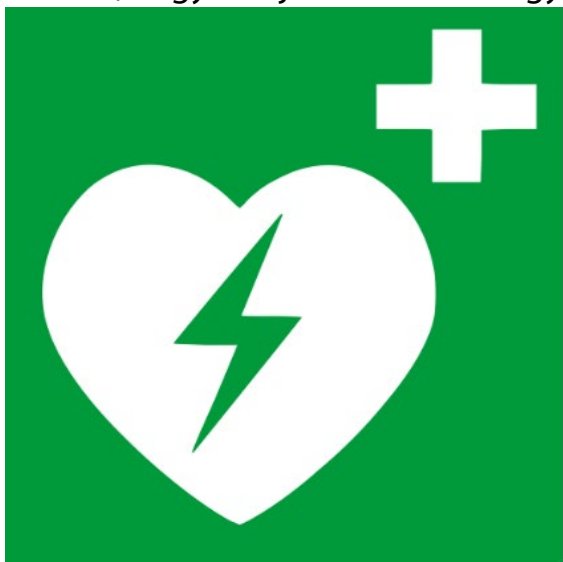
# Automata defibrillátorok

Az automatikus hordozható defibrillátorok (AED-k) Európa-szerte használt orvosi berendezések, jellemzően olyan területeken állnak rendelkezésre, ahol sokan fordulnak meg. Az életmentő eszköz könnyen felismerhető jellegzetes, jól látható szimbólumáról.

A külső defibrillátorokat két fő kategóriába sorolják:

- Automata külső defibrillátor (AED);
- Félautomata külső defibrillátor.

A két típus működésében szinte teljesen megegyező. A félautomata készülékeknél analízis után a shock leadásához a felhasználónak kell megnyomni a Shock gombot, míg az automata készülék visszaszámlálás és a „senki ne érjen a beteghez” hangüzenet után azt automatikusan leadja. Az automata külső defibrillátoron (AED) csak egy „BE/KI” gomb található. Az AED automatikusan felméri a páciens az elektródák (PADS) felhelyezése után, és eldönti, hogy leadjon-e kisülést vagy sem. Az AED folyamatosan tájékoztatja a felhasználót és



*AED eszköz nemzetközi szimbóluma*

a mentőt a berendezés által végrehajtott eljárásokról, és útmutatást ad a szükséges lépésekről. Néhány személyt célszerű az na ilyen eszköz használatára, valamint az elsősegélynyújtás alapvető technikáira (BLS-D Basic Life Support & Defibrillation) kiképezni. Annak a személynek, aki úgy dönt, hogy egy éppen zajló terrortámadás során újraélesztési beavatkozást hajt végre, tisztában kell lennie azzal, hogy ez rendkívül kockázatos lehet, mivel egyes elkövetők még a közelben lehetnek. Ezért fontos, hogy azok az egyének, akik vállalkoznak az újraélesztésre, legalább alapvető ismeretekkel rendelkezzenek az ilyen jellegű beavatkozások kockázatairól.

## Pánik gombok

A pánikjelző rendszer egy egyszerűen használható elektronikus eszköz, amellyel vészhelyzet esetén segítséget lehet kérni. Célja, hogy lerövidítse a segítség kiérkezésének idejét. Gyakran, de nem mindig, egy rejtett pánikgombot használnak a működtetéséhez. Ez a nyomógomb távfelügyelethez, helyi riasztórendszerhez, esetleg hallható csengőhöz vagy szirénához kapcsolható. A riasztó vészhelyzet esetén riasztja a helyi biztonsági erőket, rendőrséget vagy mentőszolgálatot. Egyes eszközök képesek bekapcsolni, rögzíteni vagy elemezni is az eseményt. Ezek a gombok belső, hosszú élettartamú akkumulátorokkal rendelkeznek, gyakran vízálló, ütésálló, rendkívül tartós eszközök. Ha megnyomják, a legtöbb pánikgomb reteszelt, és a visszaállításhoz kulcsra van szükség. Egyes készülékek rövid késleltetési idővel számolnak, amely alatt a segítségkérés még visszavonható.

A távfelügyeleti szolgáltatás egy éjjel-nappal nyitva tartó call-centert, operátori központot üzemeltet a rendszerkonzolról érkező hívások fogadására. Egyes felügyeleti rendszerek képzett kezelőket használnak, akik pontosabban tudják felmérni a segítségkérések súlyosságát, és

eldönthetik, hogy segélyszolgálatot küldenek-e, vagy távolról kezelik a problémát.

Az orvosi vészjelzésre szolgáló, karkötőn vagy nyakláncra hordható elektronikus eszközt egészségügyi vész hívónak vagy egészségügyi pánik gombnak is nevezik. Bekapcsolt, aktív állapotban vezeték nélkül csatlakozik a házban lévő konzolhoz, és felhívja az ügyeletet, hogy értesítse őket a vész helyzetről. Az ügyeleti munkatársak az ügy sürgősségétől függően hívják a segélyszolgálatot. A figyelmeztető gomb előnye a mobiltelefonnal szemben, hogy akkor is használható, ha egészségügyi vész helyzet esetén az illető esetleg nem tudja tárcsázni a segélyhívó számot, vagy nem tud beszélni.

Terrortámadás esetén ez a fajta vészjelzés rendkívül hasznos lehet, mert lehetővé teszi az áldozatok, például a templomban fogva tartott túszok számára, hogy néma riasztást küldjenek a biztonsági erőknek. A terroristák tehát akkor szembesülhetnek különleges erőkkel, amikor a legkevésbé számítanak rá. Ezeket az eszközöket természetesen a helyi biztonsági vezetőknek és/vagy önkénteseknek kell használniuk, akik speciális biztonsági szakértelemmel rendelkeznek.

## Önvédelem támadás esetén

MIT TEHETÜNK?	MAGYARÁZAT
<b>Tarts biztonságos távolságot</b>	Nagyon fontos, hogy ne engedjük, hogy egy gyanús személy fizikailag túl közel kerüljön hozzánk. Ezt különösen a szolgálati fegyverrel rendelkezőknek kell elkerülniük, azért is, mert ha az agresszor rájuk támad, az ő birtokába kerülhet a fegyver. Ha egy gyanús személy közeledik hozzád, fontos, hogy ne kerüljön egy méternél közelebbre. Ha közelebb lép, érdemes hátrálni. A szolgálati fegyverrel rendelkezők ne helyezkedjenek úgy a térben, hogy meglepetészerűen érhesse őket egy támadás.
<b>Akkor is menekülj, ha megsérültél</b>	Még sérülés esetén is azonnal el kell menekülni, hogy el lehessen kerülni a további sérüléseket. Egyetlen szúrás a legritkább esetben halálos, a menekülés pedig létfontosságú a további sérülések elkerülése érdekében. Ahelyett, hogy megpróbálnánk blokkolni az agresszort, fontos, hogy távolodjunk tőle. Minél távolabb vagyunk, annál kevésbé hatékony a fegyvere, és ha üldözőbe kell vennie az áldozatát, lendületét veszti a támadás.

<b>Ha elkapnak, ne maradj mozdulatlan</b>	A félelem, sokk vagy meglepetés érzése eláraszthatja, megbéníthatja azt, aki terroristák fogságába esik. Ebben az esetben elengedhetetlen, hogy megőrizzük a cselekvőképességünket, és amennyire csak lehetséges, aktívak maradjunk, hogy növeljük a szökés esélyét.
<b>Teljes tudókapacitásoddal sikíts</b>	Ha megtámadnak, sikíts, kiabálj, hogy figyelmeztess a körülötted levő embereket, hogy el tudjanak menekülni és segítséget hívhassanak. Ez a támadót is megfélemlítheti, mert felhívja rá a figyelmet.
<b>Használj tárgyakat védekezés céljából az agresszor távoltartására</b>	Egy táska vagy egy szék kreatívan használható a szúrások elhárítására, vagy az agresszor távol tartására. Ha egy nagy tárgy, például egy autó vagy egy asztal mögé bújatsz, az késleltetheti az agresszor akcióját, megnehezítve számára, hogy elérjen.
<b>Ha nincsenek eszközök kéznél, az alkar külső részével véd magad késes támadással szemben, tartsd ökölbe szorítva a kezéd, és rúgj, ha tudsz</b>	Ha pusztán kézzel kell védekezni a késes támadás ellen, jobb, ha az alkarod külső részét használod, nem pedig nyitott tenyeredet. A tenyeredet tartsd ökölbe szorítva. Az alkar erősebb és kevésbé érzékeny. Ha elesnél, rúgj a lábaddal, ez megakadályozhatja, hogy az agresszor rád ugorjon (a lábfejet cipő védi).

***Egy belülről zárható (pánik)szoba létesítése szintén egy megfontolható lehetőség.***



# ÖSSZEFOGLALÁS



Összefoglalva, alább látható egy áttekintő táblázat a főbb műszaki biztonsági intézkedésekről, amelyek alkalmazása megfontolandó az imahelyek védelme érdekében.

Ártalomcsökkenítő intézkedés	Terület	Veszély típusa	Cél
Sprinkler rendszer	Beltéri	Tűzveszély	Tűz esetén, amennyiben a hőmérséklet-érzékelő észleli a hőküszöb túllépését (általában 68 és 74 °C között), a rendszer aktiválódik, hogy eloltsa a tüzet a szórófejeket keresztül esőszerűen távozó vízzel.
Tűzoltó készülék	Beltéri	Tűzveszély	Lehetővé teszi a manuális beavatkozást, lehetőleg az sprinkler rendszer aktiválása előtt
Tűzálló felületek	Beltéri	Tűzveszély	Megakadályozzák a tűz tovább terjedését, megvédik az értékes részeket.

<b>Égésállóval kezelt anyagok</b>	Beltéri	Tűzveszély	Megakadályozzák, hogy a szőnyegek, függönyök, egyéb anyagok könnyen lángra kapjanak
<b>Füstjelző berendezések</b>	Beltéri	Tűzveszély	Azonnal és automatikusan jelzik a tüzet, riasztanak, ha valaki tartózkodik az imaházban
<b>Tűzgátló ajtó</b>	Beltéri	Tűzveszély / betörésveszély	Megakadályozza a tűz tovább terjedését, és támadás esetén menedéket biztosíthat
<b>Ablak</b>	Beltéri	Betörés	Mivel minden ablak érintkezik a külvilággal, üveglablakok esetén érdemes törésállóknak és átlátszatlanoknak lenniük, hogy ne lehessen belátni kívülről
<b>Vészkijárat</b>	Beltéri / Kültéri	Bármilyen veszély esetén	A helyi előírásoknak megfelelő menekülési útvonal(ak) és vészkijárat jelzése jogszabályi kötelesség. Emellett lehetséges tűzgátló ajtók által képzett biztonságos terek létrehozása is, minimum 60 perces tűzállósági idővel.
<b>CCTV</b>	Kültéri	Betörés	CCTV (zárt láncú kamerarendszer) szükség esetén, akár vezeték nélkül csatlakoztatva, külön tápellátással a hálózatról (akár szünetmentesítve), és védett szekrényben. Az alapkövetelmények: 7/24 távoli felügyeletre (stabil hálózat), riasztó szenzorok (analitika) csatlakoztathatósága, éjszakai infravörös mód, és a felhőbe történő rögzítés.

<b>Tartalék generátor</b>	Kültéri	Bármilyen veszély esetén	Akkor is működteti az elektromos rendszereket, ha a fő áramellátás megszakad.
<b>Útzárrendszerek</b>	Kültéri	Járművel elkövetett támadások	Mobil útzárrendszerek az esetleges járműtámadások megelőzésére. Az esetek többségében, ahol ez nem lehetséges, elegendő a gépjárműbehajtás kapuját kapuval lezárni.
<b>Világítás</b>	Kültéri	Bármilyen veszély esetén	Az alternatív fényforrásból működő kiegészítő világítás, a külső megvilágítás a vandalizmus számos formájával szemben elrettentő erejű
<b>Tréning</b>	Emberi erőforrás	Bármilyen veszély esetén	Lehetővé teszi a gyanús viselkedés felismerését és a kockázatok értékelését a VAC segítségével, valamint a szükséges ellenintézkedések meghatározását. Lehetővé teszi annak megértését, hogy milyen biztonsági eljárásokat kell alkalmazni.
<b>Biztonsági szabályzatok</b>	Emberi erőforrás	Bármilyen veszély esetén	Ezek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a közösség és a vallási vezetők tisztában legyenek azzal, hogy mit kell tenniük vészhelyzet esetén, és hogy felkészítsék őket a korábban kidolgozott eljárások végrehajtására.
<b>Biztonsági applikáció</b>	Emberi erőforrás	Bármilyen veszély esetén	Vészeseti kommunikációs rendszer, ami összekapcsolja a közösség tagjait a rendőrséggel, vagy más reagáló biztonsági szervezettel.



A vallási közösségeket nem lehet könnyen kategorizálni, mivel nem kormányzati, de nem is magánszervezetek. Általában hatalmas és elavult infrastruktúra van a birtokukban, és nem rendelkeznek szakmai tudással a biztonság és védelem területén.

Ez teljesen érthető, mivel a vallásgyakorlásban, nem pedig a biztonság területén érdekeltek. Itt hangsúlyoznunk kell, **hogy a vallási közösségek váltak már terror- és bűncselekmények célpontjaivá korábban, és válhatnak célponttá a jövőben is. A vallási vezetőknek, valamint más helyi érintetteknek is érdemes tisztában lenniük ezekkel a fenyegetésekkel, annak érdekében, hogy a vallási közösségek szabadon és félelem nélkül gyakorolják a hitüket.**

# 06 TÁMADÁS UTÁN

# Válságkezelési protokollok

Minden, a jelen kézikönyvben ismertetett megelőző és biztonsági intézkedés mellett ellenére, terror- és bűncselekmények továbbra is előfordulhatnak. Ezért fontosnak tartottuk, hogy egy utolsó fejezetben kitérjünk a vallási közösségek vezetőinek, a helyi politikai döntéshozóknak és a helyi hatóságok képviselőinek a támadást követően játszott fontos szerepére. Ezek a támadások, hasonlóan más traumatikus eseményekhez, krízishelyzetet **okozhatnak**, eredetüktől vagy mértéküktől függetlenül, és **jelentős** hatást gyakorolnak az érintett helyi közösségre.

Minden nemzeti hatóságnak vannak a **krízishelyzetekre vonatkozó kidolgozott intervenciók előírásai és válságkezelési tervei, protokolljai**, melyek azonnal alkalmazhatók, és alkalmasak a reagáló egységek irányítására és koordinálására,

valamint a nemzeti, regionális és helyi önkormányzat szintek integrálására.

Az bekövetkezett támadás súlyosságától függetlenül a politikai, vallási és civil vezetés hatékony válaszlépései mérséklék a következményeket. A hatékony válaszlépések képesek erősíteni a **közösségi kohéziót, és támogatni a túlélőket**. Tudományos kutatások igazolják, hogy az, hogy az emberek katasztrófákra adott pszichoszociális reakcióit hogyan kezeljük, döntően befolyásolja a közösség gyógyulási képességeit. Tehát mindazok a lépések - legyenek rövid-, közép-, vagy hosszú távúak -, amelyek normalizálják a reakciókat, megvédik a társadalmi és közösségi erőforrásokat, és kijelölik a további szolgáltatásokhoz való hozzáférés módját, elengedhetetlenek a hatékony pszichoszociális válaszhoz.

Lásd a NATO Közös Orvosi Bizottságának nem kötelező érvényű iránymutatását: Pszichoszociális ellátás a katasztrófák és súlyos események által érintett emberek számára: modell a súlyos események, konfliktusok, katasztrófák és terrorizmus során érintett emberek számára nyújtott pszichoszociális szolgáltatások megtervezéséhez, nyújtásához és irányításához:

[https://www.coe.int/t/dg4/majorhazards/ressources/virtuallibrary/materials/Others/NATO\\_Guidance\\_Psychosocial\\_Care\\_for\\_People\\_Affected\\_by\\_Disasters\\_and\\_Major\\_Incidents.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/majorhazards/ressources/virtuallibrary/materials/Others/NATO_Guidance_Psychosocial_Care_for_People_Affected_by_Disasters_and_Major_Incidents.pdf)



# A közösségek és áldozatok pszichés ellenálló képességének támogatása

A krízisintervenciót követően az áldozatok, túlélők és túlélő családtagok (akik olyan hozzátartozót vesztek el, akinek halálát erőszakos támadás okozta) további **szükségeit** is fel kell mérni:

- Áldozat voltuk elismerése és tisztelete.
- Támogatás: orvosi ellátás, krízis- és traumaközpontú pszichológia szakellátás, tájékoztatás, gyakorlati segítségnyújtás, jogi segítségnyújtás, kommunikációs (médiá) támogatás, társas támogatás stb.
- Védelem: fizikai védelem, védelem a másodlagos viktimizációval szemben.
- Az igazságszolgáltatáshoz való hozzáférés: biztonságos részvétel az esetleges büntetőjogi eljárásokban.
- Kárpótlás és helyreállítást célzó eljárások: anyagi kompenzáció és segítségnyújtás egy terrortámadás anyagi következményeivel való megbirkózáshoz. A helyreállítás magában foglalja az általános helyreállítási és helyreállító igazságszolgáltatási eljárásokat.

Az áldozatok egyéni szükségletei a személyes jellemzőiktől is függenek; életkor; (mentális) egészségi állapot; szociális háló; társadalmi-gazdasági helyzet; esetleges határmenti ingázó szituáció; mindennapi stressz faktorok. Az áldozat szükségletei idővel változni fognak, ezért a terrorizmus áldozatai szükségleteinek kielégítése **egyénre fókuszáló áldozatközpontú megközelítést** igényel.

A Bizottság 2021. január 18-án közzétette a terrorizmus áldozatairól szóló uniós kézikönyvet, amelyet a terrorizmus áldozataival foglalkozó uniós szakértői központ készített. Az uniós kézikönyv célja, hogy a korábbi terrortámadásokra adott válaszok tanulságai alapján segítséget nyújtson a nemzeti hatóságoknak és az áldozatsegítő szervezeteknek az uniós jogszabályok gyakorlati végrehajtásában. A kézikönyv itt érhető el:

[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/eu-centre-expertise-victims-terrorism\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/eu-centre-expertise-victims-terrorism_en)

A nemzeti kézikönyvek továbbá kiegészítik a terrorizmus áldozatairól szóló (2021 januárjában közzétett) uniós kézikönyvet, és részletesen ismertetik a terrorizmus áldozatainak jogait az egyes tagállamokban. Elsősorban fejlett vagy rendszerspecifikus példákat tartalmaznak, információkkal és gyakorlati eszközökkel, a tagállamok hazai kontextusában. Ezek itt érhetők el:

[https://commission.europa.eu/publications/eucvt-national-handbook-victims-terrorism\\_en](https://commission.europa.eu/publications/eucvt-national-handbook-victims-terrorism_en)

Az erőszakos vagy terrortámadások minden esetben aláássák a társadalmi és kulturális kohéziót. Ez a hatás még mélyebb, ha imahely a célpont. Ezért javaslatunk a **szélesebb körű szociális támogatás és rehabilitáció**, nemcsak az áldozatok, hanem az egész helyi közösség támogatása.

Az ilyen típusú támadások valójában gyakran elősegíthetik a polarizációt, amely megosztja a közösségeket, és egyeseket radikalizálódáshoz is vezethet. Tehát a **hatékony politikai, vallási és civil vezetésnek gondoskodnia kell közösségeik ellenálló képességéről**, amint azt a 3. fejezetben a korai megelőzés gyakorlatai és programjai is kiemelik.

Továbbá a hathatós és folyamatos vallásközi párbeszéd fenntartása, a helyi vallási közösségek közötti időszakos találkozók megszervezése kiemelten fontos a polarizáció és a radikalizálódás csillapítása érdekében, nem csak akkor, ha helyi terrortámadás történt, amely az egyik közösséget érinti, hanem akkor is, ha a támadás távol zajlott, de jelentős nemzetközi visszhangot vált ki, mint ahogyan ez a korábbi és mai közel-keleti háborúk esetében is történt.



07  
**SHIELD  
PARTNEREK**





SYNYO

**SYNYO GmbH**

Weboldal: [synyo.com](http://synyo.com)



**Fundacja Obserwatorium  
Społeczne**

Weboldal: [obserwatoriumspoleczne.pl](http://obserwatoriumspoleczne.pl)



**Institutul Intercultural  
Timisoara**

Weboldal: [intercultural.ro](http://intercultural.ro)



Zanasi & Partners  
Security Research and Advisory

**Zanasi & Partners**

Weboldal: [zanasi-alessandro.eu](http://zanasi-alessandro.eu)



FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية-العربية

**FUNDEA**

Weboldal: [fundeas.org](http://fundeas.org)



**TECOMS**

Weboldal: [tecoms.it](http://tecoms.it)



## Spin System

Weboldal: [spinsystem.eu](http://spinsystem.eu)



Hochschule für den  
öffentlichen Dienst  
in Bayern

Fachbereich  
Polizei

## HochschuleFürDenÖffentlichen Dienst in Bayern

Weboldal: [fhvr.bayern.de](http://fhvr.bayern.de)



## Município do Barreiro

Weboldal: [cm-barreiro.pt](http://cm-barreiro.pt)



## Europe Islamic Association

Weboldal: [euroislam.eu](http://euroislam.eu)

**ISGAP** | INSTITUTE FOR THE STUDY  
OF GLOBAL ANTISEMITISM AND POLICY  
EUROPE

## Institute for the Study of Global Antisemitism and Policy - Europe



## European Organisation for Security

Weboldal: [eos-eu.com](http://eos-eu.com)



## Polskie Towarzystwo Oceny Technologii

Weboldal: [ptot.pl](http://ptot.pl)

## Itapol Vigilanza

Weboldal: [italpolvigilanza.it](http://italpolvigilanza.it)



## Centro Internazionale di Ricerca Sistemica

Weboldal: [ricercasistemica.org](http://ricercasistemica.org)



Amici della Cattedrale di Novara

## Fondazione Amici della Cattedrale di Novara

Weboldal: [novaria.org](http://novaria.org)



## Glavna Direktsia Natsionalna Politsia

Weboldal: [gdnpmvr.bg](http://gdnpmvr.bg)



תרל"ח | 1877

## Országos Rabbikepző Zsidó Egyetem

Weboldal: [or-zse.hu](http://or-zse.hu)









SHIELD